

Informes
d'Avaluació 7

La situació
de la llengua
anglesa
al batxillerat
a Catalunya
2000-2004





Informes
d'Avaluació 7

La situació
de la llengua
anglesa
al batxillerat
a Catalunya
2000-2004

d'A

Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu *(Catalunya)*

La Situació de la llengua anglesa al batxillerat a Catalunya 2000-2004. _ (Informes d'avaluació ; 7)

A la part superior de la portada: Generalitat de Catalunya, Departament d'Educació
I. Prats, Joaquim, dir. II. Catalunya. Departament d'Educació III. Col·lecció:
Informes d'avaluació ; 7

1. Anglès _ Educació secundària _ Avaluació
373.5:802.0(467.1)

Direcció de l'estudi

Sr. Joaquim Prats i Cuevas. President del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu. Departament d'Educació.

Comissió de seguiment

Sra. Carme Amorós i Basté. Secretària Executiva del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu. Departament d'Educació.

Sra. Ma Dolors Solé i Vilanova. Directora del Centre de Recursos de Llengües Estrangeres. Departament d'Educació.

Sra. Carmen Pérez Vidal. Professora del Departament de Traducció i Filologia. Universitat Pompeu Fabra.

Sr. Josep Ma Ferran i Salvadó. Inspector d'Educació del Servei Territorial d'Educació de Barcelona comarques. Departament d'Educació.

Sra. Fina Grané i Mas. Assessora docent del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu. Departament d'Educació.

Sra. Ma José Lobo Virseda. Professora d'anglès de l'IES Bernat el Ferrer, de Molins de Rei.

Disseny de l'avaluació

Sra. Ma Dolors Solé i Vilanova. Directora del Centre de Recursos de Llengües Estrangeres. Departament d'Educació.

Sra. Neus Figueras i Casanovas. Responsable de l'àrea de certificacions de l'EOI del Centre de Recursos de Llengües Estrangeres. Departament d'Educació.

Coordinació tècnica

Sra. Carme Segura i Rabinad. Col·laboradora tècnica del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu. Departament d'Educació.

Nota

Cada vegada que s'esmenten pares, alumnes, professors, etc., s'entén que es fa referència a ambdós sexes.

© Generalitat de Catalunya

Departament d'Educació

Edició: Servei de Difusió i Publicacions

Disseny coberta: Carme Vives

1a Edició: juliol de 2005

Tiratge: 2.000 exemplars

Impressió: Impremta Orriols

Dipòsit legal: B-30.083-2005

No és permesa la reproducció total ni parcial d'aquest document per cap mitjà electrònic, per a cap propòsit, sense l'aprovació expressa del Departament d'Educació.

ÍNDEX

Presentació	5
Introducció	7
Metodologia	9
1. Descripció dels objectius	9
2. Població i mostra	9
3. Instruments d'avaluació	11
3.1. Prova d'avaluació de la llengua anglesa	11
3.1.1. Habilitats mesurades amb prova tancada	12
3.1.2. Habilitats mesurades amb prova oberta	13
3.2. Descripció de la prova en funció dels paràmetres del Marc europeu comú de referència	15
3.3. Qüestionaris	19
4. Procés de recollida de dades	20
5. Justificació estadística dels instruments	21
6. Anàlisi i presentació de dades	21
Contextualització de l'avaluació	23
1. Modificacions curriculars i horàries en l'ensenyament de la llengua anglesa a l'ESO i al batxillerat	23
2. Relació del currículum de llengua anglesa de batxillerat amb el de cicle elemental de les escoles oficials d'idiomes	24
Resultats	27
1. Resultats 2004	27
1.1. Resultats en comprensió oral	27
1.2. Resultats en comprensió escrita	28
1.3. Resultats en competència gramatical	28
1.4. Resultats en expressió escrita	29
1.5. Resultats en expressió oral	30
2. Comparacions de resultats entre l'avaluació del 2000 i la del 2004	32
3. Anàlisi dels resultats dels ítems	36
3.1. Comprensió oral	36
3.2. Comprensió escrita	42
3.3. Competència gramatical	52
4. Resultats en relació amb una prova de llengua anglesa de cicle elemental	56
4.1. Comprensió oral	57
4.2. Competència gramatical	59
4.3. Comprensió escrita	61

4.4. Expressió escrita	63
4.5. Expressió oral	65
5. Resultats en relació amb els descriptors del Marc europeu comú de referència	67
Dades de context	69
1. Quant al centre	69
1.1. Segons l'habitat dels centres	69
1.2. Segons la titularitat dels centres	70
2. Quant a l'alumnat	71
2.1. El gènere de l'alumnat	71
2.2. El nivell de formació acadèmica dels pares i mares	71
2.3. La llengua parlada habitualment a casa	71
2.4. Recursos didàctics disponibles a la llar	71
2.5. Dades d'escolarització i expectatives acadèmiques	72
2.6. Relació de l'alumnat amb la llengua anglesa	72
2.7. Activitats fora del centre educatiu	74
2.8. Actitud de l'alumnat vers la llengua anglesa	75
3. Quant al professorat d'anglès	76
3.1. Característiques generals	76
3.2. Formació	76
3.3. Interès i motivació per la docència	77
3.4. Experiència docent	77
3.5. Realitat a l'aula	77
3.6. Metodologia a l'aula	79
3.7. Avaluació	80
3.8. Coordinació del professorat d'anglès	81
4. Relació entre els resultats i les dades de context	82
5. Quant a variables explicatives dels resultats	88
Conclusions	89
Recomanacions	93

Pronunciació

5 punts	És entenedora. L'accent i l'entonació no s'allunyen gaire de la norma, encara que hi ha una influència clara de la llengua materna.
4 punts	(Entre 5 i 3).
3 punts	És entenedora, però amb forta influència de la llengua materna. L'accent i l'entonació requereixen algun esforç de comprensió per part de l'interlocutor.
2 punts	(Entre 3 i 1).
1 punt	Es fa necessari un esforç de comprensió considerable per part de l'interlocutor i això causa malentesos.
0 punts	

Competència gramatical

5 punts	Utilitza una gamma variada d'estructures sintàctiques i d'elements morfològics, sense errors sistemàtics.
4 punts	(Entre 5 i 3).
3 punts	Utilitza una gamma variada d'estructures sintàctiques i d'elements morfològics amb diversitat d'errors.
2 punts	(Entre 3 i 1).
1 punt	Utilitza una gamma variada d'estructures sintàctiques i morfològiques amb molts errors.
0 punts	

Vocabulari i cohesió

5 punts	El vocabulari és variat i apropiat. Li permet expressar-se sense dificultats encara que la cohesió és només moderada.
4 punts	(Entre 5 i 3).
3 punts	En general, el vocabulari és variat i apropiat. Li permet expressar-se sense dificultats encara que és evident que li falten paraules. Té dificultats a l'hora de cohesionar el discurs.
2 punts	(Entre 3 i 1).
1 punt	El vocabulari és tan reduït que no pot expressar la seva opinió més enllà del que podia fer amb frases curtes i sense cohesionar.
0 punts	

3.2. Descripció de la prova en funció dels paràmetres del Marc europeu comú de referència

A continuació es presenten les activitats de la prova que avaluen les diferents habilitats descrites en el Marc europeu comú de referència.

• **Comprensió oral que avalua l'activitat de recepció oral**

Taula 9. Descripció de la primera activitat de la prova de comprensió oral

Àmbit	Personal Institucions (<i>relacions socials</i>) Persones (<i>amistats</i>) Actes (<i>anar a comprar, al gimnàs...</i>)
Activitat comunicativa en el MECR	Comprendre els mitjans de comunicació i materials enregistrats (p. 97) (B1... Pot comprendre les idees principals de butlletins informatius radiofònics i de documents enregistrats senzills que tractin de temes familiars, emesos amb una parla relativament lenta i clara) Comprendre converses entre parlants nadius, a fi de comprendre la informació general i alguns detalls específics (p. 95) (B1... Pot comprendre generalment les idees principals de discussions extenses que tinguin lloc en presència seva, a condició que el discurs s'articuli amb claredat i en registre estàndard) Reconèixer els indicis i inferir (p. 102) (B1... Pot extrapolar del context el significat d'algunes paraules desconegudes i deduir el significat de la frase a condició que el tema en qüestió sigui familiar)
Durada	5'47''
Tipologia textual	Entrevista
Font del text	Text enregistrat de la TV, material autèntic
Tipus de tasca	Seleccionar respostes a preguntes de comprensió global i específica
Condicions d'aplicació	Temps limitat més un exemple (14') Text repetit dues vegades

Taula 10. Descripció de la segona activitat de la prova de comprensió oral

Àmbit	Públic Lloc: parcs nacionals Esdeveniment: incidents Professional Esdeveniments: entrevista a un naturalista
Activitat comunicativa en el MECR	Comprendre els mitjans de comunicació i materials enregistrats (p. 97) (B1... Pot comprendre les idees principals de butlletins informatius radiofònics i de documents enregistrats senzills que tractin de temes familiars, emesos amb una parla relativament lenta i clara) Comprendre converses entre parlants nadius a fi de comprendre la informació general i alguns detalls específics (p. 95) (B1... Pot comprendre generalment les idees principals de discussions extenses que tinguin lloc en presència seva, a condició que el discurs s'articuli amb claredat i en registre estàndard) Reconèixer els indicis i inferir (p. 102) (B1... Pot extrapolar del context el significat d'algunes paraules desconegudes i deduir el significat de la frase a condició que el tema en qüestió sigui familiar)
Durada	2'25''/1'/1'45''
Tipologia textual	Reportatge
Font del text	Text enregistrat de la TV, material autèntic
Tipus de tasca	Exercici de selecció múltiple (3 opcions)
Condicions d'aplicació	Temps limitat (13') Text repetit dues vegades

Taula 11. Descripció de la tercera activitat de la prova de comprensió oral

Àmbit	Públic Esdeveniments: incident
Activitat comunicativa en el MECR	Comprendre els mitjans de comunicació i materials enregistrats (p. 97) (B1... Pot comprendre les idees principals de butlletins informatius radiofònics i de documents enregistrats senzills que tractin de temes familiars, emesos amb una parla relativament lenta i clara) Reconèixer els indicis i inferir (p. 102) (B1... Pot extrapolar del context el significat d'algunes paraules desconegudes i deduir el significat de la frase a condició que el tema en qüestió sigui familiar)
Durada	5'47''
Tipologia textual	Notícies
Font del text	Text enregistrat de la TV, material autèntic
Tipus de tasca	Seleccionar afirmacions vertaderes a partir de la comprensió global i específica dels textos
Condicions d'aplicació	Temps limitat (13'). Text repetit dues vegades facilitant un exemple

• **Comprensió escrita que avalua l'activitat de recepció visual**

Taula 12. Descripció de la primera activitat de la prova de comprensió escrita

Àmbit	Personal Actes: aficions
Activitat comunicativa en el MECR	Llegir per informar-se i discutir (p. 100) (B1... Pot reconèixer els punts significatius d'articles de diari senzills sobre temes quotidians) Reconèixer els indicis i inferir (p. 102) (B1... Pot extrapolar del context el significat d'algunes paraules desconegudes i deduir el significat de la frase a condició que el tema en qüestió sigui familiar)
Longitud	400 paraules
Tipologia textual	Entrevista
Font del text	Text d'un diari, material autèntic
Tipus de tasca	Llegir per obtenir una informació concreta
Condicions d'aplicació	Temps limitat més un exemple (40' per a les tres parts de la prova)

Taula 13. Descripció de la segona activitat de la prova de comprensió escrita

Àmbit	Públic Textos: anunci
Activitat comunicativa en el MECR	Llegir per informar-se i discutir (p. 100) (B1... Pot reconèixer els punts significatius d'articles de diari senzills sobre temes quotidians) Reconèixer els indicis i inferir (p. 102) (B1... Pot extrapolar del context el significat d'algunes paraules desconegudes i deduir el significat de la frase a condició que el tema en qüestió sigui familiar)
Longitud	200 paraules
Tipologia textual	Text informatiu publicitari
Font del text	Text d'un diari, material autèntic
Tipus de tasca	Completar un text seleccionant frases seguint el fil narratiu i utilitzant punts de referència lingüístics i textuais
Condicions d'aplicació	Temps limitat (40' per a les tres parts de la prova). Text repetit dues vegades facilitant un exemple

Taula 14. Descripció de la tercera activitat de la prova de comprensió escrita

Àmbit	Públic Esdeveniments: incidents
Activitat comunicativa del MERC	Llegir per informar-se i discutir (p. 100) (B1... Pot reconèixer el fil argumental en el tractament d'un problema presentat encara que no necessàriament d'una manera detallada. Pot reconèixer els punts significatius d'articles de diari senzills sobre temes quotidians) Reconèixer els indicis i inferir (p. 102) (B1... Pot extrapolar del context el significat d'algunes paraules desconegudes i deduir el significat de la frase a condició que el tema en qüestió sigui familiar)
Longitud	5 textos de 40'/50 paraules per text
Tipologia textual	Textos narratius curts
Font del text	Textos de diversos diaris, material autèntic
Tipus de tasca	Seleccionar títols d'articles a partir de la comprensió global i específica del text
Condicions d'aplicació	Temps limitat (40' per a les tres parts de la prova) facilitant un exemple

- Expressió escrita que avalua l'activitat de producció

Taula 15. Descripció de l'activitat de la prova d'expressió escrita

Àmbit	Escollit per cada alumne
Activitat comunicativa del MECR	Producció escrita global (p. 89) (B1... Pot escriure textos ben connectats sobre una gamma de temes familiars de la seva àrea d'interès i pot enllaçar una sèrie d'elements discrets breus en una seqüència lineal) Esriptura creativa (p. 89) (B1... Pot escriure sobre experiències i descriure els sentiments i les reaccions mitjançant textos senzills i estructurats. Pot descriure un esdeveniment, un viatge recent real o imaginat. Pot narrar una història)
Longitud	Al voltant de 125 paraules
Tipologia textual	Text narratiu
Tipus de tasca	Redactar un text narratiu de 125 paraules sobre una experiència passada
Condicions d'aplicació	Temps limitat (30')

- Expressió oral

Taula 16. Descripció de les tasques de la prova d'expressió oral

Àmbit	Escollit per cada alumne entre dues possibilitats seleccionades a l'atzar
Activitat comunicativa del MECR	Producció oral global (p. 85) (B1... Pot fer, d'una manera raonablement fluida, una descripció senzilla d'un dels seus possibles temes d'interès i presentar-la com una successió lineal de punt)
Durada	10'-12'
Tipus de tasques	Fer una descripció (2-3') a partir d'una imatge Respondre a una sèrie de preguntes relacionades directament o indirecta amb la imatge formulades per l'interlocutor
Condicions d'aplicació	Temps total limitat (12') més 5' de preparació per a la descripció

- **Competència gramatical**

Taula 17. Descripció de la tasca de la prova de competència gramatical

Repertori lingüístic i correcció gramatical del MECR	<p>Repertori lingüístic general (p. 142) (B1... Té prou mitjans lingüístics i un vocabulari suficient per expressar-se malgrat alguns dubtes i circumloquis, sobre temes com la família, el temps lliure i les aficions, els interessos, la feina, els viatges i l'actualitat..., però les limitacions lèxiques provoquen repeticions i, fins i tot, de vegades, dificultats en la formulació)</p> <p>Correcció gramatical (p. 146) (B1... Utilitza de manera força acurada un repertori d'expressions habituals i associades a les situacions més previsibles)</p>
Longitud	400 paraules
Tipologia textual	Document narratiu
Font del text	Text extret d'una revista, material autèntic
Tipus de tasca	Omplir els buits d'un text seleccionant la paraula correcta entre diverses opcions (<i>cloze test</i>)
Condicions d'aplicació	Temps limitat (20')

3.3. Qüestionaris

S'elaboren dos qüestionaris, un per a l'alumnat i, l'altre, per al professorat, per recollir dades sobre els processos d'ensenyament-aprenentatge i el context educatiu.

Els aspectes mesurats s'especifiquen a les **taules 18 i 19**.

- **Qüestionari per a l'alumnat**

Taula 18. Descripció dels aspectes avaluats en el qüestionari per a l'alumnat de batxillerat

Aspectes avaluats	Ítems
Dades personals	3
L'aprenentatge de l'anglès al centre	3
Activitats d'aprenentatge a l'aula	10
Avaluació	6
Motivació i incentius	6
Valoració de l'acció del professor o la professora	12
Dificultats per a l'aprenentatge de l'anglès	13
Rendiment	10
Condicionants del rendiment	18
Expectatives acadèmiques	1
Aprenentatge de l'anglès fora del centre	4
Medi familiar	3

Taula 23. Nombre teòric d'hores de llengua estrangera preceptives rebudes per l'alumnat objecte d'avaluació el 2004 que va començar l'aprenentatge de l'anglès als 8-9 anys

Curs	Nivell acadèmic	Nombre d'hores preceptives
94-95	Primer de segon cicle de primària	87h 30'
95-96	Segon de segon cicle de primària	87h 30'
96-97	Primer de tercer cicle de primària	87h 30'
97-98	Segon de tercer cicle de primària	87h 30'
98-99	Primer d'ESO	70h
99-00	Segon d'ESO	70h
00-01	Tercer d'ESO	3 hores: 2h comunes + 1 crèdit variable 105h
01-02	Quart d'ESO	3 hores: 2h comunes + 1 crèdit variable 105h
02-03	Primer de batxillerat	3 hores 105h
03-04	Segon de batxillerat	3 hores 105h
		Total hores: 910h

La **taula 24** mostra les diferències en el nombre d'hores de llengua anglesa preceptives rebudes per l'alumnat que prové de la LGE i el que prové de la LOGSE. Com es pot comprovar, l'alumnat avaluat el 2000 que prové de la LOGSE rep 70 hores més de llengua anglesa que l'alumnat que prové de la LGE. L'alumnat avaluat el 2004 rep 105 hores més que el que provenia de la LGE i 175 més que el que provenia de la LOGSE. Però les hores no ho expliquen tot. Cal tenir en compte que l'alumnat procedent de la LGE de l'any 2000, amb tres cursos de BUP i un de COU, havia rebut durant quatre anys una formació acadèmica més lligada a les tasques que demana la prova i que són d'una complexitat cognitiva elevada. Per contra, l'alumnat de la LOGSE només cursa aquest tipus de formació durant dos anys.

Taula 24. Diferències en nombre d'hores preceptives rebudes per l'alumnat provinent de la LGE i el provinent de la LOGSE

Any de realització de l'estudi d'avaluació	LGE	LOGSE	LOGSE 2000
2000	735 hores	805 hores	-
2004	-	-	910 hores

Altres aspectes contextuals que poden haver incidit en els resultats però dels quals no disposem de dades són:

- La possibilitat de fer desdoblaments (una de cada tres hores a l'ESO), que tot i ser una pràctica regulada no tothom ho ha pogut fer.
- L'increment del percentatge d'alumnes d'incorporació tardana.

2. Relació del currículum de llengua anglesa de batxillerat amb el de cicle elemental de les escoles oficials d'idiomes

A continuació, es presenten els objectius terminals del currículum de llengua anglesa de batxillerat vinculats amb els de nivell elemental de l'escola oficial d'idiomes i que s'avaluen amb la prova.

Taula 25. Comprensió oral

OBJECTIUS BATXILLERAT

5. Relacionar els components paralingüístics i extralingüístics amb els lingüístics i textuais per accedir a la comprensió oral i escrita.
6. Identificar la temàtica i les informacions principals dels documents orals i escrits dels mitjans de comunicació no especialitzats i dels textos de divulgació.
7. Copsar la funció i la intenció discursiva principal de diferents documents orals i escrits.
8. Identificar les idees principals d'exposicions orals i escrites en llengua estrangera sobre temàtiques d'interès general i de divulgació de diferents camps del saber.
11. Seguir el fil narratiu de textos orals i escrits, literaris o dels mitjans de comunicació.
13. Reconèixer estratègies comunicatives utilitzades pels interlocutors i fer ús de les més adequades per fer-se entendre oralment i per escrit.
22. Reconèixer algunes característiques de diferents varietats lingüístiques.

OBJECTIUS NIVELL ELEMENTAL

2. Comprendre les idees principals i extreure informació específica de textos tant orals com escrits, de tipologia diversa.
4. Utilitzar el context, lingüístic i no lingüístic, com a mitjà per incrementar la comprensió.
5. Copsar les actituds i els estats d'ànim de les persones que parlen.
6. Identificar la funció i tipologia dels textos i documents de treball, tant orals com escrits (procedència, emissor, finalitat...).
8. Comprendre missatges orals breus, puntuals, en un context donat, sense la presència de l'emissor.

Taula 26. Comprensió escrita

OBJECTIUS BATXILLERAT

5. Relacionar els components paralingüístics i extralingüístics amb els lingüístics i textuais per accedir a la comprensió oral i escrita.
6. Identificar la temàtica i les informacions principals dels documents orals i escrits dels mitjans de comunicació no especialitzats i dels textos de divulgació.
7. Copsar la funció i la intenció discursiva principal de diferents documents orals i escrits.
8. Identificar les idees principals d'exposicions orals i escrites en llengua estrangera sobre temàtiques d'interès general i de divulgació de diferents camps del saber.
10. Realitzar inferències a partir del context, especialment en els textos escrits.
11. Seguir el fil narratiu de textos orals i escrits, literaris o dels mitjans de comunicació.
12. Adequar els tipus de lectura a diferents intencions (consulta, recerca d'informació, lectura detallada, plaer).
13. Reconèixer estratègies comunicatives utilitzades pels interlocutors i fer ús de les més adequades per fer-se entendre oralment i per escrit.

OBJECTIUS NIVELL ELEMENTAL

2. Comprendre les idees principals i extreure informació específica de textos tant orals com escrits, de tipologia diversa.
3. Llegir i comprendre textos d'una certa extensió, com ara articles, contes o relats.
4. Utilitzar el context, lingüístic i no lingüístic, com a mitjà per incrementar la comprensió.
6. Identificar la funció i tipologia dels textos i documents de treball, tant orals com escrits (procedència, emissor, finalitat...).

Taula 27. Expressió oral

OBJECTIUS BATXILLERAT

9. Comprendre converses en condicions determinades: situacions de la vida quotidiana, en llengua estàndard, amb unes condicions d'audibilitat i intel·ligibilitat favorables.
14. Expressar-se en llengua estrangera en situacions (escrites i orals) de la vida quotidiana (relacions personals, estades i visites, estudis) acceptant les normes i convencions exigides per comunicar-se d'una manera eficaç.
15. Realitzar breus exposicions orals sobre temes prèviament preparats.
18. Expressar-se en llengua estrangera amb la creació de textos personals a partir de suports diversos: documents icònics, musicals, audiovisuals, guions, eslògans, entre d'altres.
21. Distingir les característiques discursives i formals de la llengua oral i de la llengua escrita.

OBJECTIUS NIVELL ELEMENTAL

1. Utilitzar l'idioma com a mitjà de comunicació en situacions de la vida quotidiana en situacions d'aprenentatge i com a mitjà d'expressió personal.
7. Reaccionar de manera adequada davant de coses dites i fetes per altres.
10. Copsar i reproduir de manera apropiada els matisos bàsics de l'entonació de l'idioma.
11. Pronunciar i escriure de manera entenedora per a un nadiu de la llengua.
12. Descriure persones, objectes, llocs i situacions, tant de forma oral com escrita.
13. Relatar fets i esdeveniments presents, passats i futurs de manera senzilla, tant de forma oral com escrita.
15. Mantenir converses i fer intervencions breus en debats sobre temes d'interès general.
16. Utilitzar estratègies comunicatives bàsiques, tant lingüístiques com no lingüístiques.
17. Produir textos, orals i escrits, de diferents tipologia, organitzant les idees i la informació de manera coherent i entenedora.
18. Adequar el lèxic i les estructures per a un tema determinat i a una situació comunicativa concreta.
22. Mostrar un cert coneixement dels usos i convencions socials de la llengua.

Taula 28. Expressió escrita

OBJECTIUS BATXILLERAT

18. Expressar-se en llengua estrangera amb la creació de textos personals a partir de suports diversos: documents icònics, musicals, audio-visuals, guions, eslògans, entre d'altres.
21. Distingir les característiques discursives i formals de la llengua oral i de la llengua escrita.

OBJECTIUS NIVELL ELEMENTAL

11. Pronunciar i escriure de manera entenedora per a un nadiu de la llengua.
12. Descriure persones, objectes, llocs i situacions, tant de forma oral com escrita.
13. Relatar fets i esdeveniments presents, passats i futurs de manera senzilla, tant de forma oral com escrita.
14. Escriure notes, comunicacions personals i emplenar qüestionaris, formularis i els impresos més habituals.
17. Produir textos, orals i escrits, de diferent tipologia, organitzant les idees i la informació de manera coherent i entenedora.
18. Adequar el lèxic i les estructures per a un tema determinat i a una situació comunicativa concreta.