

Criterio 6: Risultati orientati al discente/alla famiglia

6.2 Gli indicatori di orientamento ai discenti/alle famiglie

Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola è abbastanza attenta a verificare la continuità di iscrizioni da parte degli alunni. Ogni anno si rileva un movimento iniziale di migrazione da e verso altre scuole, che in generale risulta abbastanza compensato. Mediamente vi sono ritiri o cambi di istituto nell'ordine di una decina di casi (2% della popolazione scolastica).

La popolazione scolastica è in calo negli ultimi anni, passando dagli 830 alunni dell'a.s. 2010/11 ai 743 dell'a.s. 2012/13. Si ritiene che il calo sia fisiologico, legato alla diminuzione degli studenti sul territorio, ma che in parte dipenda anche dall'incremento di iscrizioni degli istituti professionali, considerati dagli studenti più facili.

Vi è totale disponibilità da parte della dirigenza all'ascolto dei reclami, che vengono gestiti con attenzione per cercare di risolverli immediatamente.

I documenti richiesti vengono rilasciati contestualmente o entro uno-due giorni. Tutta la documentazione relativa agli alunni risulta ormai meccanizzata, e quindi gestibile telematicamente.

Come già specificato la presenza degli studenti e delle famiglie alle attività della scuola risulta differenziata, con forte partecipazione da parte degli alunni e quasi nulla da parte dei genitori.

Sono stati monitorati, per qualche anno, alcuni dati relativi agli studenti, come:

- la percentuale di giornate di assenza (13,3% del totale nell'anno 2010/11)
- la percentuale delle non promozioni (15,5% nel 2010 – 15,2% nel 2011 contro una percentuale media nazionale del 13,1%)

Punti di forza

La scuola assicura la disponibilità del proprio personale a qualunque richiesta o forma di collaborazione.

Apertura continua degli uffici di segreteria.

Dati relativi agli studenti disponibili in formato telematico e accelerazione dei tempi di consegna dei documenti

Aree da migliorare

Costruire indicatori di riferimento per una valutazione costante dei processi

Idee per il miglioramento

Progettare un sistema di indicatori e procedere con una raccolta sistematica di dati

Evidenze

Nulla osta in entrata e uscita

Numero iscrizioni

Verballi organi collegiali

Esiti scrutini

Registri di classe

Punteggio

Target obiettivi	40
Target confronti	5
Target copertura	30

Punteggio totale **105/400**
Punteggio percentuale 26,25%