

Procesos Operativos

- Estos procesos se encargan de llevar los productos y servicios al cliente.
- Se enfocan en el costo mas efectivo.
- Son los que producen los productos y/o desarrollan los servicios
- Son el centro de la producción

Procesos Operativos (2)

- De acuerdo con la estrategia seleccionada estos procesos pueden incluir los siguientes:
 - Mejor Producto:
 - Mejorar el costo del producto
 - Identificar los factores que afectan el costo del producto
 - Soluciones integrales para el cliente
 - Generar integración horizontal entre las unidades de negocio
 - Determinar los factores que afectan la economía del cliente
 - Dominio del mercado
 - Generar integración entre las diferentes compañías del sector
 - Determinar las oportunidades de generar alianzas en el sector