



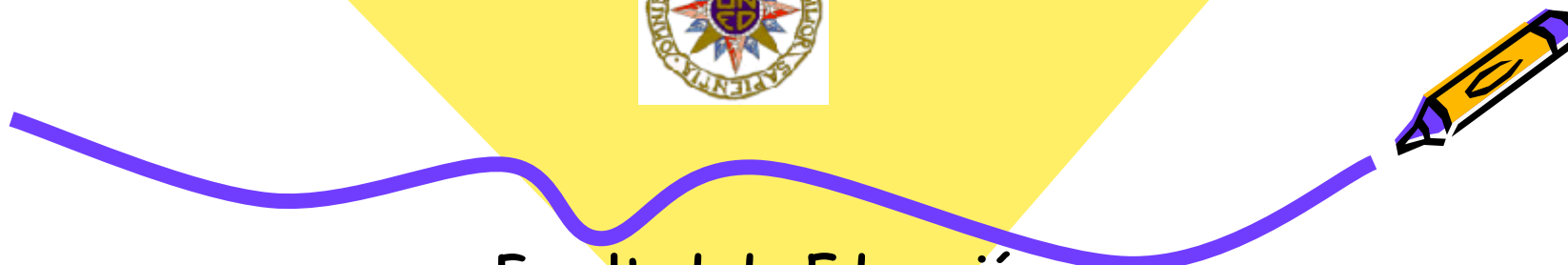
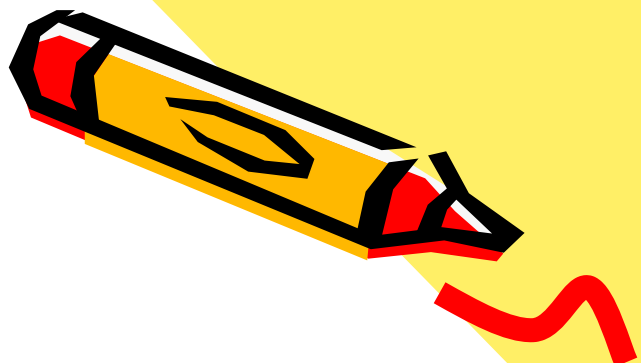
CÁTEDRA ANDRÉS BELLO. FACULTAD DE EDUCACIÓN

ORIENTACIÓN EN COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

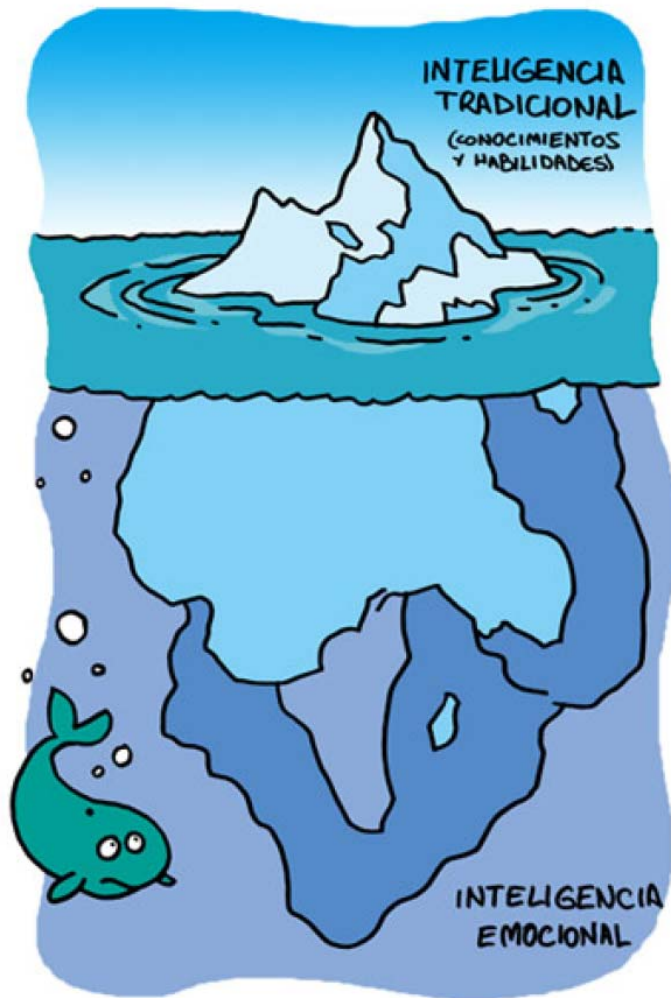
Mario Pena Garrido



Facultad de Educación
UNED

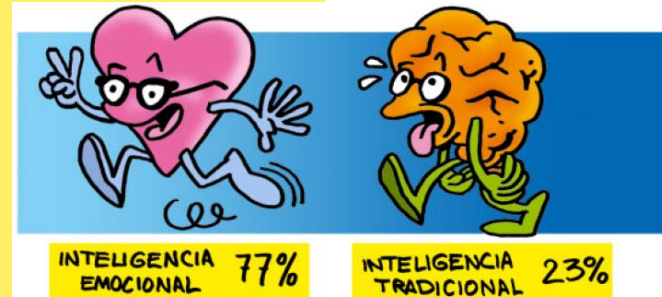


INTELIGENCIA EMOCIONAL



Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones
(Daniel Goleman)

ÉXITO



COMPETENCIAS SOCIO-EMOCIONALES

Las investigaciones muestran las implicaciones de las competencias socio-emocionales en el desarrollo humano:

Estudiantes:

aprendizaje (Barchard, 2003; Fernández-Berrocal, 2004), disminución agresividad en entornos educativos (Moriarty, 2001) y desarrollo de la carrera (Repetto, 2003)

Trabajadores:

liderazgo efectivo (Segal, 2002), afrontamiento estrés laboral (Bar-On, 2000), incremento desempeño laboral (Wong y Law, 2002)

Personas a lo largo de la vida:

salud mental (Taylor, 2002), satisfacción en la vida (Palmer, 2001) y calidad de vida (Chernis, 2000)

¿Son **negativas** las
emociones?



EL ESTRÉS es NEGATIVO



¿Es **NEGATIVO** el
ESTRÉS?



¿Es **NEGATIVO** el **ESTRÉS**



www.tonterias.com

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Visión tradicional

- La inteligencia como una capacidad general o factor "g" (inteligencia monolítica) (Spearman, Burt, Vernon, Cattell, Carroll, Jensen, Hebb, Gustafsson, Ackerman, Eysenck)
- La inteligencia como un conjunto de aptitudes mentales o capacidades cognitivas (Thurstone, Guilford, Gardner, Sternberg, Epstein)

INTELIGENCIA EMOCIONAL

La teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1983)

- LÓGICO-MATEMÁTICA
- VERBAL
- ESPACIAL
- MUSICAL
- CORPORAL-CINESTÉSICA
- INTERPERSONAL
- INTRAPERSONAL
- + ...
- NATURALISTA ?
- ESPIRITUAL ?

→ Inteligencia Emocional



IV. LAS COMPETENCIAS SOCIO-EMOCIONALES



CONCEPTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Conceptos clave:

Inteligencia Cognitiva vs. Inteligencia Emocional
(potencial)

Rendimiento Académico vs. Rendimiento Emocional
(demostración de la capacidad puesta en práctica)

Competencia Académica vs. Competencia Emocional
(standard de rendimiento óptimo; nivel ideal de rendimiento)



CONCEPTO DE COMPETENCIA

Competencias
GENÉRICAS



Competencias
ESPECÍFICAS

Genéricas: sirven para cualquier actividad profesional, dada su posible transferibilidad a diferentes contextos y situaciones.

Ej: competencias sociales y/o emocionales

Específicas: son aquellas cuyo contenido está ligado a un área específica de trabajo y a una actividad concreta; son poco transferibles y se adquieren en la especialización profesional.

Ej. Cortador de telas, operador de máquinas de café.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Definición inicial del constructo (Salovey y Mayer, 1990):
"una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos".
- Cuatro etapas en la breve historia de la IE:
 - 1) **Bases y fundamentación teórica**, aparición de modelos y descripción de componentes fundamentales. (i.e. Mayer y Salovey, Goleman, Bar-On...)
 - 2) **Creación de medidas e instrumentos de evaluación** para evaluar el nivel de IE de forma fiable. Proliferación inicial y progresivo consenso
 - 3) **Estudios empíricos** sobre validez predictiva, incremental y de constructo y sus relaciones con otras variables criterios relevantes
 - 4) **Programas de formación en competencias**



CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

MAYER Y SALOVEY (1997)

- ✚ **PERCEPCIÓN, VALORACIÓN Y EXPRESIÓN DE LA EMOCIÓN**
(identificación de nuestras emociones y las de otros; capacidad de expresar correctamente nuestros sentimientos)
- ✚ **EMOCIÓN COMO FACILITADORA DEL PENSAMIENTO**
(las emociones nos permiten atender a la información relevante, facilitan la toma de decisiones, así como el cambio de perspectiva)
- ✚ **COMPRENSIÓN Y ANÁLISIS DE LAS EMOCIONES**
(capacidad para etiquetar las emociones, entender las relaciones existentes entre ellas y las situaciones en que aparecen; comprensión de emociones complejas)
- ✚ **REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES**
(habilidad para estar abierto a los estados emocionales positivos y negativos; destreza para conducirlos adecuadamente)

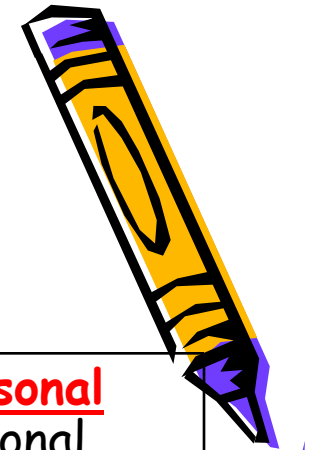


Medidas de IE

Boyatzis y Bar-On

Emotional Competence Inventory
(Boyatzis, Goleman y Rhee)

EQ-I de Bar-On



<p><u>Auto-conciencia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Conciencia emocional -Evaluación uno mismo -Auto-confianza 	<p><u>Auto-manejo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Empatía - Orientación al servicio -Comprensión organizat.
<p><u>Conciencia Social</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Autocontrol -Fidelidad -Coherencia -Adaptabilidad -Orientación al logro -Iniciativa 	<p><u>Manejo Relaciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Orientación al logro -Liderazgo -Influencia -Comunicación -Manejo de Conflictos -Impulso al cambio -Des. de relaciones Trabajo en equipo

Inteligencia Intrapersonal

- Autoconciencia emocional
- Autoestima
- Asertividad
- Auto-actualización
- Independencia

Inteligencia interpersonal

- Empatía
- Relaciones interpersonales
- Responsabilidad social

Adaptación

- Solución de problemas
- Comprobación de la realidad
- Flexibilidad

Gestión del estrés

- Tolerancia al estrés
- Control de impulsos

Humor General

- Felicidad
- Optimismo



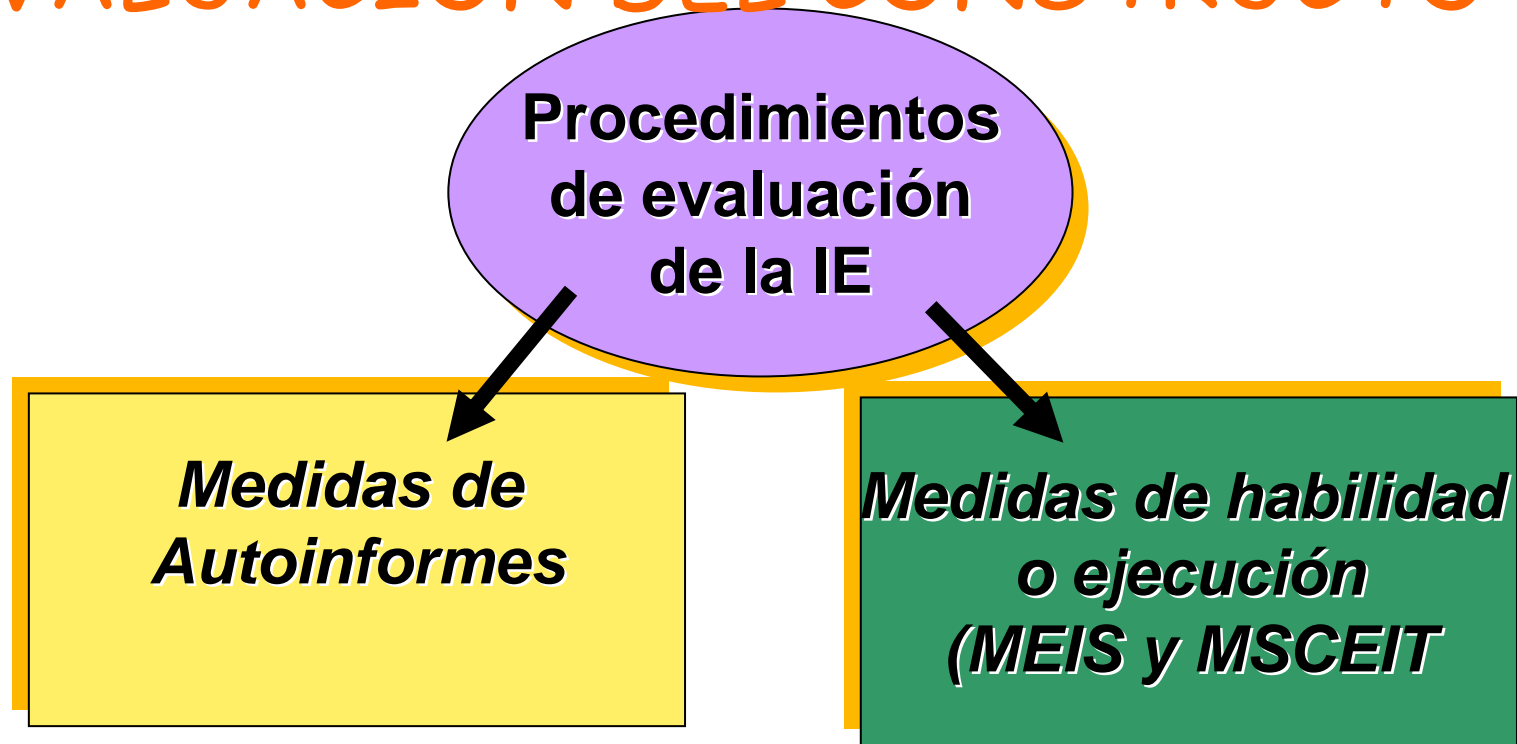
INTELIGENCIA EMOCIONAL

EVALUACION DEL CONSTRUCTO

- La consolidación de este campo y el desarrollo teórico recae en la creación y calidad de medidas fiables y rigurosas
- La forma de medición condiciona el modelo teórico de partida para los investigadores
- Progresivo consenso de los autores entre los diferentes acercamientos de medición
 - Medidas de auto-informe vs. Medidas de habilidad
 - Medidas rasgo vs. Medidas de procesamiento emocional

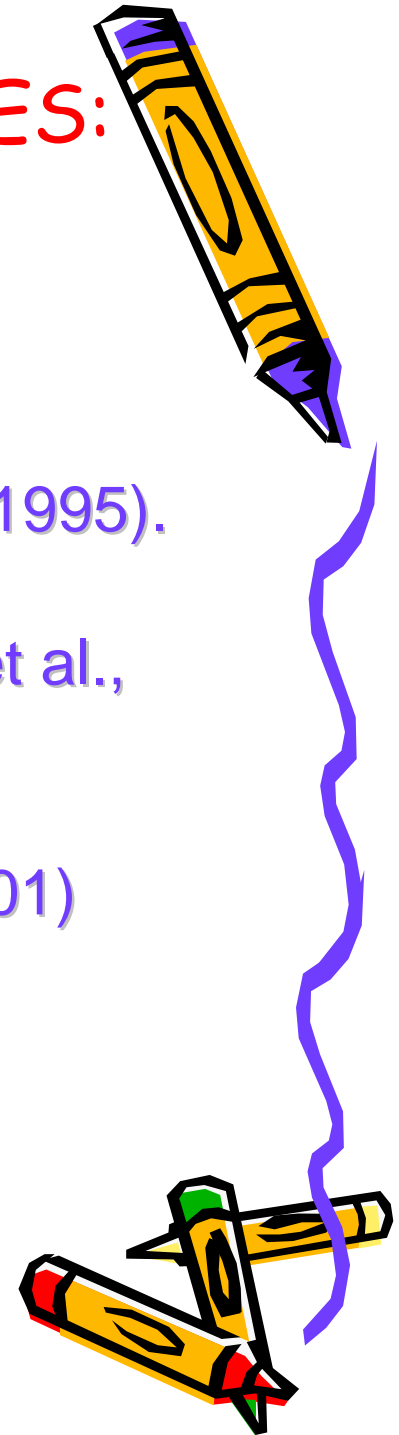


INTELIGENCIA EMOCIONAL EVALUACION DEL CONSTRUCTO



MEDIDAS DE AUTO-INFORMES: EVALUACION DE HABILIDADES EMOCIONALES BÁSICAS

- ✓ Trait Meta-Mood Scale (TMMS; Salovey et al., 1995).
- ✓ Schutte Emotional Intelligence Scale (Schutte et al., 1998).
- ✓ Emotional Intelligence Inventory (EII; Tapia, 2001)



MEDIDAS DE AUTO-INFORMES: EVALUACION DE HABILIDADES EMOCIONALES BÁSICAS

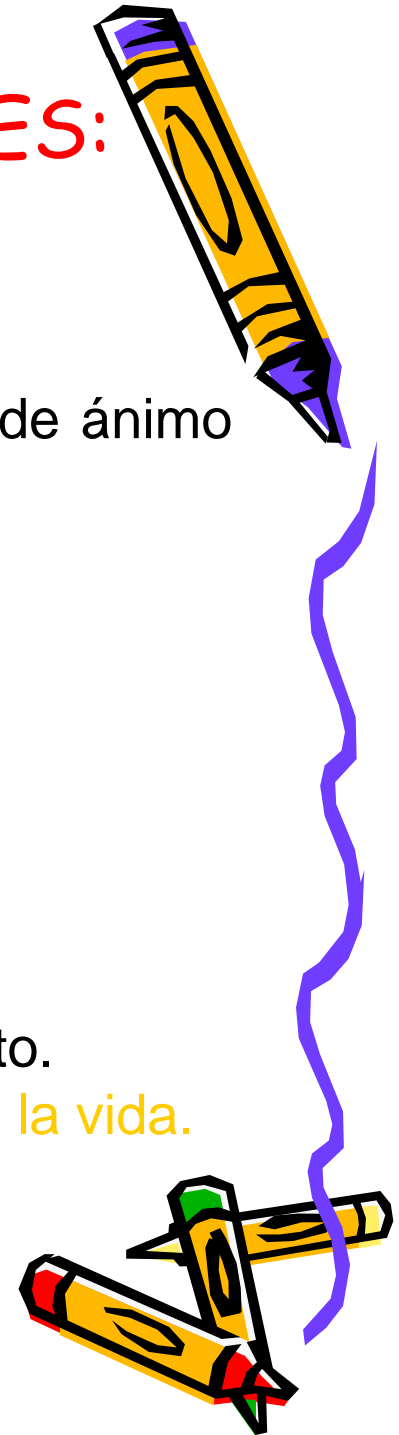
- ✓ Enunciados verbales cortos sobre los propios estados de ánimo que el sujeto debe valorar en escalas tipo Lickert
- ✓ 30 a 40 items
- ✓ 10 minutos en responder

Ejemplos:

Presto mucha atención a los sentimientos.

Tengo bastante claro mis sentimientos o lo que siento.

Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.



MEDIDAS DE HABILIDAD

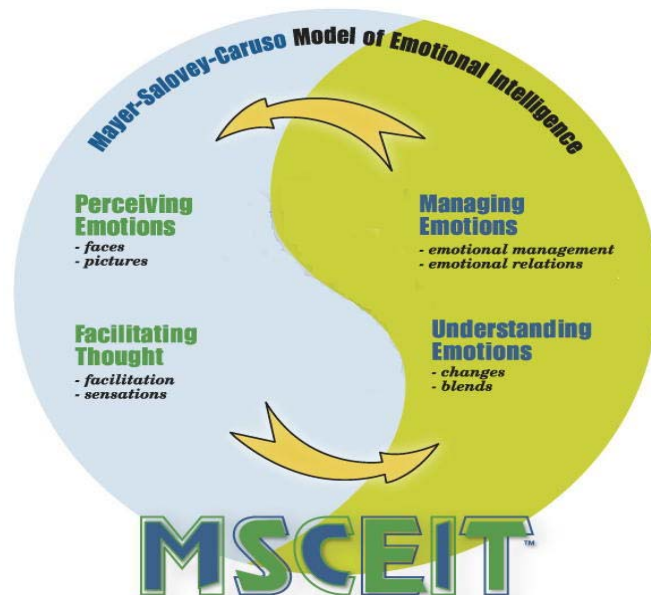
MULTIFACTOR EMOTIONAL INTELLIGENCE SCALE
(MEIS; Mayer et al., 1999)

MAYER SALOVEY CARUSO EMOTIONAL INTELLIGENCE
TEST (MSCEIT; Mayer et al., 2002)

- o Tareas emocionales de ejecución que el sujeto debe realizar

Cuatro factores:

- Percepción emocional
- Asimilación emocional
- Comprensión de las emociones
- Regulación emocional



VENTAJAS Y DESVENTAJAS

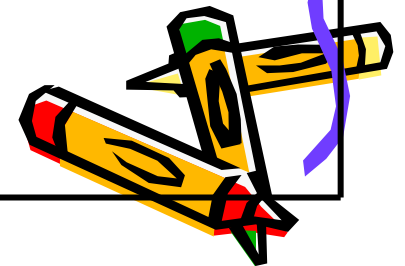
Medidas de auto-informe

Ventajas

- Proporciona una rápida estimación de los niveles percibidos en determinadas habilidades emocionales
- Más cortos y menos tiempo
- Instrucciones sencillas
- Coste mínimo (papel y lápiz)

Inconvenientes

- Problemas de deseabilidad social.
- Los índices de IE se solapan, en cierto grado, con variables de personalidad.
- Bajas correlaciones entre sí (.2 y .3) debido a planteamientos de partida diferentes o aspectos emocionales distintos.



VENTAJAS Y DESVENTAJAS

Medidas de habilidad

Ventajas

- Proporciona una medida de la IE actual o de los niveles de conocimiento para utilizar estrategias emocionales
- Acercamiento similar al utilizado con inteligencia clásica
- Dificultad para sesgar las respuestas

Inconvenientes

- Son más extensos e implican mayor número tareas
- Problemas de Cansancio
- No requiere un nivel de insight pero difícilmente evalúa vivencias internas y procesos de conciencia emocional
- Mayor gasto en recursos tanto para la versión de papel como la informatizada



PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIO-EMOCIONALES EN ESPAÑA



Programa para la formación de competencias socio-emocionales a través de las prácticas en empresa

Repetto (2004-2007): Proyecto I+D, financiado por el MECD




Programa educación emocional: propuestas para tutoría E.S.O.
Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa (2003)



Educación emocional. Programa de actividades para ESO:
Vicent Pascual Ferris y Monserrat Cuadrado Bonilla (2001)



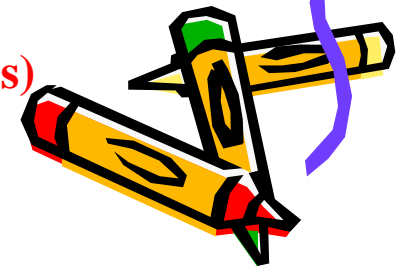
Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional.
Manuel Güell Barceló y Joseph Muñoz Redon (2000)



Desarrollando la inteligencia emocional. Programa para el desarrollo de la Inteligencia emocional (D.I.E.)
Antonio Vallés Arándiga y Consol Vallés Tortosa (1998)



Programa S.I.C.L.E (Siendo Inteligentes Con Las Emociones)
Vallés Arándiga (1999)



INTERVENCIÓN POR PROGRAMAS

Concepto de programa:

Toda actividad preventiva, evolutiva, educativa o remedial que, teóricamente fundamentada, planificada de modo sistemático y aplicada por un conjunto de profesionales de modo colaborativo, pretende lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas en un grupo (Repetto, 2002)

Ventajas de la intervención por programas:

1. Énfasis en el principio de prevención
2. Se estructura por objetivos y permite un seguimiento y evaluación
3. Promueve la participación activa de los sujetos
4. Optimiza los recursos
5. Requiere una implicación de todos los agentes educativos
6. Se aproxima a la realidad a través de experiencias y simulaciones



- Intervenciones psicopedagógicas en EE.UU. -

- CASEL -

(The Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning)

- ✚ Fundada en 1994
- ✚ **Misión:** Establecer el aprendizaje social y emocional como parte esencial de la educación desde preescolar hasta Bachillerato
- ✚ Sede central: **University of Illinois al Chicago (UIC)**
- ✚ Agrupa en torno a sí más de 250 programas, ofreciendo una guía de 80 de ellos.
- ✚ **Competencias** que pretenden desarrollar con estos programas:
 - Conocimiento de sí mismo
 - Conocimiento de los demás
 - Autocontrol
 - Habilidades sociales
 - Entrenamiento en toma de decisiones



PROMOTING ALTERNATIVE THINKING STRATEGIES (PATHS)

(Greenberg, Kusche, Cook & Quamma, 1995)



OBJETIVOS	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar la capacidad de comprender, expresar y regular las emociones• Ponerse en el lugar del otro• Resolución de conflictos	<p>Eficacia en los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aumento de vocabulario referido a experiencias emocionales (68 %)• Aumento de la comprensión de las emociones, propias y ajenas (empatía)• Buen manejo de las emociones• Los profesores comentan el descenso de conductas agresivas (32 %)

