

## **Criterio 5: Processi**

### **5.1. Identificare, progettare, gestire e migliorare i processi su base sistematica**

#### **Sintesi complessiva del sottocriterio**

Nella gestione dell'Istituto alcuni dei processi chiave dell'organizzazione sono definiti e formalizzati, ma sicuramente non tutti.

Alcuni dei processi chiave sono definiti dalla normativa (ad es. composizione e funzionamento degli organi collegiali, ruolo dei docenti funzioni strumentali), altri sono definiti all'interno dell'istituto.

In particolare risultano definiti e formalizzati, con attribuzione di nomine specifiche e definizione del proprio lavoro i seguenti ruoli:

- funzioni strumentali
- docenti coordinatori di classe
- docenti segretari dei consigli di classe
- rappresentanti dei genitori e degli alunni nei consigli di classe e di istituto
- docenti coordinatori di dipartimento
- responsabili progetti area extracurriculare
- docenti referenti progetti PON (facilitatore e valutatore)
- responsabili delle strutture (laboratori, palestre, biblioteche)

Alcuni processi devono invece essere meglio definiti, come ad esempio il ruolo e la disponibilità degli assistenti tecnici, la cura e la manutenzione delle attrezzature hardware, la gestione delle comunicazioni con le famiglie, ecc.

Al personale impegnato in tali incarichi viene assegnato un compenso che in alcuni casi è definito dalla stessa legislazione (vedi compenso orario per attività aggiuntive svolte dai docenti), in altri viene concordato in sede di contrattazione di istituto.

L'attività di monitoraggio rispetto ai processi attivati, invece, è ancora piuttosto lacunosa. Vi sono solo alcuni interventi effettuati nell'ambito della progettazione extracurriculare, in cui i docenti incaricati si occupano di recuperare dati e costruire indicatori per la valutazione degli interventi effettuati, in particolare per quanto riguarda la gestione di progetti finanziati con fondi strutturali europei, ma sicuramente anche tali processi di monitoraggio non risultano condivisi con i portatori di interesse (quando tale processo è stato tentato, ad es. nell'ambito del progetto "Diritti a scuola", le famiglie degli alunni, pur invitate a una riunione specifica, non si sono comunque presentate)

#### **Punti di forza**

Definizione della maggior parte dei processi chiave

#### **Aree da migliorare**

Avviare processi continui di monitoraggio delle attività svolte.

#### **Idee per il miglioramento**

#### **Evidenze**

Nomine docenti nei vari ruoli

Nomine genitori e alunni

Contrattazione di istituto

Relazioni di monitoraggio dei progetti extracurriculari



## Punteggio

PLAN	90
DO	80
CHECK	50
ACT	30

**TOTALE**  
**250/400**  
62,5/100