

Questão 3: Diálogo social

6.4.5.1 Descrição da questão

O diálogo social inclui todos os tipos de negociação, de consulta ou de troca de informação entre representantes de governos, empregadores e trabalhadores em assuntos de interesse comum em relação a questões econômicas e sociais. Poderia ocorrer entre o empregador e os representantes dos empregados, em questões que afetam seus interesses, e poderia também incluir os governos quando questões mais amplas, tais como a legislação e a política social nacional, estão em jogo.

Partes independentes são exigidas para o diálogo social. Representantes genuínos dos trabalhadores são eleitos livremente, de acordo com leis, regulamentos ou acordos coletivos nacionais, pelos membros de seu sindicato ou pelos trabalhadores envolvidos. Não são designados pelo governo ou pelo empregador. O diálogo social toma várias formas que incluem mecanismos de informação e de consulta a nível da empresa (tais como os Conselhos de Trabalho) e o acordo coletivo. Os sindicatos, como representantes escolhidos dos trabalhadores, têm um papel particularmente importante no diálogo social.

O diálogo social é baseado no reconhecimento de que os empregadores e os trabalhadores têm tanto interesses conflitantes quanto comuns, e desempenha um papel significativo nas relações industriais e na governança de muitos países.

O diálogo social eficaz fornece um mecanismo para desenvolver políticas ou encontrar soluções relacionadas aos problemas que tomam em consideração as prioridades e as necessidades de empregadores e de trabalhadores, e conduz assim a resultados que são significativos e sustentáveis para a organização e para a sociedade. O diálogo social pode contribuir para estabelecer princípios de participação e de democracia no local de trabalho e a relações saudáveis entre gerência e trabalhadores minimizando assim o recurso a disputas industriais caras e encorajando investimentos. O diálogo social pode ser o melhor meio para gerenciar mudanças. Pode ser usado para projetar programas de desenvolvimento de habilidades contribuindo com o desenvolvimento humano e incentivando a produtividade, ou para minimizar os efeitos sociais negativos das mudanças nas operações das organizações.

O diálogo social pode tomar muitas formas e pode ocorrer em vários níveis. Os trabalhadores podem desejar formar grupos com uma cobertura profissional, inter-profissional ou geográfica mais ampla. Os empregadores e os trabalhadores estão na melhor posição para decidir conjuntamente o nível mais apropriado. Uma forma de fazer isso é adotar acordos estruturais suplementados por acordos a nível da organização local.

O diálogo social pode às vezes tratar de questões contenciosas, caso em que as partes podem estabelecer um processo de definição da disputa. O diálogo social pode também considerar queixas para as quais um mecanismo para reclamações é importante, particularmente em países onde os princípios e direitos fundamentais no trabalho não são protegidos adequadamente.

O diálogo social internacional é uma tendência crescente, e inclui os Conselhos de Trabalho internacionais na Europa e diálogo e acordos entre as organizações que atuam internacionalmente e organizações de sindicatos internacionais.