**Violência Institucional**

A violência institucional diz respeito àquela exercida pelos serviços e órgãos públicos, por ação ou omissão, podendo estar relacionado desde a falta de acesso até à má qualidade dos serviços prestados. Esse tipo de violência está diretamente ligado às relações assimétricas de poder, de domínio, discriminação e negligência entre usuários e profissionais dentro das instituições (BRASIL, 2001; MINAYO, SOUZA, 2005; SILVA *et al*, 2008).

**Referência**

BRASIL. Ministério da Saúde. **Política Nacional de Redução da Morbimortalidade por Acidentes e Violências.** Brasília: Ministério da Saúde; 2001. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0034-89102000000400020. Acesso em: 03 Abr. 2012.

MINAYO, M.C.S.; SOUZA, E.R. Violência contra idosos: é possível prevenir. In: MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Impacto da violência na saúde dos brasileiros**. 1 ed. Brasília, DF, 2005. 342 p.

SILVA, M. J.; OLIVEIRA, T.M.; JOVENTINO, E.S.; MORAES, G.L.A. A violência na vida cotidiana do idoso: um olhar de quem a vivencia. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v. 10, p. 124/1-136, 2008. Disponível em: http://www.revistas.ufg.br/index.php/fen/article/view/7687. Acesso em: 27 Nov. 2012.