# Bibliografía

ISO, m. d. (2008). *ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad.* Ginebra, Suiza: Secretaría Central de ISO.

ISO, m. d. (2011). *Norma Internacional ISO 19011 Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión.* Ginebra, Suiza: Secretaria Central de ISO.

Pulido., H. G. (2010). *Calidad total y productividad.* México, D.F: McGrawHill.

S.Summers, D. C. (2006). *Administración de la calidad.* México: Pearson Educación.