



Silva Quiroz, Juan

El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje
Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23
Instituto Politécnico Nacional
México, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179420763002>

Cualidades del tutor.

Cualidad/ característica	Confiado	Constructivo	Desarrollador	Facilitador	Compartir conocimiento	Creativo
Comprensión de los procesos <i>online</i>	Experiencia personal de aprender <i>online</i> , flexibilidad de enfoques de enseñanza- aprendizaje. Empatía con los retos que enfrenta el estudiante <i>online</i> .	Capacidad de establecer, <i>online</i> , confianza y sentido de propósito para el grupo. Entendimiento del potencial de los grupos y del aprendizaje <i>online</i> .	Habilidad para desarrollar y capacitar a otros, promover debates, resumir, reformular, desafiar, monitorizar la comprensión así como malentendidos y recibir <i>feedback</i> .	Sapiencia de cuándo ejercer o aflojar el control sobre grupos, cómo involucrar a los no participantes, cómo dar ritmo a la discusión y usar el tiempo <i>online</i> . Aplica los cinco estadios del proceso de andamiaje.	Exploración de ideas, desarrolla argumentos, promueve hilos de ideas valiosas, cierra hilos no productivos, elige cuándo archivar.	Capacidad de usar una variedad de enfoques, desde actividades estructuradas (<i>e-activities</i>) hasta discusiones discrecionales, y evaluar el éxito de éstas.
Habilidades técnicas	Comprensión de los aspectos operativos del software que se utiliza. Habilidad al teclado; capacidad de leer con comodidad en la pantalla; acceso efectivo, regular y flexible a internet.	Capacidad de apreciar las estructuras básicas de la comunicación mediada por computadora (CMC), la <i>www</i> y el potencial de la internet para el aprendizaje.	Conocimiento para usar características especiales de software para <i>e-moderators</i> , p.e. controlar, entretener, archivar. Sapiencia de como <i>scale up</i> (incrementar, optimizar) gracias a un uso productivo del software.	Capacidad para usar características especiales de software a fin de transmitir las al estudiante, p.e. historia de mensajes.	Creación de vínculos entre CMC y otras características de programas de aprendizaje.	Capacidad para aplicar utilidades de software a fin de crear y manejar foros y generar entornos <i>e-learning</i> . Conocimiento sobre software y plataformas alternativas.
Habilidades comunicativas <i>online</i>	Estilo cortés y respetuoso en comunicación <i>online</i> . Capacidad de mantener un ritmo equilibrado y uso apropiado del tiempo.	Capacidad para escribir mensajes <i>online</i> de manera concisa, dinamizadora y personalizada.	Capacidad de relacionarse positivamente <i>online</i> ; responder en forma propia los mensajes; mantener una "visibilidad" <i>online</i> adecuada; descubrir y gestionar las expectativas de los estudiantes.	Capacidad para interactuar por <i>e-mail</i> y <i>e-foros</i> , estimular la interacción entre los participantes. Habilidad para aumentar gradualmente con éxito el número de participantes <i>online</i> .	Sensibilidad para valorar la diversidad cultural, explorando diferencias y significados.	Comunicación prescindiendo de claves visuales, diagnosticar y resolver problemas, promover oportunidades <i>online</i> , usar discreta y sensiblemente el humor <i>online</i> ; trabajar con las emociones <i>online</i> .
Contenido experto	Conocimiento y experiencia para compartir, y disposición para hacerlo.	Animar contribuciones valiosas de participantes; conocer útiles recursos <i>online</i> en su área.	Avivar debates proponiendo cuestiones intrigantes.	Autoridad otorgando calificaciones justas a los estudiantes por su participación y contribuciones.	Conoce recursos valiosos y los remite a los participantes.	Utilizar recursos electrónicos y de multimedia; ofrecer <i>feedback</i> a los participantes.