

La performance dans les projets de construction

La performance des projets de construction est un aspect relativement complexe à analyser. C'est une notion à la fois quantitative et qualitative ce qui rend difficile son évaluation. Tous les acteurs d'un projet de construction ont des objectifs à respecter et chacun peut évaluer sa performance en fonction de la réalisation de ses propres objectifs.

Les approches contemporaines préconisent l'élaboration d'une structure organisationnelle de projet basée sur des outils, des concepts de gestion de projets. Ces concepts, qu'ils soient le Earned Value Running, le Last Planner System ou le Lean Construction ont pour but de favoriser la collaboration de tous les acteurs impliqués dans le processus de réalisation du projet de construction. Ils sont donc réunis au sein d'une équipe intégrée de projet, dont les compétences sont multidisciplinaires. La formation de cette équipe va permettre d'instaurer un climat de confiance entre tous les intervenants et de définir des objectifs communs qui vont faire en sorte que chacun vise le succès du projet. L'équipe va également instaurer un contrôle indépendant du projet qui va être utile pour évaluer l'état d'avancement du projet à certaines dates cibles d'une part, mais également de contrôler de manière pertinente la réalisation des objectifs qu'ils soient quantitatifs ou qualitatifs. La formation de cette équipe intégrée combinée à l'utilisation des outils de gestion de projets permet de réaliser des améliorations à la fois dans les méthodes de réalisation menant par exemple à des réductions globales des coûts de construction et d'un point de vue social en favorisant les échanges entre les protagonistes du projet et en augmentant la satisfaction au travail de toutes les personnes impliquées.

Le but ultime de ce processus de mesure et contrôle de la performance est, au final, l'atteinte de la satisfaction du client tout en permettant à chaque intervenant de réaliser ses propres objectifs par la réalisation d'un objectif commun à l'équipe projet et la création de valeur.