

Criterio 5: Processi

5.2 *Sviluppare ed erogare servizi e prodotti orientati a discenti/ famiglie/cittadini/clienti*

Sintesi complessiva del sottocriterio

La disponibilità di informazioni agli utenti è fornita attraverso il sito della scuola www.itclucera.it, su cui sono pubblicati tutti gli avvisi di interesse del personale, degli alunni e delle famiglie, nonché la modulistica per eventuali domande.

Il personale della segreteria può accedere inoltre al sistema intranet per ottenere tutte le informazioni e circolari emanate dal MIUR e dall'Ufficio scolastico regionale, per trasferirle successivamente al personale referente.

Viene prestata particolare attenzione, realizzando progetti specifici, ai percorsi diversificati per gli alunni diversamente abili, stranieri, svantaggiati in situazione di disagio, con disturbi specifici apprendimento

L'Istituto si sta attivando per garantire e migliorare un sistema efficiente di comunicazione con le famiglie. In particolare si sta avviando, attraverso la piattaforma Argo, un servizio che consenta di comunicare alle famiglie le presenze degli studenti a scuola nonché le loro valutazioni. Si conta di attivare questo servizio in forma sperimentale per questo anno scolastico, limitando la sperimentazione ad alcune classi, per estenderlo poi gradualmente nei prossimi anni a tutte le classi.

I servizi erogati agli utenti sono diversi:

Corsi di recupero disciplinari organizzati nel corso dell'anno e dopo gli esiti delle promozioni

Disponibilità di postazioni tecnologiche e laboratori disciplinari

Ricco programma di attività extracurricolari (certificazioni linguistiche e informatiche, stage e progetti di alternanza scuola-lavoro, educazione alla legalità, sostegno alla didattica, ecc.)

Corsi di formazione per adulti, sia per l'accesso al corso serale, sia per la certificazione informatica

Attività di sostegno alla didattica per gli alunni a rischio dispersione (progetti aree a rischio, progetto Diritti a scuola)

Stage e corsi di lingua all'estero

Attività di orientamento per gli studenti delle scuole medie e per gli studenti in uscita dal percorso scolastico

Attività di educazione alla salute

Attività ludico sportive con associazioni sportive

Disponibilità della palestra per attività sportive

Disponibilità dei locali per incontri di formazione da parte degli ordini professionali

Organizzazione di corsi di formazione professionale in partnership con enti del territorio

Attività di promozione del territorio in collaborazione con i Comuni

Punti di forza

Ampio panorama di offerta formativa aggiuntiva

Disponibilità e trasparenza delle informazioni

Aree da migliorare

Maggiore coinvolgimento degli alunni e delle famiglie nella definizione dei canali di informazioni.

Idee per il miglioramento

Attivazione del registro elettronico

Evidenze

Sito web

POF

Circolari e avvisi alle famiglie

Opuscoli informativi

Progettazione extracurricolare

Punteggio

PLAN	70
DO	70
CHECK	50
ACT	40

TOTALE

230/400

57,5/100