

## Diagrama de Pareto

Se trata de un **gráfico en forma de barras**, donde queda representado el nivel de importancia de los factores que influyen en un problema determinado. También es conocido como el **diagrama 80-20**, una forma de indicar que el 80% de los problemas son ocasionados por el 20% de las causas.

Este diagrama permite conocer cuál es la causa o causas principales de un problema, identificar las áreas de mejora y utilizar los recursos disponibles sobre éstas. Requiere estos pasos:

- Seleccionar el problema y factores que intervienen en él
- Determinar las ocurrencias de cada factor, % sobre la suma de todos los valores y % acumulado para cada factor
- Representar los factores en el eje horizontal y las ocurrencias en el vertical