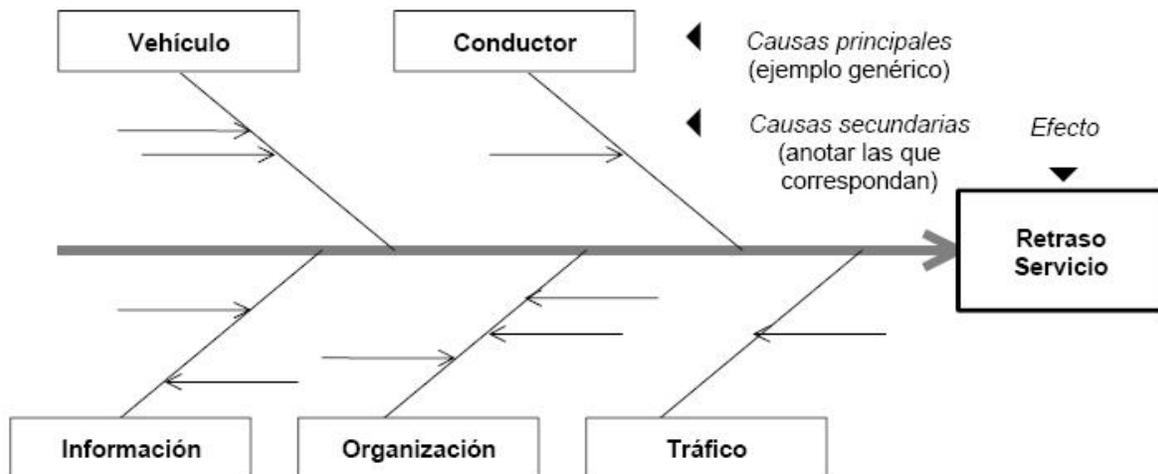


Diagrama causa-efecto

El diagrama causa-efecto, también llamado **diagrama de Ishikawa o de espina de pescado**, es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto). La siguiente figura muestra un ejemplo de este diagrama.

Diagrama causa-efecto:



Está considerado como una de las principales herramientas de la calidad y requiere estos pasos:

- Sintetizar el problema en una frase o expresión
- Obtener el listado de posibles causas (mediante brainstorming, diagrama de afinidad,...)
- Agrupar, priorizar y analizar la responsabilidad de cada una
- Ayudarse del gráfico para identificar las causas principales