

## **Contexte**

Il s'agit donc pour la majorité de ces personnes de l'avant dernière session du programme. Pour environ 10% du groupe qui a commencé le baccalauréat à la session d'hiver au lieu de l'automne, il s'agit de leur dernière session d'étude.

Le baccalauréat n'est que la première étape dans la formation d'une conseillère ou d'un conseiller d'orientation. C'est avec la maîtrise en orientation que les étudiantes et les étudiants apprennent à intervenir de manière satisfaisante avec une clientèle qui a une dynamique complexe d'orientation, de réorientation, d'insertion ou de réinsertion (du positionnement clair sur la problématique jusqu'à la complétion de leur intervention de manière ajustée en tenant compte des ressources et des dynamiques personnelles et environnementales du client).

Tous ont eu au moins un cours de counseling, où ils ont validés leurs habilités à l'utilisation des bases en relation d'aide en effectuant des entrevues filmées avec un pair, et pour lesquelles ils ont reçu une rétroaction individuelle de la part d'une conseillère ou d'un conseiller d'orientation. Ils seront initiés à la session prochaine pour la plupart d'entre eux à l'intervention d'animation en petit groupe. En aucun temps, ils n'ont pu s'observer dans des interactions où ils doivent être porteurs d'un dossier, défendre leurs positions auprès de collègues, et ne possèdent pas non plus de méthodes d'analyse systémique en vue d'une intervention. Ils n'ont pas eu l'occasion, à part en counseling et dans leurs projets de stage, de faire systématiquement référence à l'ensemble des outils et connaissances vues dans leurs cours antérieurs pour faire une lecture de la situation.