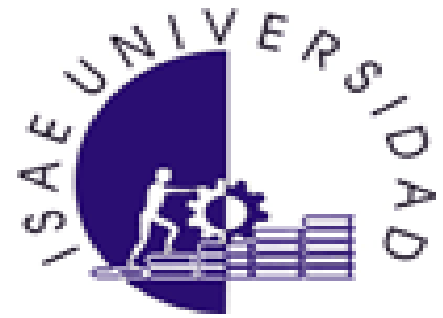


19/05/2011



# Visita a Sede Santiago

Por: Ernesto Sánchez Schultz

...



## Informe de Visita - Sede Santiago ISAE Universidad

---



Fecha: Sábado 19 y 20 de mayo de 2011

Objetivo:

- Establecer contacto presencial que permita mejores lazos de comunicación con los coordinadores de las sedes de ISAE Universidad.
- Conocer la realidad que ocurre en cada una de las sedes de manos de los coordinadores de sedes.
- Escuchar la problemática y situaciones que aquejan a los estudiantes, profesores y administrativos.
- Sensibilizar sobre el proceso de acreditación y reglamentos de ISAE Universidad.

Las actividades realizadas durante la visita son:

### **Enfoque Académico**

1. Se sensibilizó a los estudiantes sobre la importancia del proceso y el sentido Universidad.
2. Se analizó con detenimiento la misión y visión de la universidad y para crear sentido de pertenencia.
3. Nos reunimos con los estudiantes de la carrera de Educación, que estaban tomando la asignatura de Informática.
4. Se reflexionó sobre la importancia de la carrera de informática y sobre el contenido curricular para que los estudiantes estén claros al momento de iniciar esta carrera.
5. Se escucharon sus comentarios y sugerencias con respecto a los cursos.



### **Enfoque Administrativo:**

1. Nos reunimos con la licenciada Edesia González, para conocer la situación en la sede de Santiago, y apoyar a su gestión.
2. Conocimos el personal administrativo y parte del cuerpo docente de ISAE Santiago.
3. Visitamos las instalaciones tomamos imágenes de los grupos, y del salón de laboratorio.
4. Nos reunimos con la profesora Meivis Ávila recogimos sus inquietudes y la de los profesores de la carrera.

### **Situaciones por mejorar:**

Luego de la visita podemos resumir los siguientes aspectos.

1. Hay una gran falta de espacio físico, actualmente existen grupos en espera por ser inscritos.
2. La licenciada Edesia no se da abasto, hace falta más personal para trabajar en las noches.
3. La lista de registro de clases de los docentes debe corregirse, pues los profesores firman a la entrada y ella debe estar pendiente para que firmen la salida. EL problema está en cómo está estructurado el cuadro.
4. Los estudiantes se quejan de la falta de módulos y que los mismo no llegan con el tiempo requerido.
5. Pobre calidad de impresión en los módulos, algunos les faltan hojas.
6. La cantidad de módulos no es cónsona con la cantidad de matrícula, pues hay estudiantes que se quedan sin módulo.
7. La cantidad de los equipos del laboratorio son insuficientes, actualmente tiene máquinas con virus y óptimo solo trabajan bien 5 de 16.
8. La red inalámbrica no funciona, hace falta los estudiantes demandan que tienen equipos portátiles y no hay internet.
9. La cajilla del swich tiene conexión directa con el toma corriente las profesoras temen por la forma en que están las conexiones y que ocurran bajones o daños.

10. Los profesores requieren la instalación de ciertos programas necesarios para las clases de programación y no tienen acceso al administrador.
11. La profesora Meivis quedó responsable de enviar un informe detallado para posterior reunión con Alcides de Sistemas.

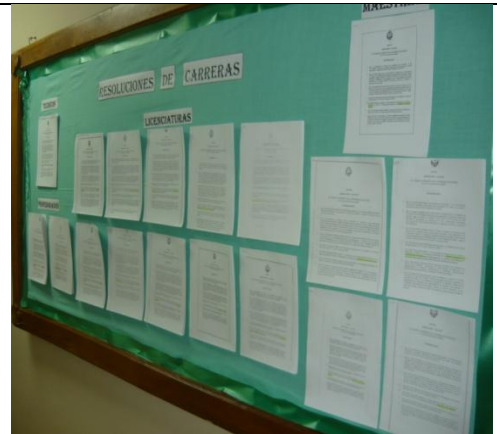
**Recomendaciones:**

1. Alquilar cuanto antes el espacio físico contiguo a la Universidad para tener mayor capacidad.
2. Mejorar los tiempos de entrega de los módulos.
3. Dotar de más equipos para el laboratorio y equipos móviles a la sede.
4. Mejorar el proceso de entrega de los módulos, y tomar lista cada vez que un estudiante retira. Se quejan que los últimos estudiantes se quedan sin módulo.
5. Habilitar la red inalámbrica dentro de la universidad.
6. Dar acceso de administrador a un profesor asignado, que se haga responsable al momento de instalar programas.
7. Hacer visitas periódicas de soporte técnico para solucionar problemas con los equipos del laboratorio.
8. Considerar el nombramiento de personal que atienda en las noches, ya que la licenciada Edesia, está sola y debe atender múltiples tareas.
9. Instalar un aula para soporte técnico pues hay contenidos que requieren que los estudiantes aprendan a instalar y abrir equipos.

Anexos:



Mural de la carrera



Mural con las carreras aprobadas, aspecto relevante para la acreditación



Entrevista con Lic. Edesia



Charla de sensibilización con estudiantes de la carrera de educación.



Otro ángulo de la reunión con estudiantes de Educación - materia Informática.



La profesora Mevis nos muestra algunos detalles en el panel eléctrico del laboratorio, hay conexiones directas que deben mejorar.