

CAMBIOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS: HACIA UN NUEVO PARADIGMA DE LA ENSEÑANZA

*Autor: Dr. Pere Marquès Graells, 2000. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, Universitat Autònoma de Barcelona.
Fuente: <http://dewey.uab.es/pmarques/centros.htm>*

Cambios en los Centros Docentes

Vivimos inmersos en una nueva cultura que configura la actual "sociedad de la información". Para que los ciudadanos puedan responder en cada momento a las nuevas circunstancias laborales, sociales y domésticas que se conforman en esta cambiante sociedad, se hace necesaria una *permanente revisión de los planes de estudios* de las instituciones educativas y, más allá de una formación inicial que prepare para una primera inserción laboral, la *formación continua* con un fuerte componente de *autoaprendizaje*, se convierte en una exigencia cada vez más universal.

Afortunadamente las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), responsables en gran medida de estas nuevas necesidades formativas, también proporcionan a las personas y a las *instituciones educativas* poderosos recursos para que puedan afrontar los nuevos retos: fuentes inagotables de información, potentes canales de comunicación, sistemas de teleformación... No obstante, también originan una serie de nuevas problemáticas y condicionamientos: en los propios mensajes educativos y en la manera de transmitirlos, en el marco de la relación profesor-alumno, en la organización global de los entornos educativos, y hasta los objetivos de la función social de la educación.

En este marco, Aviram (2002) identifica tres posibles escenarios sobre los cambios que se producirán en los centros para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural:

Escenario tecnócrata, según el cual las escuelas se adaptarán realizando pequeños ajustes en su quehacer, especialmente en el currículum.

Escenario reformista, supone que se introducirán también nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje de tipo constructivista, que promoverán la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas.

Escenario holístico, que aboga por la necesidad de una reestructuración en profundidad de todos los parámetros de la escuela.

Desde este último escenario, Escudero (1995) en el marco de las corrientes de reestructuración escolar afirma que ante los cambios originados por la sociedad de la información es necesario que la escuela responda de manera razonada, con eficacia, control y descentralización. Reclama un cambio sistémico que afecte a todo el sistema escolar porque ya no responde a las exigencias de la sociedad actual, y considera que las nuevas tecnologías han de jugar un papel primordial en esta transformación. No obstante subraya que la reestructuración ha de tener lugar desde valores de democratización y mediante la creación de espacios sociales y comunitarios en los que se desarrolle el diálogo, la interpretación, la crítica, la reflexión, primando la perspectiva de la innovación pero considerando los peligros de una primacía de los valores de la cultura tecnológica, y promoviendo por ello *"desde dentro de la misma tecnología un movimiento de contestación y resistencia, un cambio de paradigma de porte más humano, cultural, antropológico y emancipador como respuesta al tecnocientífico"* que ha dominado anteriormente.

Cambios en los centros en el marco de la sociedad de la información y las TIC.

- Las infraestructuras:
 - Omnipresencia de las TIC. La presencia de las TIC se va manifestando en muchos aspectos de las actividades educativas, introduciendo nuevas formas de hacer las cosas. En particular, la progresiva incorporación de *"pizarras digitales"* (sistemas de ordenador multimedia e Internet con cañón de proyección) en las aulas de clase, permite la aplicación de nuevos métodos de enseñanza de alto poder didáctico y motivador.

- Nuevos espacios de trabajo. Se van creando nuevas infraestructuras físicas en los centros donde los alumnos puedan trabajar de manera autónoma (bibliotecas, mediatecas, *espacios de uso múltiple* y salas de estudio con ordenadores y conexiones a Internet).
 - Gestión de una Intranet. Progresivamente los centros van estableciendo su propia red interna de ordenadores y van creando su intranet de centro, que pueden conectar a Internet...
- Los aprendizajes:
- Nuevos contenidos curriculares. Se van introduciendo cambios en el currículum que contemplan los nuevos contenidos culturales, las habilidades y actitudes que demanda la sociedad actual. Entre ellos destacan los relacionados con las TIC (*alfabetización digital*) y la *formación para el autoaprendizaje*, ya que todas las personas además de una formación básica necesitan habilidades específicas que les permitan seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida y, según sus circunstancias, ir construyendo su particular "*itinerario formativo*".
 - Nuevos enfoques: aprendizajes prácticos y aplicativos. La cambiante "*sociedad de la información*" demanda que se preste más atención a la elaboración del conocimiento y a su aplicación a problemáticas reales que a la simple memorización de información.
- Las personas:
- Diversidad cultural. El perfil del alumnado de los centros responde a una mayor diversidad cultural que antes, lo que exige un tratamiento más personalizado a los alumnos y trabajar a fondo con ellos valores como la tolerancia, la comprensión, la solidaridad...
 - Formación continua didáctico- tecnológica del profesorado. El profesorado también se ve abocado a una continua formación para poder afrontar las repercusiones educativas de los continuos cambios científicos, tecnológicos y sociales.

Al igual que los alumnos, los profesores necesitan una *alfabetización digital* que les permita un uso eficaz y eficiente de estos nuevos instrumentos tecnológicos que tienen tantas aplicaciones para actividades profesionales (docentes, de investigación, de gestión) y para la vida en general. Además, los docentes requieren una *actualización didáctico-tecnológica* que considere el aprovechamiento de las posibilidades educativas que ofrecen las TIC y los nuevos roles docentes: orientador, asesor, prescriptor de recursos para el aprendizaje, motivador...

- Los recursos y las metodologías:
 - Presencia en el ciberespacio. Va siendo normal que los profesores y los estudiantes (especialmente los mayores) tengan y utilicen su correo electrónico. Además los centros docentes gestionan su "web de centro", foros telemáticos, espacios de disco compartido, y poco a poco los profesores van construyendo también su propia "web docente".
 - Centro de información y nudo de comunicaciones. Las infraestructuras tecnológicas de los centros, y en concreto los *ordenadores* (computadoras) y puntos de acceso a Internet a disposición de los estudiantes, facilitan el acceso a todo tipo de información y ofrecen canales de comunicación con cualquier persona o institución con presencia en el ciberespacio.
 - Nuevos instrumentos didácticos. Como hemos revisado en el capítulo anterior, las TIC proporcionan múltiples materiales didácticos y recursos susceptibles de ser utilizados con una intencionalidad educativa: software, páginas web...
 - Nuevas metodologías. Las TIC facilitan la aplicación de nuevas metodologías didácticas en las que los docentes desarrollan un papel más de guía y tutor que de transmisor de información, y donde los estudiantes pueden realizar sus aprendizajes con mayor autonomía, creatividad, sentido crítico y en un marco más colaborativo.
 - Individualización de la enseñanza. Se tiende a una mayor individualización de la enseñanza para dar respuesta a la creciente

heterogeneidad de niveles de los estudiantes que van llegando a los centros. La gran variedad de recursos al alcance de docentes y discentes facilita una respuesta más personalizada a la diversidad.

- La cultura del centro:

- Calidad. Especialmente en los ámbitos de enseñanza postobligatoria, la *transparencia* que proporciona la "sociedad de la información" y la fuerte competitividad entre los centros (que ofrecen muchas veces una oferta superior a la demanda) hace que la calidad se convierta en algo imprescindible para asegurar la continuidad del centro. Los estudiantes pueden conocer lo que se hace en cada centro y, cuando las restricciones económicas o de otro tipo no lo impiden, eligen los mejores.
- Cambio en la "cultura del centro". La "cultura del centro" y las actitudes de los discentes, docentes y demás gestores del centro respecto a las TIC y su aplicación para facilitar determinados trabajos, se van transformando al comprobar las ventajas que comporta su empleo cuando se utilizan adecuadamente.

Disponer de nuevos recursos que permitan hacer determinadas actividades de otra manera no implica que necesariamente se produzca este cambio metodológico. Antes el profesor daba sus clases magistrales con el apoyo de la pizarra y los alumnos presentaban sus trabajos y exámenes escritos a mano o a máquina; ahora el profesor da sus clases magistrales con Power Point, los estudiantes presentan sus trabajos en Microsoft Word y a veces los exámenes son pruebas objetivas ante un ordenador. *¿Dónde está el cambio? ¿Innovación o simple comodidad?*

La disponibilidad de las TIC por parte de los profesores y de los estudiantes no suponen ni mucho menos el fin de los aprendizajes basados en la memorización y la reproducción de los contenidos, ni la consolidación de los planteamientos socio-constructivistas del aprendizaje, a pesar de las magníficas funcionalidades que ofrecen para la expresión personal, la construcción personalizada de conocimiento y el trabajo colaborativo. No

obstante, como si se tratara de un nuevo *"caballo de Troya"*, la simple disponibilidad de las TIC por parte de los profesores y estudiantes induce algunos cambios importantes:

- Universalización de la información. El profesor ya no es el gran depositario de los conocimientos relevantes de la materia. Las bibliotecas primero, los libros de texto y de bolsillo después, los medios de comunicación social (televisión, prensa...), los videojuegos y ahora sobre todo Internet, acercan estos conocimientos a los estudiantes y les ofrecen múltiples visiones y perspectivas.

El profesor, especialmente en los niveles educativos medios y superiores, ya no puede encargar una y otra vez los mismos trabajos convencionales a los estudiantes porque Internet está lleno de trabajos a su alcance y listos para ser "copiados y pegados" en el dossier (expediente) que luego entregarán al profesor. Puede comprobarse esta afirmación visitando, por ejemplo, la web del "Rincón del vago" < <http://www.rincondelvago.com/>>. En los niveles universitarios, el papel del profesor lector de rancios apuntes ya resulta insostenible (sus apuntes están en la página web de los estudiantes de otros años, y los ejercicios que suele poner también) ¿Para qué ir a clase?

- Nuevos roles docentes: una enseñanza centrada en los estudiantes. El profesor deja de ser el principal transmisor de información para los estudiantes y acentúa otros roles: guía de los aprendizajes generales y personalizados, asesor, prescriptor/creador de recursos educativos y actividades de aprendizaje, motivador, aprendiz con los alumnos, orientador para el acceso de los estudiantes a los canales informativos y comunicativos del ciberespacio, guía para la selección y estructuración de la información relevante disponible (que muchas veces proporciona la "escuela paralela"), etcétera.

Además de la tradicional comunicación directa, la posibilidad de comunicarse on-line con el profesor permite ampliar considerablemente la interacción profesor-estudiantes y focalizar más en las necesidades de cada

alumno en el momento en que éste lo demanda (mediante un mensaje por e-mail al profesor con la consulta).

- Metodologías y enfoques creativo-crítico-aplicativos para el autoaprendizaje. La actividad docente se centra en el desarrollo personal de los estudiantes y los aprendizajes previstos en el currículum, que se consideran básicamente a la luz del socio-constructivismo. Se tiende a la aplicación de metodologías activas y que desarrollen el sentido crítico (buscar información y validarla, elaborar conocimientos creativamente, aplicarlos para resolver problemas...), personalizadas (tratamiento de la diversidad) y que fomenten el trabajo cooperativo.

Ahora el problema pedagógico no consiste en la transmisión de información por parte del profesor al alumnado, ya que los estudiantes pueden acceder con facilidad directamente a ella. Se trata de dotar de sentido a esta información, que los estudiantes aprendan y apliquen metodologías para la búsqueda inteligente de la información; sepan seleccionar la información más relevante en cada caso mediante un buen análisis crítico y una valoración multidimensional; y sepan generar conocimiento válido para la resolución de los problemas que se presenten.

Ya no se trata de tomar apuntes y memorizar. Una vez que aprender deja de ser memorizar unos conocimientos y se centra en la búsqueda personal de significados, la resolución de problemas, la creatividad, el análisis y la evaluación crítica; los estudiantes tienden más a preguntar, a cuestionar y a debatir los temas (el aprendizaje se centra pues en destrezas de orden más elevado). Y las nuevas tecnologías les facilitan esta posible mayor comunicación con los profesores y entre ellos.

- Autonomía de los estudiantes. Se estimula el desarrollo de una personalidad social activa, autónoma, creativa y crítica..., y se ofrece a los estudiantes (en función de la edad) la posibilidad de elegir entre diversas opciones las actividades a realizar y los itinerarios formativos a seguir.

Disponiendo en casa o en el centro docente de ordenadores, correo electrónico y acceso a Internet, y especialmente si el profesor tiene una "página de la asignatura" (con el programa, materiales didácticos e informativos, actividades didácticas, el sistema de evaluación, etcétera), los estudiantes pueden organizar y llevar a cabo sus estudios de manera mucho más autónoma.

Las clases magistrales pierden importancia y se hacen necesarios espacios y actividades (grupos de trabajo, seminarios,...) que permitan a los estudiantes trabajar por su cuenta con el apoyo de las TIC (medio de información, de proceso de datos y de comunicación) y de las orientaciones y asesoramiento del profesorado. De esta manera los estudiantes pueden trabajar solos, interactuando con los materiales didácticos (en papel u on-line), en colaboración (con compañeros presenciales o lejanos), con el apoyo (presencial o telemático) de profesores o especialistas...

- Presencia en el ciberespacio: aprendizaje colaborativo en red. Cada vez son más los profesores y estudiantes que utilizan el correo electrónico y los demás servicios de comunicación que proporciona Internet. Aprovechando sus funcionalidades, las interacciones interpersonales y con los recursos de aprendizaje además de realizarse en el mundo físico también se realizan en el ciberespacio: páginas web de Internet, chats, foros telemáticos, mensajes por correo electrónico...

Aprender es tanto una actividad individual como social, y ahora se tienen más posibilidades de interacción con los demás. Con el concurso de las nuevas tecnologías, la colaboración entre los docentes, entre los estudiantes, y entre ambos grupos se amplía más allá del ámbito académico del centro docente, y pueden constituir "comunidades virtuales" (con otros centros y entidades) para intercambiar información, hacer preguntas, debatir, colaborar en múltiples temas y proyectos, ayudarse, hacer trabajos conjuntos, etcétera. Incluso cuando están fuera del centro docente, si los estudiantes disponen de un teléfono móvil o de un ordenador conectado a Internet, pueden seguir en contacto con sus amigos y profesores para ayudarse en lo que haga falta. Así

se rompe el tradicional aislamiento de los centros y se va generando una cultura solidaria y de colaboración entre estudiantes y escuelas.

La posibilidad de trabajar en red modifica sustancialmente la relación entre los profesores y los estudiantes, facilita la interdisciplinariedad y facilita la actividad tutorizadora. Además permite contar con aportaciones de otros profesores invitados y especialistas de todo el mundo (mediante sistemas de videoconferencia).

- Entornos de aprendizaje: flexibilización de horarios y diversificación de espacios. La facilidad de los estudiantes para acceder a fuentes de información y actividades de aprendizaje pautadas, conjuntamente con la posibilidad de interactuar con ellas y con los demás miembros de la comunidad educativa en cualquier momento y lugar, hace que muchas veces sea innecesaria la coincidencia en el tiempo y en el espacio con el profesor para proveerse de información, propuestas de actividades formativas y orientaciones para el aprendizaje. Lo importante no es coincidir físicamente en un lugar sino realizar unas actividades que faciliten los aprendizajes. Y las orientaciones necesarias para ello muchas veces se pueden obtener telemáticamente.

A pesar de que en los centros presenciales hay unos horarios de clase inamovibles, en los niveles de enseñanza superior se van abriendo franjas de actividad destinadas a la realización de determinados trabajos que los estudiantes pueden configurar con una cierta flexibilidad. Así los procesos de enseñanza y aprendizaje trascienden del "aula de clase", y los estudiantes también realizan actividades formativas (búsqueda de información, ejercicios, proyectos...) en otros entornos: las bibliotecas y las salas multiuso del centro, las mediatecas y otros entornos ciudadanos, en casa (los pequeños con la familia, los mayores a veces conectados telemáticamente con sus amigos)...

Por otra parte las TIC facilitan el desarrollo de nuevas modalidades organizativas para los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante *entornos virtuales de teleformación* que proporcionan una mayor flexibilidad respecto al espacio y al tiempo tanto a los profesores como a los estudiantes,

de manera que la enseñanza se puede ajustar más a las circunstancias de cada uno.

- Actualización de currículum. Además del currículum propio de cada curso y nivel, se tiende a la identificación de unas *competencias básicas (incluyendo la alfabetización digital)* que deben alcanzar TODOS los estudiantes. Se presta una máxima atención a la aplicación de los conocimientos, y también de los procedimientos e instrumentos tecnológicos, a situaciones prácticas. Así mismo se da mucha importancia al desarrollo de habilidades y capacidades como la iniciativa y la creatividad, el sentido crítico, el trabajo en equipo y la cooperación, la curiosidad y la *disposición al aprendizaje continuo...*
- Atención a la diversidad para la construcción de aprendizajes significativos considerando los estilos cognitivos. Los estudiantes, de acuerdo con los planteamientos constructivistas y del aprendizaje significativo, pueden realizar sus aprendizajes a partir de sus conocimientos y experiencias anteriores porque tienen a su alcance muchos materiales formativos e informativos alternativos entre los que escoger y la posibilidad de solicitar y recibir en cualquier momento el asesoramiento de los profesores y los compañeros.

Por otra parte, con la ayuda de las TIC pueden organizar su estudio e interactuar con el ordenador de muy diversas formas, según la naturaleza del aprendizaje a realizar o según su estilo de aprendizaje (hay que tener en cuenta que una misma persona puede tener distintos estilos de aprendizaje según la naturaleza de las tareas a realizar).

- Multivariedad de recursos para el aprendizaje y uso intensivo de las TIC. Se tiende a la utilización de todo tipo de recursos educativos, tanto convencionales y audiovisuales (libros, vídeos...) como materiales e instrumentos basados en las nuevas tecnologías (programas informáticos, documentos digitales, páginas web de Internet...).

Las TIC se utilizan como fuente de información donde documentarse, materiales didácticos interactivos multimedia, instrumento para realizar trabajos

(escribir, dibujar, clasificar datos, desarrollar cálculos complejos...), canal de comunicación, etcétera.

Además el uso de buenos materiales multimedia facilitan los aprendizajes (aumentan la eficacia de la enseñanza), ya que los estudiantes aprenden mejor y de manera más rápida con la ayuda de las imágenes, animaciones, posibilidad de múltiples itinerarios, mayor interactividad.

La aplicación de una multivariedad de recursos a los procesos de enseñanza y aprendizaje favorece los aprendizajes en general y permite al profesorado realizar un tratamiento más individualizado de la diversidad de los estudiantes.

¿Estamos ante un nuevo paradigma de la enseñanza?

Aunque aún hay docentes que no son conscientes de ello, el desarrollo tecnológico actual nos está situando en un nuevo paradigma de enseñanza que da lugar a nuevas problemáticas, profundos cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, nuevas metodologías y formas organizativas y nuevos roles docentes. No obstante hay que tener en cuenta que *para desarrollar y consolidar estas nuevas metodologías hace falta tiempo.*

Así se configura un nuevo enfoque de la profesionalidad docente más centrada ahora en el diseño y la gestión de actividades y entornos de aprendizaje, en la investigación sobre la práctica, en la creación y prescripción de recursos, en la orientación y el asesoramiento, en la dinamización de grupos, en la evaluación formativa y en la motivación de los estudiantes. Ahora se incide más en las actividades que realizan los estudiantes dirigidas a la construcción de conocimientos y su aplicación práctica, que en la transmisión de información y su memorización por parte de los estudiantes.