

Criterio 4: Partnership e risorse

4.2. Sviluppare e implementare relazioni con i discenti/ le famiglie

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Dirigente scolastico e il suo staff cercano di assicurare in tutti i modi la diffusione e circolazione delle informazioni relative alla scuola. In particolare il Dirigente scolastico cura direttamente l'aggiornamento costante delle notizie sul sito web, dove sono pubblicate tutte le circolari e gli avvisi destinati sia al personale docente che a famiglie e alunni.

Inoltre docenti e alunni sono costantemente informati sulle varie iniziative attraverso la predisposizione di circolari interne, che vengono pubblicate all'albo delle circolari per i docenti (disponibile in sala docenti) e fatte leggere in tutte le classi, con l'apposizione della firma del docente in servizio che ha letto la circolare in classe.

Studenti, famiglie, docenti e personale ATA sono inoltre eletti e presenti nell'organo più importante per la gestione della scuola, che è il Consiglio di Istituto, organo decisionale che delibera sugli aspetti di maggiore interesse nella gestione della scuola.

Alunni e genitori hanno la possibilità di partecipare alla organizzazione e alla definizione della programmazione delle attività da svolgere nel corso dell'anno, ma purtroppo, come sottolineato dal Dirigente scolastico nella sua intervista, la componente genitori risulta spesso assente o disinteressata a questi aspetti, mentre è molto più presente e attiva solo laddove si tratta della difesa di situazioni personali dei singoli alunni.

Non sono stati attivati sistemi formali per la raccolta di suggerimenti e/o reclami da parte dei vari stakeholder, anche se il Dirigente e i suoi collaboratori sono sempre molto aperti e disponibili a ricevere chiunque in qualunque orario per cercare di venire incontro alle esigenze di ciascuno.

Non risultano elaborati rapporti annuali di valutazione delle attività svolte dall'Istituto, da rendere pubblici. Alcuni elementi di valutazione sono desumibili dalle relazioni finali dei docenti funzioni strumentali e dalla relazione di fine anno del Dirigente scolastico, ma queste vengono comunicate solo all'interno del Collegio docenti, e quindi sono note solo al personale docente.

Punti di forza

Come punto di forza rispetto al sottocriterio di cui trattasi si può citare sicuramente l'impegno da parte della dirigenza alla diffusione di tutte le possibili informazioni, nonché la disponibilità al dialogo e a recepire bisogni e necessità di tutti i soggetti coinvolti. In effetti anche il giudizio espresso su questo punto da parte del personale della scuola risulta molto positivo (l'85% del personale dichiara di essere d'accordo, in tutto o in parte, con le affermazioni contenute nel questionario in merito a questo particolare aspetto).

Aree da migliorare

Cercare strumenti per un maggiore coinvolgimento delle famiglie nella definizione dei vari aspetti della vita scolastica.

Realizzazione di relazioni e rapporti annuali sull'andamento scolastico, da pubblicizzare con appositi strumenti.

Definire strumenti appropriati per raccogliere proposte, suggerimenti e reclami da parte di vari soggetti.

Idee per il miglioramento

Pubblicare sul sito le relazioni finali dei docenti funzioni strumentali.

Avviare il processo di comunicazione attraverso sms ed e-mail alle famiglie

Creare un apposito box in cui poter inserire messaggi diretti alla presidenza garantendone l'anonimato



Evidenze

Circolari interne

Sito web della scuola

Avvisi per la convocazione degli organi collegiali

Verbali riunioni organi collegiali

Punteggio

PLAN 80
DO 80
CHECK 50
ACT 30

TOTALE

240/400

60/100