

Criterio 6: Risultati orientati ai discenti/ alle famiglie

6.1. I risultati della misurazione della soddisfazione dei discenti /delle famiglie

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'Istituto cura da diverso tempo la propria immagine nel territorio, anche se non ha organizzato attività regolari di rilevazione della soddisfazione da parte degli stakeholders.

Si è cercato, soprattutto nel corso degli ultimi anni, di lavorare molto per la diffusione delle informazioni relative alla gestione della scuola, soprattutto attraverso l'attivazione e l'aggiornamento del sito web dell'istituto.

E' stata avviata, inoltre, proprio in questo avvio di anno scolastico, un'indagine tra gli studenti e le famiglie per verificare l'efficacia delle comunicazioni via web, attraverso la rilevazione dell'utilizzo del computer da parte dei genitori e in particolare della posta elettronica.

Gli studenti e le famiglie vengono sempre informati delle attività che si svolgono a scuola, oltre che con il sito web anche attraverso comunicazioni cartacee loro dirette, in particolare si è provveduto ad effettuare una comunicazione relativa al calendario delle attività, ai criteri per l'entrata in ritardo e le uscite anticipate, per lo svolgimento delle gite, nonché tutte le attività extracurricolari avviate dalla scuola.

Inoltre studenti e famiglie vengono sempre avvisati e convocati per iscritto in occasione delle riunioni degli organi collegiali.

La partecipazione alle attività degli organi collegiali è molto sentita da parte degli alunni, sia per quanto concerne i consigli di classe sia per il Consiglio di Istituto. Risulta invece molto carente la partecipazione da parte delle famiglie alle attività dei consigli di classe e in generale a tutte le attività proposte dalla scuola.

Gli uffici di segreteria, come già specificato, risultano sempre aperti e a disposizione del pubblico per tutta la giornata, dalle ore 8.00 alle ore 13.30.

Analogamente anche il Dirigente e il suo staff non hanno orari specifici di ricevimento in quanto risultano sempre a disposizione delle famiglie.

I docenti possono essere interpellati in qualunque momento, oltre all'organizzazione di tre incontri annuali scuola-famiglia nel mese di novembre, gennaio e marzo.

Come specificato in precedenza non esistono tuttavia rilevazioni puntuali che misurino il grado di soddisfazione dei discenti o delle famiglie in merito agli aspetti considerati. Solo occasionalmente sono state effettuate alcune indagini, come ad esempio una valutazione sulla scuola da parte degli alunni diplomati negli ultimi 5 anni, una valutazione sulle situazioni di difficoltà degli alunni iscritti al primo anno, le valutazioni di monitoraggio effettuate in occasione dei progetti PON:

Punti di forza

Diffusione delle informazioni a tutti i portatori di interesse

Disponibilità da parte del DS, dei docenti, del personale ATA all'ascolto delle esigenze degli studenti e delle famiglie;

ampia partecipazione da parte degli studenti alle attività collegiali

Aree da migliorare

Trovare sistemi per garantire una maggiore partecipazione dei rappresentanti delle famiglie alle attività della scuola.

Rilevazione del gradimento e di eventuali esigenze da parte delle famiglie.

Idee per il miglioramento

Organizzazione di una ricerca statistica per la verifica della customer satisfaction.

Evidenze

Sito web della scuola

Verbali delle riunioni degli organi collegiali

Indagini statistiche realizzate nella scuola negli ultimi anni

Relazioni di monitoraggio dei PON

Punteggio

Trend 20

Target obiettivi 40

Target confronti 5

Target copertura 5

Punteggio totale 70/400

Punteggio percentuale 17,5%