

# Gestión y organización

**La Sociedad de la Información y del Conocimiento**



**Gestión del conocimiento**



**Gestión del contenido electrónico**



**Tipos de gestión**



**Folksonomías**



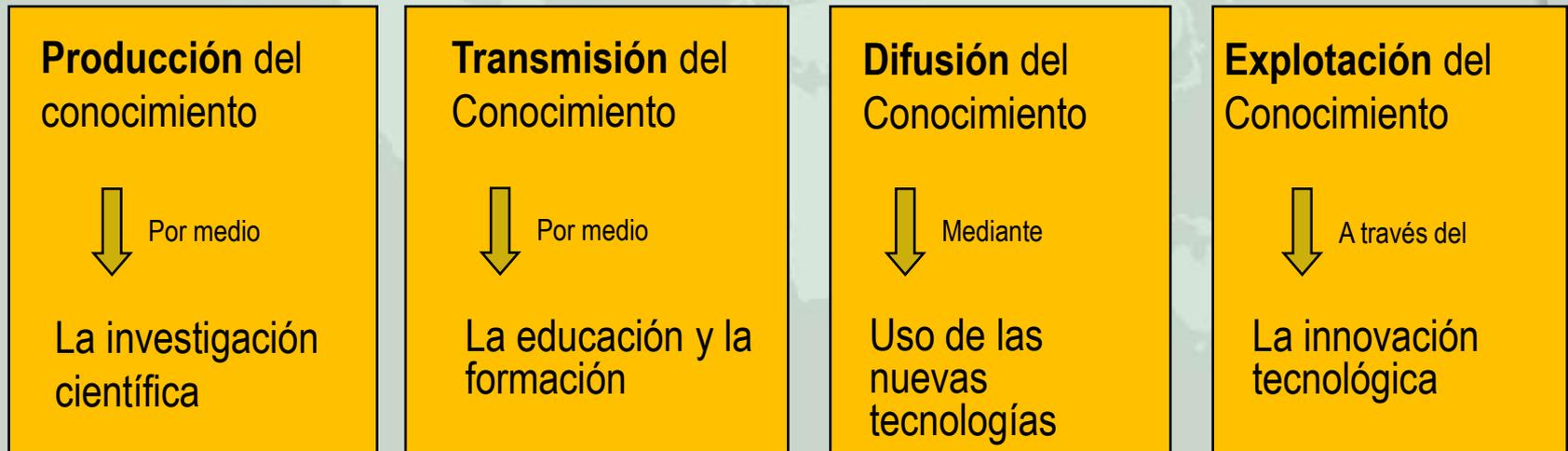
# La Sociedad de la Información y el Conocimiento



Agilización y transferencia de la información  
Facilidad de acceso a la información  
Generalización en el acceso a la información

# Introducción

La economía y la Sociedad del Conocimiento surgen de la combinación de



# Características Sociedad del conocimiento



# Gestión del conocimiento

Conocimiento = “inteligencia” de la organización



Crear una “cultura organizacional de compartición del conocimiento”

Se puede definir como:

“Capacidad de una organización para generar valor, basándose en las personas y en una gestión eficaz del capital intelectual”

# Gestión del conocimiento

- ⦿ Se compone de
  - **Capital intelectual:** Es fuerza cerebral colectiva
    - **Capital humano:** Conocimiento útil para la organización que poseen las personas y equipos de la misma, así como su capacidad para generarlo y su capacidad para aprender
    - **Capital estructural:** Todo aquel conocimiento que pertenece a la organización y que ésta consigue explicitar, sistematizar e incorporar
    - **Capital relacional:** Es el valor que tiene para una organización el conjunto de relaciones que mantiene con el exterior = estructura externa de la organización



# Gestión del contenido electrónico

Son todas las operaciones relacionadas con la

Creación,  
Almacenamiento  
Análisis  
Tratamiento y  
Difusión de la información



añadir valor a la  
información existente para  
crear nuevo conocimiento

# Gestión del contenido electrónico

Se deben tener en cuenta los siguientes puntos:

- ⦿ **El nivel de los usuarios:** normal y avanzado
- ⦿ **La compartición de información.** Aunque una información puede estar escrita varias veces, publicada en varios sitios y con una visualización diferente. El contribuidor debe indicar la validez del contenido y actualización
- ⦿ **Visualización de la web:** ofreciendo tanto la visión global como parcial de la página.
- ⦿ **La naturaleza de los lenguajes de marcado** (como XML) que permiten gestionar independientemente el contenido y la estructura



# Tipos de gestión

- ⦿ **La gestión de contenido de las páginas web personales o de entidades**
  - Gestionar sitios web y compartir la información
  - Asegurar la actualización de los enlaces
  - Crear espacios de intercambio de documentos

# Tipos de gestión

**La gestión personal de las páginas web se realiza a través de las herramientas de los navegadores**



- Gestión de favoritos
- Historial
- Establecer páginas de inicio
- Establecer niveles de seguridad

# Tipos de gestión

## La gestión del contenido de tus archivos

- Estructurar internamente el documento, utilizando herramientas para visualizarlo (mapa del documento de Word)
- Estructurar cada fichero mediante un resumen
- Saber crear carpetas, maletines  
Buscar estas carpetas en el buscador de Windows



# Folksonomías

Es un método de clasificación explotado por varios servicios web

➡ Se puede añadir y clasificar páginas web (del.icio.us ) o fotografías (Flickr.com)

Permite crear nexos entre usuarios

Sus características son:

Abiertas

Espontáneas

Descoordinadas



Término de taxonomías populares  
(*folks* es 'popular' en inglés)  
acuñado por **Thomas Vander Wal**

