

Sistematización de la experiencia del curso virtual
“Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo
infantil y la protección del trabajo adolescente”

Trabajo de grado para optar al título de especialista en tecnologías de la
información aplicadas a la educación

Willson Farfán Suárez

Asesor Juan Fernando Olaya Cortés

Universidad Pedagógica Nacional
Facultad de Ciencia y Tecnología
Especialización en Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación
Bogotá
2016

Para todos los efectos, declaro que el presente trabajo es original y de mi total autoría; en aquellos casos en los cuales he requerido del trabajo de otros autores o investigadores, he dado los respectivos créditos

*Dedicado a Laura Fonseca, esposa, amiga y confidente y a Irene, fruto del amor
que ilumina nuestras vidas.*

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE

| 1. Información General | |
|-------------------------------|--|
| Tipo de documento | Trabajo de grado |
| Acceso al documento | Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central. |
| Título del documento | Sistematización de la experiencia del curso virtual “Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente” |
| Autor(es) | Farfán Suárez, Willson |
| Director | Olaya Cortés, Juan Fernando |
| Publicación | Bogotá D.C. Universidad Pedagógica Nacional |
| Unidad Patrocinante | Universidad Pedagógica Nacional |
| Palabras Claves | SISTEMATIZACIÓN DE CURSOS VIRTUALES - EDUCACIÓN VIRTUAL - EVALUACIÓN DE CURSOS VIRTUALES |

| 2. Descripción |
|--|
| <p>Trabajo de grado donde el autor compila el proceso de sistematización de las etapas de diseño, implementación y evaluación del curso virtual “Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”, a partir de la selección y el análisis de la información producida por los diversos actores del curso: diseñadores, autora, tutora, administrador de plataforma y estudiantes, en fuentes tales como formularios de inscripción, foros, actas de reunión y correos electrónicos del equipo de producción, foros virtuales y otros espacios de comunidad, tareas y formularios de evaluación del</p> |

curso. A partir de este ejercicio, el autor ofrece recomendaciones para aportar a la consolidación de un modelo general de sistematización de cursos virtuales con fines evaluativos.

3. Fuentes

Alvarado, A. (2003). Diseño instruccional para la producción de cursos en línea y e-learning. *Revista Docencia Universitaria*, 4(1), 9-24.

Alvarez, M. A. (2007). Sistematizar las prácticas, experiencias y proyectos educativos ¿tarea del gestor educativo? Fundación Universitaria Luis Amigó y Gobernación de Antioquia.

Barbosa-Chacón, J., Barbosa W., Herrera, J, y Rodríguez, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas: Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Revista Perfiles educativos*, 37(149), 130-149. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300008&lng=es&tlng=es.

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 3 – No. 1 / Abril.

Cendales, L. y Torres, A. (2006) La sistematización como experiencia investigativa y formativa. *La Piragua*. No 23.

De Souza, J. F. (2008). Sistematización: un instrumento pedagógico en los proyectos de desarrollo sustentable. *Revista Internacional Magisterio*, 33, 8-13. Recuperado de: http://alboan.efaber.net/ebooks/0000/0713/6_SOU_SIS.pdf

Duncan, H. (2005). On-line Education for Practicing Professionals: A Case Study. *Canadian Journal of Education*, 28 (4), 874-896. Recuperado de JSTOR: http://www.jstor.org/stable/4126459?seq=1&cid=pdf-reference#references_tab_contents.

Ferreira Szpiniak, A., & Sanz, C. V. (2007). Hacia un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. En XIII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/22695/Documento_completo.pdf?sequence=1

Ghiso, A. M. (2008). La sistematización en contextos formativos universitarios. CEAAL. Biblioteca virtual sobre sistematización de experiencias. Recuperado de: http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/Articulo_Funlam.pdf

Jara, O. (2001) Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias. Seminario ASOCAM: Agricultura Sostenible Campesina de Montaña. Simposio dirigido por Intercooperation, Cochabamba, Bolivia.

4. Contenidos

El presente documento consta de una INTRODUCCIÓN donde se sitúa al lector frente al tema por desarrollar, luego se aborda el PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA objeto de este trabajo de grado, más adelante se explica la pertinencia del mismo en la JUSTIFICACION, luego se exponen los OBJETIVOS y se explica la metodología para la recolección y el análisis posterior de la información. Después se estructura a partir de la revisión de antecedentes sobre procesos de sistematización en educación y particularmente en educación virtual en la sección de ANTECEDENTES y MARCO TEÓRICO. A continuación, se incluye la sistematización del curso virtual, en la sección: **Sistematización del proceso general de diseño, implementación y evaluación del curso virtual** que parte de una exposición acerca del proceso de recolección de la información, aborda la caracterización del proceso de diseño del aula y luego refiere cómo se desarrolló la implementación, con especial énfasis en los espacios de comunicación entre estudiantes y tutora (el chat y los foros) hasta concluir con una serie de recomendaciones para futuras ediciones del curso virtual.

Finalmente, en la sección de CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES y como aporte para un modelo que oriente el desarrollo de procesos semejantes se incluye un capítulo de **Criterios y elementos para considerar en los procesos de sistematización de oferta educativa virtual.**

Asimismo, por tratarse de un ejercicio de sistematización se adjunta al trabajo de grado una carpeta de Apéndices con evidencias del proceso de recolección de información que posibilitan al lector la revisión de las fuentes primarias; el reconocimiento de algunas técnicas e instrumentos de recolección de datos que podrían orientar otros procesos de sistematización; y, la

contrastación de hallazgos e inferencias propias con las del suscrito autor de este trabajo de grado.

5. Metodología

Para la realización de este ejercicio de sistematización, de acuerdo con el enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, que sugieren autores como Van de Velde (2008) y Santibañez y Cárcamo (1993) tanto para la etapa de recolección de datos como para el análisis de los mismos, se utilizó como insumo principal la información contenida en la plataforma virtual de aprendizaje, SIVIFOM, de la Federación Colombiana de Municipios, sobre reportes de estudiantes, aportes en foros y encuestas de satisfacción. Asimismo, se recogieron los testimonios disponibles en fuentes como actas de reunión y la correspondencia electrónica de la autora, los tutores, la pedagoga y el diseñador con el administrador de plataforma y suscrito autor de este proyecto, concernientes a las etapas de diseño e implementación del curso. Finalmente, se realizaron entrevistas ex post a este equipo de producción y a algunos egresados del curso para ampliar sus testimonios.

A partir de esta recolección de la información base, la ruta metodológica propuesta prescribe la selección y clasificación de la información, para identificar el tipo de información existente y faltante, la clase de fuente y formular alternativas para cubrir posibles vacíos de datos.

La información obtenida se agrupó según la naturaleza cuantitativa o cualitativa de los instrumentos de recolección de datos. Así, se clasificó como información de carácter cuantitativo la obtenida a partir de: Formatos de inscripciones, estadísticas de distribución y recepción de las convocatorias, evaluaciones del curso, informes de plataforma sobre índices de participación, bases de datos de postulación y matriculación, y las calificaciones de los participantes. Por otra parte, la información cualitativa, se obtuvo principalmente de: Actas y

relatorías de reunión, comunicaciones electrónicas entre el equipo de diseño, autoría y el administrador de plataforma; así como de entrevistas semiestructuradas al equipo de diseño y autoría y encuentros informales entre los mismos.

Posteriormente, y de acuerdo con la revisión bibliográfica sobre métodos de análisis de la información en procesos de sistematización, se clasificó por orden de importancia de la información correspondiente; y, se procedió a su análisis, a partir del reconocimiento de unas categorías generales previas, establecidas por los protocolos de evaluación de cursos del sistema SIVIFOM y por autores como Masa (2008), Ferreira & Sanz (2007), Cendales & Torres (2006) y Martinic (1984) y luego, mediante la identificación de otras subcategorías y categorías emergentes a partir de la reflexión y el análisis cuidadoso de los testimonios de todos los actores con potencial evaluativo, que permitiese aportar al mejoramiento de futuras versiones del curso. El resultado de este ejercicio es la sistematización que consta de dos grandes secciones, una general, donde se reconstruye el proceso de diseño, implementación y evaluación del curso con el propósito de aportar al mejoramiento de futuras versiones de este curso y de otros similares; y otra sección, dedicada a los foros y a los chats en cuanto espacios fundamentales de comunicación, donde se visibilizaba y por lo tanto fue posible recoger la mayoría de la información sobre el desarrollo del curso y el aprendizaje de los estudiantes, cuyo análisis se realizó con el apoyo de la tutora.

6. Conclusiones

Las conclusiones recogen el balance del proceso de recolección y análisis de la información, y responden a los siguientes objetivos del presente trabajo de grado:

Objetivo general

Consolidar y cualificar un modelo de sistematización de oferta educativa virtual, a

partir de la experiencia del curso “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*” – IPEC de la Organización Internacional del Trabajo y el SIVIFOM de la Federación Colombiana de Municipios.

Objetivos específicos

- a. Evidenciar de qué manera se desarrolló el contexto histórico, político y/o social que condujeron a la implementación del curso virtual “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*”
- b. Socializar la evidencia que documenta los diferentes momentos del ciclo de construcción e implementación del curso virtual “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*”.
- c. Explicitar de qué forma se consolida la experiencia del curso “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*”
- d. Explicitar de qué forma se cualifica la experiencia del curso “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*”
- e. Inferir a partir de la reflexión y el análisis de esta gran experiencia de sistematización, algunas recomendaciones en términos de criterios para aportar a la consolidación de un modelo de sistematización de oferta educativa virtual.

Por consiguiente, este trabajo concluye con la consolidación de unos aportes para un modelo de sistematización de oferta educativa virtual, tales como:

1. La sistematización es un proceso de compilación crítica de la información que acoge las diversas voces de los participantes de un proceso y posibilita la construcción y la mejora de las acciones porque promueve, desde una perspectiva plural, la reflexión sobre las acciones y las vivencias y así contribuye al mejoramiento.
2. En educación virtual es importante reconocer y capitalizar las voces de los distintos actores del proceso, desde la etapa de diseño hasta la implementación y la evaluación porque todos son corresponsables del éxito de un curso y representan perspectivas diversas pero complementarias frente al proceso.
3. Por ello la sistematización es una alternativa sólida y con gran potencial significativo para contribuir al mejoramiento de la oferta virtual, enriqueciendo los procesos de evaluación y propiciando la reflexión y el mejoramiento de las acciones para cada uno de sus actores.

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| Elaborado por: | WILLSON FARFÁN SUÁREZ |
| Revisado por: | JUAN FERNANDO OLAYA CORTÉS |

| | | | |
|---------------------------------|---|----|------|
| Fecha de elaboración del | | | |
| Resumen: | 1 | 08 | 2016 |

Contenido

| | |
|---|----|
| 1. Introducción..... | 12 |
| 2. Planteamiento del problema | 14 |
| 3. Objetivos..... | 16 |
| Metodología..... | 17 |
| 5. Antecedentes y marco teórico..... | 20 |
| 6. Sistematización del proceso de diseño, implementación y evaluación del curso virtual | 25 |
| 6.1. Recolección de la información..... | 25 |
| 6.2. Contexto del curso | 26 |
| 6.3. Análisis del aula virtual SCREAM..... | 29 |
| 6.3.1. Construcción de contenidos | 30 |
| 6.3.2. Proceso de virtualización | 35 |
| 6.3.3. La gestión del aula virtual | 40 |
| 6.4. Sistematización de los foros temáticos | 59 |
| 6.4.1. Generalidades | 59 |
| 6.4.2. Proceso de implementación..... | 60 |
| 6.4.3. Análisis cuantitativo de los foros | 61 |
| 6.4.4. Análisis cualitativo de los foros | 63 |
| 6.4.4.1. Foro temático – Trabajo Infantil | 63 |

| | |
|--|-----|
| 6.4.4.2. Foro temático – Las Peores Formas de Trabajo Infantil | 82 |
| 6.4.4.3. Foro temático – Los jóvenes son verdaderos motores del cambio.... | 87 |
| 6.4.4.4. Foro temático – Preparándonos para la acción..... | 93 |
| 6.5. Conclusiones y recomendaciones para próximas versiones del curso | 102 |
| 6.6. Los resultados del aula SCREAM en cifras..... | 111 |
| 6.6.1. Principales características de los estudiantes | 112 |
| 6.6.2. Participación general en las aulas SCREAM | 114 |
| 6.6.3. Participación en el Chat – PRESENTACIÓN..... | 114 |
| 6.6.4. Participación por el tema central de las unidades | 115 |
| 6.6.5. Participación en los Chats – COTIDIANIDADES..... | 117 |
| 6.6.6. Participación en los FOROS – TEMÁTICOS | 118 |
| 6.6.7. El Certificado Líder SCREAM - OIT..... | 120 |
| 6.6.8. La evaluación de las aulas | 122 |
| 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: Criterios y elementos para considerar en los procesos de sistematización de oferta educativa virtual (aportes para un modelo) | 131 |
| 8. Referencias | 137 |
| Apéndices | 139 |

1. Introducción

El presente trabajo de grado pretende aportar criterios y recomendaciones para la consolidación de un modelo de sistematización de oferta educativa virtual, a partir de la experiencia de sistematización del Curso Virtual “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*” que es producto de la autoría de la OIT, desde el programa IPEC Colombia, y se administra y opera en la plataforma SIVIFOM¹ de la Federación Colombiana de Municipios .

Como en todo proceso formativo, el mejoramiento continuo de la oferta educativa virtual exige la implementación de protocolos de seguimiento y evaluación, durante todo el ciclo que abarca varias etapas: autoría, diseño, implementación de la oferta, tutoría y cierre. Sin embargo, los protocolos habituales resultan insuficientes pues privilegian la perspectiva del estudiante al finalizar el proceso y no posibilitan una reconstrucción global de la experiencia desde todos los actores que concurren para la puesta en marcha del curso y su exitosa culminación, tales como autores, diseñadores, pedagogos y administradores de plataforma.

A diferencia de la evaluación que se ocupa de contrastar objetivos con logros, a partir de instrumentos de medición tales como encuestas, la sistematización “es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimiento a partir de las prácticas [y las vivencias]” (Santibañez, CIDE, 1993, 6) y desde las percepciones de los actores protagonistas de esas prácticas, que según Martinic (1984) “pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones

¹ Es el sistema de educación virtual de la Federación Colombiana de Municipios, dedicado a la formación de Alcaldes y Alcaldesas, equipos de gobierno y líderes de las organizaciones sociales en los municipios de Colombia. SIVIFOM ofrece cursos cortos de actualización y capacitación en áreas básicas del conocimiento público, la gobernanza democrática y el desarrollo económico local.

que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado” (como se citó en Van de Velde, 2008, 18). Por tal razón, el propósito final de este proyecto consiste en aportar al diseño de un modelo de sistematización, a partir de un curso virtual, donde concurrieron distintos roles de actores y se recogieron evidencias a través de instrumentos diversos como encuestas, aportes en foros, comunicaciones electrónicas, actas de reunión y entrevistas en distintos momentos del proceso.

Todo ello con el propósito de sistematizar de forma reflexiva y crítica el proceso de construcción y oferta de un curso virtual para contextualizar los alcances obtenidos desde las acciones de los distintos actores en cada una de las etapas; de tal manera que se capitalicen las lecciones aprendidas, en términos de logros, fortalezas, desafíos, dificultades y oportunidades de mejora para nuevas ediciones del curso en mención; y, a su vez, se perfilen los criterios y las premisas para la consolidación de un modelo general de sistematización de oferta educativa virtual que resulte relevante en otros escenarios y permita reflexionar y reorientar acciones sobre la marcha para anticiparse al impacto y a los resultados de la oferta formativa.

En este contexto se buscó a lo largo del proceso recuperar las evidencias documentales y testimoniales de los distintos actores: autora, diseñador, pedagoga, administrador de plataforma, y algunos estudiantes para interrogar sus prácticas a partir de todo tipo de experiencias y vivencias con el propósito final de hacerlas comprensibles, comunicables y, por esa vía, aportar al balance de logros, la identificación de desafíos y la capitalización de lecciones aprendidas, entre otros aspectos que posibiliten finalmente el mejoramiento o enriquecimiento de la oferta del curso: “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*” y, la configuración de un modelo de sistematización de oferta educativa virtual.

2. Planteamiento del problema

Durante mi práctica como administrador de plataforma virtual de aprendizaje, pude constatar que en relación con los procesos de mejoramiento y seguimiento a la calidad de la oferta virtual no se recurría a la sistematización porque en términos del seguimiento los esfuerzos se enfocaban en la obtención de estadísticas numéricas sobre desempeño en plataforma de usuarios y como estrategia de mejoramiento se optaba por un esquema de evaluación final y de corte más cuantitativo que contrastaba indicadores, objetivos y logros, primordialmente desde la perspectiva de los estudiantes o usuarios y, en algunos casos, del tutor.

Más aún, en el proceso de revisión bibliográfica de este proyecto, al orientar la búsqueda por procesos de evaluación de cursos virtuales se encuentra literatura abundante donde se privilegia el contraste entre objetivos e indicadores y se opta por estrategias de recolección de información semejantes a las que conocí durante mi experiencia como administrador. Sin embargo, en las fuentes consultadas, en bases de datos en línea como Scielo, Google Académico, Eric (Education Resources Information Center) y Academic Search Complete, la disponibilidad de información específica sobre procesos de sistematización de oferta educativa virtual o bimodal es muy escasa; si bien existen varios casos de sistematización de experiencias ligadas a procesos educativos, en su mayoría estos no son de carácter virtual o bimodal. En la revisión también se constata que existen diversos procesos de evaluación de la oferta educativa virtual y no se podría afirmar la existencia de un modelo o un estándar en este sentido, pues al margen de los objetivos, que corresponden a la naturaleza misma del curso y a sus propósitos formativos, los indicadores de calidad globales también resultan variables, según los intereses de las instituciones y organizaciones.

Por consiguiente, la evidencia también apunta a la necesidad de avanzar en la construcción de una propuesta más integral de evaluación, con referentes o indicadores comunes a los procesos formativos virtuales, que incorpore componentes cualitativos; y, una visión de proceso desde el comienzo del ciclo de producción del curso, que reconozca la concurrencia de otros roles, más allá de los roles habituales de estudiante/usuario y tutor/moderador, tales como: administrador, diseñador, pedagogo y autor. En el proceso de la oferta virtual todos estos roles resultan relevantes porque contribuyen a la consolidación del ambiente de aprendizaje y se anticipan a los perfiles y las necesidades formativas de los usuarios. En cambio, en la educación presencial, estas tareas las realiza el docente, a través de la adecuación didáctica y el ejercicio cotidiano de la pedagogía.

Por todo ello la sistematización de experiencias podría constituirse en una alternativa metodológica pertinente para la evaluación con fines de mejoramiento de la oferta educativa virtual, mediante la compilación de información detallada sobre el proceso de diseño e implementación, desde sus distintos actores y bajo una perspectiva reflexiva y analítica.

La ocasión para poner a prueba estas hipótesis surgió ante la necesidad de sustentar la pertinencia para el logro de los propósitos misionales de la entidad en la que me desempeñaba a partir de la demostración de la eficacia formativa de un curso en particular de una manera amplia y legible para diversos niveles de audiencia, que correspondían a los tomadores de decisiones y a los garantes de la continuidad del curso. Este curso era “Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”. Como el título indica se trataba de un tema delicado que concita la atención general por la enorme magnitud del problema al que alude.

Dado que durante el curso de la Especialización en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación atrajo mi atención la posibilidad de la sistematización como estrategia evaluativa de la oferta educativa virtual, opté por implementar este proceso con el curso antes citado, ya que me ofrecía la posibilidad de recuperar las voces de sus distintos actores y la mayor profundidad posible en la reflexión y el análisis sobre el proceso del curso y su potencial formativo, para asegurar su continuidad y su fortalecimiento, dada la enorme importancia que este tema del trabajo infantil reviste, ya que según datos estadísticos recientes del Departamento Nacional de Estadística (DANE), solo en nuestro país para el último trimestre de 2014, 1'039.000 menores entre 5 y 17 años trabajaban, cifra que corresponde al 9,3% del total del país. De hecho, entre otros datos preocupantes se encuentra que de estos menores trabajadores, el 30,1% no asiste a la escuela; mientras el 50,8% no recibe remuneración alguna y el 31.6% trabaja 30 horas o más a la semana (DANE, 2014).

3. Objetivos

Objetivo general

Consolidar y cualificar un modelo de sistematización de oferta educativa virtual, a partir de la experiencia del curso “*Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente*” – IPEC de la Organización Internacional del Trabajo y el SIVIFOM de la Federación Colombiana de Municipios.

Objetivos específicos

- a. Evidenciar de qué manera se desarrolló el contexto histórico, político y/o social que condujeron a la implementación del curso virtual

“Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”

b. Socializar la evidencia que documenta los diferentes momentos del ciclo de construcción e implementación del curso virtual ***“Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”***.

c. Explicitar de qué forma se consolida la experiencia del curso ***“Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”***

d. Explicitar de qué forma se cualifica la experiencia del curso ***“Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”***

e. Inferir a partir de la reflexión y el análisis de esta gran experiencia de sistematización, algunas recomendaciones en términos de criterios para aportar a la consolidación de un modelo de sistematización de oferta educativa virtual.

Metodología

Para la realización de este ejercicio de sistematización, de acuerdo con el enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, que sugieren autores como Van de Velde (2008) y Santibañéz y Cárcamo (1993) tanto para la etapa de recolección de datos como para el análisis de los mismos, se utilizó como insumo principal la información contenida en la plataforma virtual de aprendizaje, SIVIFOM, de la Federación Colombiana de Municipios, sobre reportes de estudiantes, aportes en foros y encuestas de satisfacción. Asimismo, se recogieron los

testimonios disponibles en fuentes como actas de reunión y la correspondencia electrónica de la autora, los tutores, la pedagoga y el diseñador con el administrador de plataforma y suscrito autor de este proyecto, concernientes a las etapas de diseño e implementación del curso. Finalmente, se realizaron entrevistas ex post a este equipo de producción y a algunos egresados del curso para ampliar sus testimonios.

A partir de esta recolección de la información base, la ruta metodológica propuesta prescribe la selección y clasificación de la información, para identificar el tipo de información existente y faltante, la clase de fuente y formular alternativas para cubrir posibles vacíos de datos.

La información obtenida se agrupó según la naturaleza cuantitativa o cualitativa de los instrumentos de recolección de datos. Así, se clasificó como información de carácter cuantitativo la obtenida a partir de: Formatos de inscripciones, estadísticas de distribución y recepción de las convocatorias, evaluaciones del curso, informes de plataforma sobre índices de participación, bases de datos de postulación y matriculación, y las calificaciones de los participantes. Por otra parte, la información cualitativa, se obtuvo principalmente de: Actas y relatorías de reunión, comunicaciones electrónicas entre el equipo de diseño, autoría y el administrador de plataforma; así como de entrevistas semiestructuradas al equipo de diseño y autoría y encuentros informales entre los mismos.

Posteriormente, y de acuerdo con la revisión bibliográfica sobre métodos de análisis de la información en procesos de sistematización, se clasificó por orden de importancia de la información correspondiente; y, se procedió a su análisis, a partir del reconocimiento de unas categorías generales previas, establecidas por los protocolos de evaluación de cursos del sistema SIVIFOM y por autores como Masa (2008), Ferreira & Sanz (2007), Cendales & Torres

(2006) y Martinic (1984) y luego, mediante la identificación de otras subcategorías y categorías emergentes a partir de la reflexión y el análisis cuidadoso de los testimonios de todos los actores con potencial evaluativo, que permitiese aportar al mejoramiento de futuras versiones del curso. El resultado de este ejercicio es la sistematización que consta de dos grandes secciones, una general, donde se reconstruye el proceso de diseño, implementación y evaluación del curso con el propósito de aportar al mejoramiento de futuras versiones de este curso y de otros similares; y otra sección, dedicada a los foros y a los chats en cuanto espacios fundamentales de comunicación, donde se visibilizaba y por lo tanto fue posible recoger la mayoría de la información sobre el desarrollo del curso y el aprendizaje de los estudiantes, cuyo análisis se realizó con el apoyo de la tutora.

El proceso como tal tuvo lugar en 5 fases:

Fase Cero: Revisión bibliográfica sobre sistematización y evaluación de oferta educativa virtual. El producto de esta fase de alistamiento fue la propuesta ajustada de trabajo de grado, la revisión bibliográfica detallada y jerarquizada por grado de aporte y el marco teórico.

Fase Uno: Diseño metodológico de técnicas e instrumentos de recolección de información y selección por relevancia de fuentes de datos.

Fase Dos: Aplicación de instrumentos y técnicas de recolección de información. y

Fase 3: Definición de categorías generales de evaluación de oferta formativa que permitiesen organizar la propuesta de sistematización. Compilación de la información.

Fase 4: Elaboración del documento final de la sistematización y construcción de inferencias como criterios y recomendaciones para consolidar un modelo de sistematización de oferta educativa virtual con fines evaluativos.

5. Antecedentes y marco teórico

Según Chacón (2000) en el ciclo de proceso de un curso virtual se reconocen varias etapas claramente diferenciables: diseño, producción, entrega, pilotaje (o primera evaluación), implementación definitiva y evaluación final para el mejoramiento (como se citó en Alvarado, 2003). La evaluación tendiente al mejoramiento de la calidad de la oferta puede responder a distintos enfoques e intereses de las instituciones y organizaciones y por ello se reconocen diversas pautas y estrategias en la bibliografía sobre evaluación de oferta educativa virtual. Sin embargo, es muy escasa la bibliografía sobre procesos de sistematización de oferta educativa virtual, a pesar de que según Cendales y Torres (2003-2006) esta práctica ha adquirido un reconocimiento importante en el ámbito de las ciencias sociales y, concretamente, en el ámbito educativo, durante los últimos 40 años.

Existen, sin embargo, algunos precedentes como el estudio de caso de Duncan (2005), basado en la sistematización de la primera experiencia de curso virtual para unos profesionales en ejercicio. Se apoya en una perspectiva constructivista, donde el aprendizaje se reconoce como un proceso social y cognitivo, cuyo enfoque consistía en la reflexión sobre el tipo de interacciones y las percepciones de los participantes acerca de esta experiencia de aprendizaje virtual. Las fuentes de información fueron correos entre los participantes y con el instructor, discusiones en foros, reflexiones en diarios personales reflexivos o blogs (diseñados por la investigadora), y entrevistas de final de proceso. La audiencia era similar al del curso SCREAM, objeto de la propuesta actual de sistematización, se trataba de profesionales en ejercicio y con trabajos de tiempo completo, en un ámbito ligado a la educación o al trabajo con niños y jóvenes. La selección de las fuentes de datos y las estrategias de análisis de la información de este estudio, han contribuido al diseño metodológico de esta tesis, entre otras referencias.

De acuerdo con varios autores, la sistematización es más que una evaluación tendiente a mejorar la calidad, *“es un proceso investigativo [que] impone desde su inicio un diálogo reflexivo y crítico con los otros, con los que han compartido la cotidianidad de la experiencia”* (Guiso, 2008, 5a). Por ello, la sistematización es emprendida habitualmente por alguno o algunos de los protagonistas directos de la práctica, y se reconoce desde el comienzo que *“existen diferentes perspectivas que afectan la forma de comprender lo sucedido y de valorar el proceso”* (Guiso, 2008, 5b).

Como coordinador o administrador de plataforma, asumí un rol relevante en el proceso de construcción, oferta y evaluación del curso virtual: ***“Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”***. Por consiguiente, considero que la sistematización también me va a permitir contrastar mis propias opiniones y percepciones sobre el proceso, con las de los otros protagonistas.

En cuanto a los presupuestos teóricos de esta propuesta, se reconocen diversos conceptos y tendencias referentes a los procesos de sistematización. Pero, concordamos con Jara (2003) y Ruiz Botero (2008) (citados por Barbosa, Barbosa, Herrera y Rodríguez, 2015) cuando afirman que existen varios procedimientos que se definen como sistematización de experiencias aunque no corresponden con sus principios. De acuerdo con estos autores, *“no es sistematización: escribir o describir; recopilar información; ordenar la información cronológicamente; elaborar un informe síntesis sobre lo que se hizo; enunciar los problemas o aciertos”* (Barbosa et al, 2015, 135). La sistematización en Colombia ingresa al ámbito universitario a partir de la década de los noventa, con el propósito de documentar la práctica en carreras como Trabajo Social. Sin embargo, ha ido adquiriendo gran relevancia en el ámbito educativo porque posibilita *“la reflexión, evaluación, conceptualización, interpretación,*

mejoramiento, socialización y transferencia o diseminación de las prácticas, experiencias y proyectos educativos” en general (Alvarez, 2007, 3).

Si bien existen diversos conceptos, se ha definido como “un proceso orientado a describir, develar e interpretar las prácticas y las experiencias con el fin de lograr aprendizajes significativos, nuevos rumbos, pistas y caminos para la acción” y también como “un tipo de investigación que produce un “saber singular” de carácter local, que tiene como destinatarios, especialmente, a los protagonistas de la práctica o experiencia y cuyo propósito es el incidir de inmediato sobre la realidad de la práctica o experiencia. (Jorge Ramírez, 1991: 43, como se citó en Álvarez, 2007). De ahí que se reconozcan varias dimensiones en la sistematización desde la ética, la historia, la política y la pedagógica, a partir de las cuales autores como Álvarez (2007) formula algunos principios para guiar el proceso de sistematización tales como: *Resignificación*, que supone otorgar sentido a lo vivido; *Articulación*, entre la teoría y la práctica; *Globalidad*, porque las realidades se deben abordar con una perspectiva interdisciplinaria; *Historicidad*, porque se sitúa en el contexto actual y acoge sus tendencias; *Pluralismo*, que supone acoger las distintas posturas y perspectivas frente a las situaciones con miras a su mejoramiento; y, *Participación y socialización*, porque amplía la mirada investigativa para que en lo posible todos los participantes del proceso aporten y difundan las experiencias.

En términos más precisos se asume que la sistematización de experiencias es un proceso que se desarrolla en un periodo determinado, en donde intervienen diferentes actores, en un contexto económico y social, y en el marco de una institución u organización. Su objetivo principal es poder determinar las principales etapas y los procesos más importantes en la historia de las organizaciones y/o entidades. Sistematizar experiencias significa entonces, entender por

qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso. (PESA y FAO, 2004; Jara, 2001). Por consiguiente, en este proyecto interesa el enfoque de la sistematización que se basa en las experiencias de entidades, instituciones y organizaciones con respecto a los procesos desarrollados.

Por todo ello, la propuesta de sistematización de la experiencia alcanzada con el curso virtual busca abordar esta concepción de sistematización. Si bien se recurre en primer lugar al ordenamiento y clasificación de información asociada al proceso formativo proveniente del SIVIFOM para así analizar los procesos manejados por el sistema en los diferentes momentos de operación del curso, lo que se busca es profundizar en las reflexiones a partir de la experiencia de los actores en sus distintos roles para brindar al final recomendaciones en los aspectos pedagógicos, tecnológicos y organizacionales más incidentes para esta propuesta formativa impulsada por la OIT que oferta el SIVIFOM y que se considera un elemento importante para las administraciones locales del país.

De otra parte, es importante reconocer que uno de los pilares para el éxito alcanzado por los cursos del SIVIFOM ha sido su modelo pedagógico, el cual se sustenta en una estrategia de aprendizaje incluyente que dispone de recursos teóricos y tecnológicos necesarios para que puedan participar en los procesos de aprendizaje funcionarios municipales con diferentes perfiles y niveles académicos; en este sentido, y buscando robustecer este aspecto inicial, es que se considera acorde para la presente propuesta la inclusión de un análisis de la experiencia alcanzada con el curso virtual *“Metodología SCREAM para la Erradicación de las peores formas del trabajo infantil y la protección del trabajo adolescente”* a partir del **Enfoque Pedagógico Constructivista**, donde el eje del modelo es el “aprender haciendo” convirtiendo al

maestro en un facilitador que contribuye al desarrollo de capacidades de los estudiantes para pensar, idear, crear y reflexionar, estimulando las habilidades del pensamiento de los individuos de modo que ellos y ellas puedan progresar, evolucionar secuencialmente en las estructuras cognitivas para acceder a conocimientos cada vez más elaborados (SENA, 2010). De acuerdo con Alvarado (2003) *“los aportes de la teoría constructivista se fundamentan en las posibilidades de crear entornos interactivos de trabajo, destinados a la resolución de problemas o como apoyo al trabajo colaborativo”*. (Alvarado, 2003, 21)

En consecuencia, el proceso de sistematización contribuye a develar los supuestos pedagógicos del diseño instruccional, que debe responder de manera flexible y crítica a las necesidades de los usuarios en contextos cambiantes, de acuerdo con Alvarado (2003), ello implica considerar variables tales como la orientación teórica, los objetivos de aprendizaje, los contenidos, las características de los potenciales usuarios o estudiantes y sus capacidades tecnológicas.

6. Sistematización del proceso de diseño, implementación y evaluación del curso virtual

6.1. Recolección de la información

La sistematización comenzó durante el proceso mismo de diseño del curso virtual, a través de la recopilación de información relevante producida por autores, equipo de diseño, tutores y estudiantes, así como los reportes de actividad en plataforma.

Esta es la relación de los insumos que se recogieron:

Base de datos de usuarios inscritos, primera versión del curso SCREAM

(Apéndice A.)

Base de datos definitiva de estudiantes inscritos en aula SCREAM 1, con calificaciones y reporte de actividad (Apéndice B)

Base de datos de estudiantes, según profesión y país de origen (Apéndice C)

Formato de Cuestionario de seguimiento al bajo desempeño. Unidades 1 y 2.

(Apéndice D)

Formato de Evaluación del Curso Virtual. (Apéndice E)

Formulario de inscripción (Apéndice F)

Formulario sobre aplicabilidad o transferencia de la metodología SCREAM en el contexto personal y profesional del egresado (Apéndice G)

Comentarios y recomendaciones de los participantes al tema de Valoración de herramientas y plataforma del sistema (Apéndice H)

Asimismo, se compilaron paulatinamente los aportes en los foros temáticos del curso y en otros espacios de comunicación. Luego, se procedió a la clasificación de la

información por su relevancia para el mejoramiento de la oferta educativa virtual. A continuación se ofrece la sistematización del proceso global de diseño, implementación y evaluación del curso, que recoge los testimonios de la autora, el equipo de diseño, la tutora y el equipo de administración de plataforma para ofrecer un análisis detallado y reflexivo del proceso y permite formular una serie de recomendaciones. Es a partir de este proceso que se proponen los criterios y aspectos fundamentales que deberían considerarse en la sistematización de oferta educativa virtual con fines evaluativos y de mejoramiento, incluidos en el capítulo de Conclusiones y Recomendaciones. Posteriormente, y con la mediación de la facilitadora o tutora en la validación de conceptos, se realizó un ejercicio de sistematización de los aportes en foros temáticos para identificar tendencias en la discusión.

6.2. Contexto del curso

El programa *Defensa de los Derechos del Niño a través de la Educación, las Artes y los medios de Comunicación - SCREAM*² (por sus siglas en inglés) se crea en el año 2002, como parte de la Campaña mundial para instruir y concientizar acerca del trabajo infantil.

Se propone como sus objetivos:

² La información provista sobre el Programa SCREAM en éste apartado ha sido extraída del portal de OIT:

- Concientizar a los jóvenes en los derechos del niño, con una atención particular sobre el trabajo infantil, para que ellos puedan a su vez difundir el mensaje y movilizar sus comunidades a que tomen acciones.
- Transformar las actitudes sociales con el fin de promover una cultura de respeto de los derechos del niño y de fortalecer el movimiento mundial contra el trabajo infantil.

El programa SCREAM se plantea como una oportunidad para comprometer un amplio grupo de actores de la comunidad y de las organizaciones en la promoción de la justicia social y los derechos humanos y laborales universalmente reconocidos. Permite, igualmente, proveer a los jóvenes conocimientos e información para fortalecer sus competencias y confianza en sí mismos, necesarios para actuar públicamente con los miembros de sus comunidades y compartir con ellos lo que han aprendido.

Se plantea que SCREAM se difunda en particular, a través de los educadores y las personas con competencia en los temas de infancia y adolescencia. Está compuesto de 14 módulos y se basa en las artes – teatro, escritura creativa, música y artes visuales – así como sobre los medios de comunicación. La estructura de los módulos es flexible y las actividades pueden adaptarse en función del tiempo y recursos disponibles, y pueden ser parte de un programa educativo largo o corto. Los módulos son genéricos y están previstos para adaptarse a todos los contextos geográficos y culturales, así como en contextos de educación formal y no formal.

Para fortalecer la divulgación y la aplicación del Programa SCREAM la Iniciativa Regional contra el Trabajo Infantil en América Latina y del Caribe se propuso explorar nuevas

alternativas que trascendieran la frontera de los países. La Iniciativa Regional es un **compromiso en el que se unen 25 países** de la región (Argentina, Bahamas, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela) para **acelerar el ritmo de erradicación del trabajo infantil**.

Entre las opciones novedosas para fortalecer la divulgación e implementación de SCREAM, la Iniciativa Regional reconoció las herramientas virtuales como una oportunidad para avanzar en este reto. La OIT, ha incursionado positivamente en esta esfera. Se destacan como buenas prácticas la Red Latinoamericana Contra el Trabajo Infantil – REDLACTI, así como las experiencias de aulas virtuales desarrolladas en países de la región, para la formación y profundización en diferentes temáticas del trabajo infantil. Se valoran los alcances que permiten estas alternativas para vincular en la formación personas en lugares distantes, ofreciendo un intercambio entre diferentes países y culturas que se enriquecen con puntos de vista diversos, facilitando un aprovechamiento más eficiente de los recursos disponibles y contribuyendo a ampliar de manera importante los compromisos personales e institucionales para con la prevención y eliminación del trabajo infantil.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Iniciativa Regional se comprometió con el diseño e implementación de las aulas virtuales SCREAM. Este aparte recoge la sistematización de la experiencia abordando los siguientes temas: El diseño instruccional y el diseño gráfico (Numeral 1). La gestión del aula abordando aspectos como: inscripciones, integración de las aulas, intercambios a través de los FOROS y los CHAT y la retroalimentación a los participantes,

entre otros (Numeral 2). Un análisis de los resultados logrados (Numeral 3) y se cierra con las conclusiones y las recomendaciones finales (Numeral 4).

6.3. Análisis del aula virtual SCREAM

La introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación y la formación ha venido adquiriendo dimensiones importantes en el mundo. Cada vez se entiende menos el aprendizaje sin apoyo de estas herramientas e instrumentos. La formación virtual, según Cabero (2006), se reconoce a través de diversas denominaciones: *aprendizaje en red, teleformación, e-learning, aprendizaje virtual*, entre otros. En general, se entiende como la formación que utiliza la red como tecnología de distribución e intercambio de la información, ya sea a través de internet o de intranet. Cabero, identifica diferentes oportunidades y ventajas para el desarrollo de los procesos educativos:

- Permite que los estudiantes vayan a su propio ritmo de aprendizaje.
- Facilita la combinación de diferentes materiales (auditivos, visuales y audiovisuales).
- Con una sola aplicación puede llegarse a un mayor número de estudiantes.
- Tiende a ser interactiva, tanto entre los participantes, como entre el profesor y los estudiantes, respecto de los contenidos que se trabajan.
- Tiende a realizarse de forma individual, sin que ello signifique la renuncia a la realización de propuestas colaborativas.

- Puede utilizarse en diferentes lugares y en el tiempo disponible por parte del estudiante.
- Es flexible.

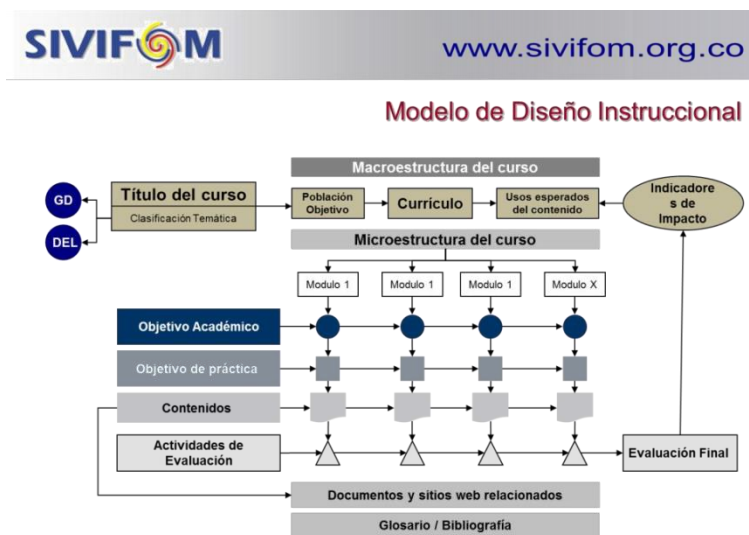
Reconociendo las posibilidades de las TIC en los procesos formativos, como se mencionaba, la OIT ha incursionado en su uso para el fortalecimiento de las acciones de divulgación, formación y promoción de la aplicación de las diferentes metodologías que ha desarrollado para contribuir en la prevención y eliminación del trabajo infantil. En la región de Latinoamérica se destaca, en particular, la Red Latinoamericana contra el Trabajo Infantil – Red Lacti, creada en el año 2012, como resultado de un esfuerzo conjunto entre la OIT y la Fundación Telefónica, como un espacio *Online* para generar, analizar, compartir y debatir propuestas dirigidas a la prevención y erradicación del trabajo infantil.

Asimismo, ha cooperado con iniciativas en diferentes países de la región, entre estas el diseño y aplicación de aulas virtuales de formación para la puesta en marcha de las políticas nacionales para la prevención y erradicación del trabajo infantil en Colombia. Esta experiencia fue llevada a cabo con la colaboración de la Federación Colombiana de Municipios, quien cuenta con un importante sistema de formación virtual – SIVIFOM.

Retomando estas experiencias se propuso el diseño de del aula virtual SCREAM para difundir y formar en la aplicación del programa en la región. En la etapa de diseño se surtieron los procesos: Construcción de Contenidos y Virtualización de Contenidos Temáticos.

6.3.1. Construcción de contenidos

Consistió en la definición y redacción de las Unidades que se desarrollarían en el aula. El contenido se basó en el contenido de la metodología SCREAM (OIT, 2015). La estructura del contenido tuvo en cuenta los parámetros definidos por SIVIFOM, los cuáles se presentan en la siguiente gráfica: Modelo de Diseño Instruccional.



Fuente: Federación Colombiana de Municipios, SIVIFOM

A partir de los parámetros anteriores se convocó un equipo de producción compuesto por una diseñadora instruccional o pedagoga, un diseñador gráfico senior y un diseñador gráfico junior, bajo la coordinación del administrador de SIVIFOM. Se adelantaron reuniones de trabajo y tras la revisión del contenido, y la adecuación de la autora o interventora, se acordó para el caso del aula virtual SCREAM el desarrollo de seis unidades con su respectivo contenido y, como estrategia para facilitar la identificación de los usuarios con el contenido y hacerlo más amigable, se propone la utilización de cinco personajes que “representan los posibles destinatarios del programa SCREAM: Ernesto, a los jóvenes, posibles destinatarios y multiplicadores de la formación; Luisa, la maestra, quien representa el porcentaje más amplio de

multiplicadores, quienes de hecho participan como estudiantes en el curso; Alex, el niño; Alberto, el líder comunal campesino; y, Lina, la niña” (testimonio diseñadora instruccional).



Las unidades se construyeron a partir de una estructura común que consta de:

- APERTURA DE LA UNIDAD: Bienvenida y objetivos
- CONTENIDOS DE LA UNIDAD: Esquema
- SECCIÓN DE CONCEPTOS PREVIOS: ¿Qué sabemos sobre (el tema de la unidad)?
- CONCEPTOS: ¿Qué dicen los expertos sobre (el tema de la unidad)?
- REPASO Y AUTOCHEQUEO: ¿Qué hemos aprendido sobre (el tema de la unidad)?
- Mapa conceptual
- BIBLIOGRAFÍA Y OTRAS FUENTES DE CONSULTA: Les recomendamos
- VERSIÓN EN PDF descargable DE LA UNIDAD
- CIERRE DE LA UNIDAD: Despedida

El contenido específico de las unidades es cómo se detalla a continuación:

Unidad 0. Comencemos por el Principio. Presenta los objetivos del curso e indica lo que se va a aprender y lo que se habrá logrado al finalizarlo. Detalla cómo está constituido e introduce a los estudiantes presentando los personajes que acompañan el desarrollo de las unidades. Al final, explica que es el Programa SCREAM, a quienes está dirigido, de qué consta y los procesos que genera.

Unidad 1. Respondamos la pregunta: ¿Qué es el trabajo infantil? Profundiza en la comprensión del tema de trabajo infantil. Estimula la reflexión de los participantes planteándoles preguntas sobre el tema, para luego llevarlos a la solución de preguntas de verdadero y falso que les brindan una posibilidad de contrastar sus conocimientos y conceptos. Cierra la unidad indagando con el estudiante lo que aprendió sobre el trabajo infantil, proponiendo ejercicios interactivos. La unidad cuenta, además, con un mapa conceptual, bibliografía sugerida y una versión descargable de la misma; utilidades que se mantienen en las siguientes unidades.

Unidad 2. Descubramos cuáles son las peores formas de trabajo infantil. Al igual que la unidad anterior parte del conocimiento de las personas y les plantea preguntas para la reflexión. Luego, contrasta las preguntas con lo que dicen los expertos sobre las peores formas del trabajo infantil. Las describe y les propone a los estudiantes reflexionar en torno a la pregunta ¿Por qué es urgente e importante combatir las peores formas de trabajo infantil? Aborda, también, el tema del trabajo peligroso reflexionando sobre su definición. Identifica las principales condiciones que determinan un trabajo como peligroso y cierra la unidad verificando el conocimiento adquirido.

Unidad 3. Comprendamos la metodología del Programa SCREAM. Esta unidad profundiza en la comprensión de SCREAM. Explica, entre otros, a quienes se dirige, en qué consiste, cuál es la orientación de la metodología y su propósito final, abordando los impactos que se esperan de la implementación. Brinda diferentes ejemplos para apoyar a los estudiantes en su conocimiento, basados en los módulos de la encuesta, la escenificación, el programa radial y el debate. Plantea cuales son las bases o fundamentos de la metodología, su enfoque, así como las principales características de la metodología SCREAM. Explica en qué consiste la orientación didáctica de los talleres que componen la metodología y detalla los pasos fundamentales para su aplicación. Comenta los requerimientos para la aplicación y el rol de los participantes o destinatarios, adolescentes y jóvenes en el programa. Indica el rol de otros actores en el desarrollo del proyecto. Al final, realiza una validación de los conocimientos adquiridos por los participantes.

Unidad 4. Exploremos el módulo “Certamen de Arte y Escenificación”. Se desarrolla el módulo Certamen de Arte y Escenificación. Describe los requisitos, la duración y los materiales que se requieren para implementar el módulo. Lleva a los participantes a preguntarse acerca del tema de las obras que pueden plantear en el evento al que convocarían. Plantea consideraciones relativas al patrocinio y a los jurados que requerirían para llevar a cabo la actividad. Desarrolla el paso a paso a seguir: redacción de las bases, recepción de las obras, divulgación en los medios de comunicación, entre otros. Invita a los estudiantes a preguntarse sobre lo que todos y cada una de las personas pueden hacer para concientizar sobre la necesidad

de intervenir para que los niños, niñas ya adolescentes no se vinculen al trabajo infantil o a sus peores formas. Para finalizar, ofrece claves para que los eventos sean exitosos.

Unidad 5. Hagamos un recorrido por el Programa SCREAM. La unidad invita a los participantes a navegar por cada uno de los módulos que integran la metodología SCREAM.

Reflexionemos y hagamos balance. Para cerrar se propone un foro en el que los estudiantes tienen ocasión de compartir y enriquecerse con las diferentes aplicaciones de la metodología que realizan los participantes a partir del desarrollo del curso virtual.

6.3.2. Proceso de virtualización

La virtualización es el proceso que permite trasladar los contenidos temáticos construidos en documentos de texto, a un formato multimedial. Retoma la información académica o técnica en un esquema multimedial de fácil consulta, al que le asocia los recursos necesarios para su comprensión: animaciones, imágenes, audios o videos, complementando de modo dinámico un proceso comprensivo del contenido inicial.

Este desarrollo se inicia con el diseño instruccional que plantea la definición de los protocolos didácticos y tecnológicos necesarios para cada iniciativa de formación virtual, es decir el establecimiento de criterios metodológicos y técnicos para la creación de una interfaz de usuario, que permita la consulta del curso o el contenido objeto de la virtualización. En la definición del guion gráfico se incluye la conceptualización de las aulas virtuales, los objetivos de aprendizaje, escenarios, colores y personajes que facilitan el proceso de construcción de

conocimiento.

Para la virtualización del contenido del aula SCREAM se acordaron los siguientes elementos como parte del diseño gráfico para las diferentes unidades:

- Diseño de diferentes entornos que ambienten las diferentes unidades:

Un ambiente escolar ubicado especialmente en una biblioteca y en el escenario de un teatro.



Un ambiente deportivo integrado por una cancha de fútbol, unas graderías y una cancha de básquet.



Un ambiente municipal representado por la alcaldía, un campo de cultivo, el centro comunitario, la tienda de verduras y la emisora municipal.



- El diseño de una imagen que identifique el aula SCREAM en sus diferentes unidades, que de acuerdo con el diseñador gráfico “se basaba en la idea de un mundo porque el trabajo infantil es una problemática de orden mundial” (testimonio diseñador gráfico):



- La introducción de audios que acompañen los textos presentados en las unidades para contribuir a concentrar la atención de los participantes y como “estrategia de accesibilidad para personas con limitaciones visuales o de conectividad, dado que las imágenes y las animaciones exigen tiempos de carga mayores” (testimonio diseñador gráfico).

- Para cada unidad se establecieron descargables: bibliografía recomendada y versiones PDF de la unidad, al igual que mapas conceptuales del contenido.

A partir de los contenidos y el diseño gráficos desarrollados se acordó diseñar un aula virtual con las siguientes especificaciones:

- ✓ Una aula por autogestión del aprendizaje o curso virtual no tutorizado (no hay tareas o entregables por unidad).
- ✓ Construida para desarrollarla en 6 semanas.
- ✓ Con un contenido organizado en 6 unidades.
- ✓ Para su desarrollo en una plataforma on line, es decir que requiere conexión a internet y opera dentro de un LMS (plataforma o sistema de gestión del aprendizaje). Lo anterior porque se dispuso que no habría versiones portables en CD ROM o USB.
- ✓ Con apoyo técnico del personal operador de la plataforma SIVIFOM a través del vínculo de SOPORTE.

Las personas que se inscribieran al curso se comprometían con:

- ✓ Una dedicación de 5 horas semanales.
- ✓ Una lectura cuidadosa y comprensiva de los contenidos.
- ✓ La realización de todas las actividades sugeridas.
- ✓ La participación en el foro de finalización y en los foros semanales.

- ✓ La verificación de los requisitos técnicos:
 - Ancho de banda de 1Mbyte en adelante.
 - Velocidad de descarga de 128 Kbpt.
 - Navegador WEB Internet Explorer 6 o superior, Google Chrome o Firefox.
 - Sistema Operativo Windows, Mac o Linux del año 2000 y posteriores.
 - Compatibilidad con JavaScript.

El curso se aloja en la plataforma SIVIFOM de la Federación Colombiana de Municipios, entidad que se encargó de la administración y el soporte tecnológico para su buen funcionamiento y del registro de los participantes en las aulas. El acceso al portal se realiza desde el siguiente enlace:

<http://www.ecampusfcm.com/sivifom2/index.php>

Las aulas de SIVIFOM cuentan con diferentes funcionalidades, entre estas:

- Acceso y navegación en los diferentes contenidos dispuestos en cada unidad.
- Posibilidad de agregar archivos que complementen los contenidos, para disponerlos para los estudiantes.
- Inclusión de foros para el intercambio entre los participantes.

- Obtención de informes de las actividades y de la participación de los estudiantes en los diversos recursos incluidos en el aula

En el siguiente apartado se abordará el desarrollo de las aulas y las gestiones realizadas en su implementación.

6.3.3. La gestión del aula virtual

Para el desarrollo del aula se designó un facilitador, el cual tuvo a su cargo la realización de diferentes actividades y gestiones:

- Gestionar las inscripciones y el acceso de los estudiantes a las aulas.
- **Apoyar técnicamente a los participantes.** Si bien el aula se diseñó con una estructura de autogestión se integraron, en cada unidad, foros temáticos que permitieron abrir y dinamizar un espacio de debate, reflexión, intercambio y profundización sobre los temas abordados.
 - **Motivar la participación y el intercambio.** La flexibilidad de las aulas favorece la realización de las actividades en cualquier momento y lugar, pero puede incidir en los niveles de deserción, que deben preverse en estas modalidades de formación; por ello, la necesidad de introducir mecanismos de motivación para los participantes.
 - **Comprometer con el logro del aula y retroalimentar los participantes.** Brindar información acerca de los logros previstos en el desarrollo del

aula y retroalimentarlos es fundamental para promover un desarrollo exitoso de la formación.

Fueron diversos los recursos utilizados a lo largo del desarrollo de las aulas para el cumplimiento de las responsabilidades y competencias designadas, los cuales se desarrollan en los siguientes numerales.

6.3.3.1. *Las inscripciones.*

Habiendo acordado la gestión de dos aulas virtuales, integrada cada una por 100 estudiantes, para un total de 200 personas. Se gestionó el diseño de una invitación para la difusión del aula y la apertura de las inscripciones.



Para la difusión del aula SCREAM se utilizaron diferentes medios: Las redes dispuestas por la OIT (Red Lacti y SIRTI), la convocatoria realizada por la Confederación Sindical de Trabajadores – CSA y la integración de una base de datos de correos electrónicos de personas de los sectores educativos y de infancia de los países de la región, identificados en internet, a través de sus páginas institucionales. En la administración de las inscripciones se creó un formulario virtual a través del cual se recabó la información requerida para el registro del participante en las aulas (Ver formulario de inscripción en Apéndice 7 - Formulario Inscripción):

- Datos de identificación: Nombre y apellidos, número de identificación del documento de identidad.
- Datos de residencia: Ciudad o municipio de residencia, departamento o su equivalente, país de residencia.
- Datos de contacto: Correo electrónico personal, número del celular (opcional).
- Información laboral: Entidad en la que labora, cargo, profesión.
- Comentarios: Espacio dispuesto para responder cualquier consulta del participante.

La difusión se inició a través de las redes de la OIT y la convocatoria de la CSA. El número de cupos dispuestos para el inicio de las aulas previsto para el 29 de abril de 2015, fue completado el 15 de abril de 2015; por ello, la base de datos constituida a través de los registros de internet se dejó para convocatorias posteriores que realice la OIT (Ver base de datos en **Apéndice 3** - BD registros nuevos para la difusión).

Teniendo en cuenta, que la tasa de deserción prevista en la formación a través de los medios virtuales se estima alrededor del 60%³, se gestionó la inscripción en las aulas SCREAM de 266 estudiantes (Ver base de datos de inscritos en **Apéndice 1** - BD Total 266 Inscritos SCREAM). Por otra parte, debido a que las inscripciones se realizaron virtualmente, el enlace quedó abierto lo que permitió la recepción continua de nuevos interesados. Actualmente, se encuentran pre-inscritas, aproximadamente, 200 personas para su participación en nuevas versiones del aula (Ver base de datos en **Apéndice 4** - BD Personas que se inscribieron en el aula y no se incluyeron por superar el tope previsto).

6.3.3.2. La validación de las inscripciones.

Una vez inscritos los estudiantes en las aulas y teniendo en cuenta la importancia de verificar la adecuada comunicación virtual con ellos y ellas, se realizó una fase de validación de los correos electrónicos registrados por las personas en el formulario de inscripción. Para ello se remitió el siguiente mensaje:

*Cordial saludo,
El próximo 29 de abril iniciamos el Aula Virtual SCREAM, como actividad preparatoria estamos enviando este correo de control a las personas*

³ Cabero (2006), destaca las bondades de la educación virtual, la cual permite, entre otros, superar el aislamiento geográfico del estudiante en las instituciones educativas, facilitarles un perfeccionamiento más continuado, generar un importante ahorro de dinero y de tiempo, además de introducir a los estudiantes en el mundo mágico de la interactividad. Pero, igualmente, hace un llamado para tener en cuenta los alcances reales de estas alternativas. Citando a Cebrián (2003) señala la necesidad de prever el índice de abandono que se produce en estas modalidades, el cual ronda alrededor del 60%.

inscritas. Agradecemos respondernos confirmando su recepción, indicándonos su nombre y apellido.

Mil gracias por su interés [...]

Posteriormente, se remitió un segundo mensaje:

Buena noche,

El día de mañana remitiremos las claves de acceso para el ingreso al Aula Virtual SCREAM, razón por la cual nos encontramos validando los correos electrónicos de los participantes. Por lo anterior, le solicitamos nos responda este mensaje acusando recepción del mismo.

El correo debe ser respondido a más tardar mañana martes 28 de abril, antes de las 12 del día, de lo contrario deberemos dar de baja su inscripción al Aula Virtual.

De antemano agradecemos su atención y comprensión.

Cordialmente [...]

Se recibieron respuestas, inicialmente, de 235 personas. Aquellos que no respondieron el segundo mensaje fueron retirados de la plataforma. Este mecanismo, junto con la depuración que se realizó, nuevamente, al cabo de la segunda semana de clases estableció la integración final de los cursos. En total se desarrolló esta primera versión del curso SCREAM con **192 participantes** (Ver base de datos final en **Apéndice B** - BD Estudiantes SCREAM Definitiva), distribuidos en dos aulas, así: 104 personas en el aula **SCREAM 1** y 88 personas en el aula **SCREAM 2**.

Como resultado de las depuraciones **se retiraron de la plataforma 68 personas**, equivalente al **26% de las personas inscritas**.

6.3.3.3. Los instructivos de acceso y de presentación del aula.

Una vez validada la comunicación con los estudiantes inscritos en las aulas SCREAM, y obtenido el grupo definitivo de estudiantes, se procedió a gestionar su ingreso en la plataforma. Para ello se diseñaron mensajes instructivos escritos y gráficos, dirigidos por la facilitadora a los estudiantes:

*Apreciados participantes,
 ¡Les damos la bienvenida al Aula Virtual SCREAM! será una ocasión de intercambio y enriquecimiento mutuo con los participantes que nos acompañan desde diversos países de la región. Durante los días 29 y 30 de abril, así como el 1 de mayo, correspondientes a la semana de inicio, tendrán ocasión de ingresar a la plataforma y comenzar a navegar para familiarizarse con ella. Les pedimos seguir en esos tres días el módulo 0, el cual se activará a partir del miércoles 29. Entretanto, estará activo el CHAT – PRESENTACIÓN al cual les invitamos a compartir una bienvenida con sus compañeros y compañeras.*

Para ingresar al Aula Virtual SCREAM siga los siguientes pasos:

- *Ingrese al enlace: www.ecampusfcm.com*
 - *En la página ubique el recuadro Entrar y digite su usuario y contraseña*
 - *Tanto su usuario y contraseña serán su mismo correo electrónico registrado en la inscripción.*
 - *Ahora ubique el recuadro Navegación e ingrese al enlace Mis Cursos. Allí encontrará el Aula SCREAM en la cual se encuentra inscrito.*
 - *Antes de iniciar con la consulta del contenido ingrese a su perfil de usuario, actualice sus datos y suba su fotografía como lo describe la guía de acceso, a la que puede acceder desde la página de inicio. Este paso facilitara su conocimiento con los participantes del grupo.*

En adjunto encontrará un archivo con las imágenes que le facilitarán los pasos a seguir.

Estaremos atentos a resolverles las dudas que les puedan surgir, recogeremos sus comentarios y les aportaremos en el desarrollo del curso. Para comunicarse puede hacerlo a través del correo electrónico, tienen dos alternativas:

- *O a través del enlace SOPORTE directamente desde el Aula Virtual SCREAM.*

Asimismo, intercambiaremos periódicamente en la plataforma del Aula Virtual SCREAM:

- *Los viernes dispondremos FOROS temáticos. Debatiremos sobre diferentes temas relacionados que sugeriremos alrededor del trabajo infantil y la metodología SCREAM.*

- *De lunes a jueves mantendremos abierto el Chat COTIDIANIDADES para que puedan compartir cotidianamente con sus compañeros y compañeras, plantear preguntas o consultas, y aportar ideas e intercambiar experiencias.*

Mi nombre es Claudia Palacios. Cuento con una amplia experiencia en el tema de trabajo infantil. Soy Psicóloga, con una Especialización en Administración de los Recursos Humanos y una Maestría en Estudios del Desarrollo. Les acompañaré en calidad de Consultora Externa de la OIT.*

En el desarrollo del curso, contarán también con el apoyo de Camilo y Santiago Garzón, Psicólogo y Diseñador Industrial, quienes asistirán los aspectos operativos del curso.

**nombre cambiado.*

El instructivo gráfico fue el siguiente:



3. EN LA PÁGINA PRINCIPAL UBIQUE EL RECUADRO ENTRAR. Y DIGITE SU USUARIO Y CONTRASEÑA



B.

4. UBIQUE EL RECUADRO NAVEGACIÓN E INGRESE AL ENLACE MIS CURSOS. ALLÍ ENCONTRARÁ EL AULA SCREAM EN LA CUAL SE ENCUENTRA INSCRITO.

A.



Asimismo, se generó un intercambio a través del correo electrónico dispuesto para el efecto

Durante la primera semana (prevista entre el 29 de abril y el 1 de mayo de 2015) los estudiantes fueron invitados a cursar la **Unidad 0 Comencemos por el Principio**, la cual los introducía al curso.

6.3.3.4. El chat – PRESENTACIÓN

Con el fin de motivar a los estudiantes y promover el intercambio se dispuso el CHAT-PRESENTACIONES. Se invitó a los participantes a realizar una breve presentación de sí mismos. Este recurso permitió a la facilitadora iniciar un intercambio con cada uno para establecer un vínculo, para ello aportó un comentario a cada presentación realizada durante la semana inicial del aula.

El mensaje incluido en el chat fue el siguiente:

Un cálido saludo para todas y todos,

Les invitamos a compartir una bienvenida con sus compañeros y compañeras en el Aula Virtual SCREAM realizando una breve presentación. Por ejemplo: ¿Cómo se llama? ¿En qué país reside? ¿Cuál es su motivación para participar en el Aula?, entre otros.

Me complace acompañarles en este curso [...]

Los resultados de la participación en el chat se abordan en el numeral 2.2.3.5.

6.3.3.5. Los chat – COTIDIANIDADES

Otro recurso que se dispuso para promover el intercambio entre los estudiantes y la facilitadora, así como entre ellos, a lo largo de cada semana, fue el CHAT – COTIDIANIDADES. Se invitó a los participantes a compartir sus apreciaciones sobre la unidad cursada y sus dudas o recomendaciones sobre el desarrollo. Con éste intercambio se buscó que los estudiantes tuvieran un reconocimiento por sus propios avances, al mismo tiempo que se hacía visible para los otros dichos desarrollos, a fin de motivar a los que aún no los hubieran realizado. La facilitadora les envió mensajes de reconocimiento y comentarios técnicos a las personas que participaron.

El mensaje incluido en el chat fue el siguiente:

Compartamos nuestra experiencia en la Unidad 0: ¿Qué aprendimos? ¿Qué opinamos de la Unidad? ¿Cuáles ideas o comentarios nos surgen?, entre otros

Los resultados de la participación se analizan más adelante.

6.3.3.6. Los foros – TEMÁTICOS.

Los foros temáticos se constituyeron en un espacio importante de intercambio para profundizar en los temas abordados en cada unidad. Para cada uno se propuso un tema que generara debate o reflexiones y complementara los tópicos abordados a lo largo de la semana:

Unidad 1. Foro temático – Trabajo Infantil

Unidad 2. Foro temático – Peores Formas de Trabajo Infantil

Unidad 3. Foro temático – Los Jóvenes como Motores del Cambio

Unidad 4. Foro temático – Preparándonos para la Acción

Unidad 5. Foro temático – Manos a la Obra

Inicialmente, se planteó un día para intercambiar en los foros. Se eligió el viernes en la medida que coincidía con la finalización de la unidad. Sin embargo, se identificó, comparando las participaciones con los ingresos realizados en COTIDIANIDADES, que la

apertura a lo largo de la semana generaba mayores facilidades para el acceso. Por ello, a partir de la segunda unidad los foros fueron abiertos a lo largo de la semana correspondiente.

6.3.3.7. Los mensajes a través de los correos electrónicos.

El intercambio a través de los mensajes electrónicos complementó la comunicación entre la facilitadora y los estudiantes. A través de este medio se remitieron mensajes para la gestión del aula: invitación para dar inicio a la unidad respectiva, comunicación de su finalización, invitación para participar en los foros, retroalimentaciones sobre los avances de los estudiantes, entre otros. Asimismo, se dio respuesta a las diversas consultas o dudas surgidas en el transcurrir de las unidades.

Un ejemplo de los mensajes semanales remitidos:

*Un cálido saludo,
Iniciamos hoy nuestra semana con la Unidad Exploremos el módulo Certamen de Arte y Escenificación, los invitamos a recorrerla y compartir sus ideas, preguntas o comentarios en COTIDIANIDADES.*

Asimismo, a través del FORO TEMÁTICO nos prepararemos para poner "manos a la obra". Compartiremos acerca de la información que podemos ir recolectando para organizar y aplicar SCREAM en los entornos de cada uno y cada una.

Sea esta una ocasión para felicitarlos por la responsabilidad y el compromiso que han demostrado en el desarrollo del Aula Virtual SCREAM. La modalidad de autoformación exige de una disposición auto-regulada y en medio de la diversidad de actividades que todos y todas llevamos a cabo sabemos que esto no es nada fácil. Igualmente, un reconocimiento para las personas que aprovecharon en fin de semana para tomarse un par de horas y adelantar las actividades pendientes.

A aquellas personas que por diferentes razones no pudieron actualizarse los invitamos a respondernos la siguiente consulta. De esta manera podremos coordinar con ustedes, en la medida de lo posible, la resolución de las

limitaciones surgidas:

6.3.3.8. Las retroalimentaciones a los participantes.

Si bien el curso no prevé entregables en el desarrollo de cada unidad, si considera los ingresos en las actividades previstas en cada semana como indicador de logro. Las actividades previstas en cada una eran: el tema de la unidad, el foro temático y el chat cotidianidades. Para retroalimentar a los estudiantes sobre su avance, se efectuó en la segunda semana del curso un estado de sus ingresos por actividad y se remitió un mensaje individualizado informando la situación a aquellas personas que presentaran algún rezago, invitándolo a recuperarlo. Un total de **100 personas** tenían alguna actividad pendiente en dicha fecha.

Complementando la retroalimentación se realizó un consulta para indagar por las razones que se presentaba los retrasos (Ver formato en **Apéndice E** – Formulario Consulta SCREAM). Las razones que se le propusieron a los estudiantes para su elección fueron:

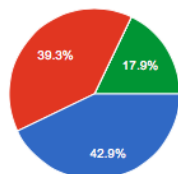
- No pudo disponer del tiempo requerido para cursarla en la semana correspondiente a la Unidad
- Tiene dificultades para disponer los requisitos técnicos del acceso a internet para la descarga de las Unidades
- La modalidad de autoformación no llena sus expectativas
- Otro:

También se le indagó sobre el interés del estudiante de adelantar las actividades pendientes.

La consulta fue respondida por el 33% de las personas a quienes se les remitió.

Los resultados indicaron:

Razones por las que no pudo realizar oportunamente las Unidades 1 y 2



| | | |
|---|----|-------|
| No pudo disponer del tiempo requerido para cursarla en la semana correspondiente a la Unidad | 12 | 42.9% |
| Tiene dificultades para disponer los requisitos técnicos del acceso a internet para la descarga de las Unidades | 11 | 39.3% |
| La modalidad de autoformación no llena sus expectativas | 0 | 0% |
| Otro | 5 | 17.9% |

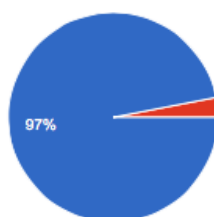
Entre las otras razones se mencionaron:

- “A menudo yo no logre entrar en la plataforma, mi contraseña no funcionaba. Después, tuve dificultades personales en mi familia”.
- “El archivo de las peores formas nunca abrió completo”
- “En mi zona personal solo había foros”
- “Razones de salud”
- “Yo las realice”

Ninguna persona incluyó en su respuesta la opción “La modalidad de autoformación no llena sus expectativas”.

Por otra parte, respecto de la indagación sobre el interés para adelantar las unidades pendientes, el 97% de las personas respondió estar interesado en adelantarlas.

¿Desea adelantar sus Unidades pendientes



| | | |
|----|----|-----|
| SI | 32 | 97% |
| NO | 1 | 3% |

Con las personas que respondieron tener dificultades técnicas se les remitió nuevamente un mensaje indagando sobre estas. Se identificó que hay participantes que residen en zonas en donde el internet es intermitente o presentan problemas con la velocidad de carga de internet o no tenían actualizado el *Adobe Flash Player* o los computadores tenían configuraciones limitadas o su conocimiento sobre el manejo de internet era bajo. Se asesoró a los estudiantes para resolver los problemas.

Una segunda retroalimentación se efectuó en la última semana de desarrollo del curso para indicar el estado de situación de cada uno. En este caso se identificó la situación de cada estudiante y se le remitió un correo personalizado a cada uno. El tipo de mensaje que se remitió fue el siguiente:

*Buen día,
Como es de su conocimiento hemos concluido con la emisión del
Aula Virtual SCREAM.
Hemos dado seguimiento a su desarrollo y le remitimos abajo los
resultados obtenidos.*

Si aún tiene alguna actividad pendiente la invitamos a realizarla, a más tardar hasta el próximo domingo 14 de junio, fecha máxima que se tendrá en cuenta para el cumplimiento de los requisitos exigidos, para hacerle entrega de la certificación correspondiente.

Un cordial saludo [...]

Con esta información se propuso motivar a las personas a ponerse al día con las actividades pendientes para cumplir, entre otros, los requerimientos para acceder al certificado de participación.

6.3.3.9. La gestión del aula en tiempos.

Para cursar las unidades se establecieron 6 semanas, siendo una de estas distribuida en dos sesiones: 3 días al inicio del aula y 3 días en la semana de cierre. Previo al inicio del curso se gestionaron las inscripciones y al finalizar se elaboraron las sistematizaciones del desarrollo de las aulas y los foros temáticos. Posteriormente, se revisaron y se gestionó la aprobación y certificación de las aplicaciones de la metodología SCREAM realizadas por los estudiantes como resultado de su participación en el curso. Las fechas para el desarrollo de las unidades y de las gestiones del curso fueron las siguientes:

| Semana | Tema | Desde | Hasta |
|---------------|---|--------------|--------------|
| 1 | Gestión de inscripciones de los participantes | 20 de abril | 28 de abril |
| 2 | Unidad 0. Comencemos por el principio | 29 de abril | 3 de mayo |
| 3 | Unidad 1. Respondamos la pregunta. ¿Qué es el trabajo infantil? | 4 de mayo | 10 de mayo |
| 4 | Unidad 2. Descubramos cuáles son las peores formas del trabajo | 11 de mayo | 17 de mayo |

| | | | |
|----|--|-------------|-------------|
| | infantil | | |
| 5 | Unidad 3. Comprendamos la metodología del Programa SCREAM | 18 de mayo | 24 de mayo |
| 6 | Unidad 4. Exploremos el Módulo “Certamen de Arte y Escenificación” | 25 de mayo | 31 de mayo |
| 7 | Unidad 5. Hagamos un recorrido por el Programa SCREAM | 1 de junio | 7 de junio |
| 8 | Foro final. Reflexionemos y hagamos un balance | 8 de junio | 10 de junio |
| 9 | Preparación de informe final | 13 de junio | 23 de junio |
| 10 | Sistematización de los foros temáticos | 24 de junio | 28 de junio |
| 11 | Revisión y aprobación de las aplicaciones realizadas por los participantes | 29 de junio | 5 de julio |

Para ayudar a los participantes a concentrar la atención en el desarrollo de cada unidad en el periodo asignado para ésta, se decidió abrirla al inicio de la semana respectiva y cerrarla al finalizarla. De esta manera el estudiante solo podía acceder a la que estuviera activa. Se tomó esta decisión para disminuir el rezago que los estudiantes van presentando y motivar su participación en los foros correspondientes a la unidad respectiva. Los fines de semana se abrían todas las cursadas al momento, para brindar la oportunidad de adelantarlas a aquellos que se encontraran retrasados.

6.3.3.10. Certificado de participación en el Aula SCREAM.

El curso virtual previó la entrega de una certificación de participación a los participantes que cumplieran con el 60% de los requisitos establecidos:

| Requisitos | Puntos |
|--------------------------|-------------------|
| Ingreso a la Unidad 0 | 5 puntos |
| Ingreso a la Unidad 1 | 16 puntos |
| Ingreso a la Unidad 2 | 16 puntos |
| Ingreso a la Unidad 3 | 16 puntos |
| Ingreso a la Unidad 4 | 16 puntos |
| Ingreso a la Unidad 5 | 16 puntos |
| Ingresos a Foros y otros | 15 puntos |
| TOTAL | 100 puntos |

El certificado es entregado en una versión PDF, a través del correo electrónico registrado por el participante, como respuesta al cumplimiento de los requisitos definidos.

6.3.3.11. El certificado Líder SCREAM – OIT.

Para promover la aplicación de la metodología SCREAM por parte de estudiantes de aula, se creó el Certificado Líder SCREAM – OIT. Los estudiantes interesados en acceder a éste debían registrarse en el enlace remitido para el efecto diligenciando un formulario en los que abordó los tópicos siguientes (Ver Formulario de Aplicación en **Apéndice H** - Formulario Aplicación de SCREAM):

Planeación de la acción

1. Identificación del trabajo infantil o las peores formas de trabajo infantil que afectan a los niños y niñas en el entorno que eligió el participante para tener en cuenta para su acción.
2. Descripción breve de las características observadas del trabajo infantil o de las peores formas de trabajo infantil seleccionadas.

3.Descripción del grupo de jóvenes que se decidió fortalecer a través de SCREAM.

4.Selección del tipo de organizaciones con las que decidió unirse para el desarrollo de las actividades SCREAM:

5.Listado de las organizaciones con las que se unió para el desarrollo de las actividades SCREAM o explicación de la razón por la que se decidió realizarlo de manera individual.

6.Señalización de los módulos que se desarrollarán con los jóvenes.

7.Identificación de los materiales que se requieren para el desarrollo de los módulos elegidos, indicando los que se disponen y los que se deben gestionar.

Los resultados de la acción

1.Identificación de la fecha en la que realizó la acción.

2.Número de jóvenes que participaron en la actividad, número de mujeres y de hombres.

3.Descripción del desarrollo de la(s) actividad(es).

4.Descripción de los principales resultados de la(s) actividad(es).

5.Indicación de los registros que se anexan para validar la actividad.

Las aplicaciones no están circunscritas a la duración del curso y pueden realizarse con más de un participante.

6.3.3.12. La evaluación por parte de los participantes

Para evaluar el aula SCREAM se diseñó un formulario que indagó sobre los siguientes temas (Ver formulario en **Apéndice F** - Formulario Evaluación Aula SCREAM):

Información del participante

Valoración de herramientas y plataforma del sistema

Proceso de inscripción al aula virtual SCREAM
 Instructivos para el acceso al aula virtual SCREAM
 Instructivos e información semanal sobre las actividades del aula virtual SCREAM
 Plataforma del sistema
 Comentarios y recomendaciones

Diseño del aula virtual SCREAM

Estructuración del aula en 6 unidades para un desarrollo semanal
 Diseño interactivo de las unidades
 Diseño gráfico de las unidades
 Comentarios y recomendaciones

Contenidos del curso

El contenido de la unidad 0 Comencemos por el principio
 El contenido de la unidad 1 Respondamos a la pregunta ¿Qué es trabajo infantil?
 El contenido de la unidad 2 Descubramos las peores formas de trabajo infantil
 El contenido de la unidad 3 Comprendamos la metodología del Programa SCREAM
 El contenido de la unidad 4 Exploremos el módulo "Certamen de Arte y Escenificación"
 El contenido de la unidad 5 Hagamos un recorrido por el Programa SCREAM
 Los documentos complementarios
 Comentarios y recomendaciones

Los foros semanales y el de cotidianidades

Foros temáticos semanales
Aportes de la facilitadora en los FOROS TEMÁTICOS
Bibliografía recomendada
CHAT - COTIDIANIDADES
Comentarios y recomendaciones

Los resultados de la evaluación se presentan más adelante.

Hasta aquí se ha reconstruido el proceso de las gestiones realizadas en el desarrollo del aula virtual SCREAM y de los instrumentos y herramientas que se diseñaron para el efecto. En el siguiente apartado se compilan los principales resultados obtenidos tras la implementación del curso.

6.4. Sistematización de los foros temáticos

La sistematización de los foros permite evidenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo con el enfoque constructivista, donde cada cual va ampliando su comprensión a partir del debate con los otros y las orientaciones de la facilitadora o tutora. Gracias a la autorización que concedieron al inicio del curso, se incluyen aquí transcripciones literales –sin corrección de estilo o modificación alguna- de los aportes de la facilitadora y los estudiantes en los espacios de comunicación tipo “foro”. Sin embargo, los nombres de los estudiantes fueron sustituidos por alias.

6.4.1. Generalidades

Para el desarrollo Aula Virtual SCREAM se diseñaron e implementaron diferentes actividades complementarias, las cuáles se incluyeron en las unidades, a fin de fortalecer el proceso de formación de los estudiantes. Una de las herramientas complementarias fueron los Foros – Temáticos. Se pretendió con ellos facilitar canales de comunicación e intercambio entre el facilitador y los estudiantes, así como entre ellos mismos; y consolidar los contenidos temáticos aportando información técnica y bibliografía relacionada con los temas en debate.

6.4.2. Proceso de implementación

Para el aula virtual SCREAM se diseñaron cinco foros temáticos que fueron incluidos en las unidades:

- Unidad 1. Foro temático – Trabajo Infantil
- Unidad 2. Foro temático – Peores Formas de Trabajo Infantil
- Unidad 3. Foro temático – Los Jóvenes como Motores del Cambio
- Unidad 4. Foro temático – Preparándonos para la Acción
- Unidad 5. Foro temático – Manos a la Obra

Las convocatorias a participar en los foros fueron realizadas semanalmente a través de la remisión de correos electrónicos a cada uno de los buzones de los participantes. En la invitación se anunciaba el tema del foro y se indicaba la fecha asignada para el mismo. Con la intención de tener un foro ágil, donde cada una de las intervenciones de los participantes contara con una respuesta inmediata, se eligió para su realización el viernes de cada semana.

Los participantes debían ingresar a la plataforma virtual en la casilla correspondiente a la unidad de la semana y acceder al enlace en el que se ubicaba el foro. Allí los participantes debían revisar las preguntas orientadoras, compartir sus ideas y opiniones acerca del tema y aportar a los comentarios efectuados por sus compañeros y compañeras. La

facilitadora dispuso la jornada completa para atender las intervenciones, responder y comentarlas técnicamente, y agregar bibliografía pertinente. Los comentarios y recomendaciones se dieron por parte de la facilitadora, exclusivamente, en las fechas asignadas para su desarrollo a fin de fomentar la participación oportuna.

Al cabo de la segunda semana se identificó, comparando con los chat Cotidianidades, que la participación se hace más frecuente cuando se dispone la actividad a lo largo de la semana y no cuando se asigna un día específico. Por ejemplo para el Foro 1, en el aula SCREAM 1, del total de ingresos registrados (703), solo el 46% se realizó el viernes 8 de mayo, día en el que se convocó. En el aula SCREAM 2 del total de ingresos (482) solo el 41% ingresó en el día de la convocatoria. Fue por ello, que a partir de la segunda semana los foros se fueron abriendo los lunes de la semana correspondiente y, posteriormente, una vez abiertos, permanecieron de esta manera a lo largo del curso.

Los ingresos de los estudiantes a los foros se tuvieron en cuenta en el puntaje establecido para la obtención del certificado de participación. A cada foro se le asignó 3 puntos, sumando un total de 15 por la participación en los cinco foros dispuesto.

6.4.3. Análisis cuantitativo de los foros

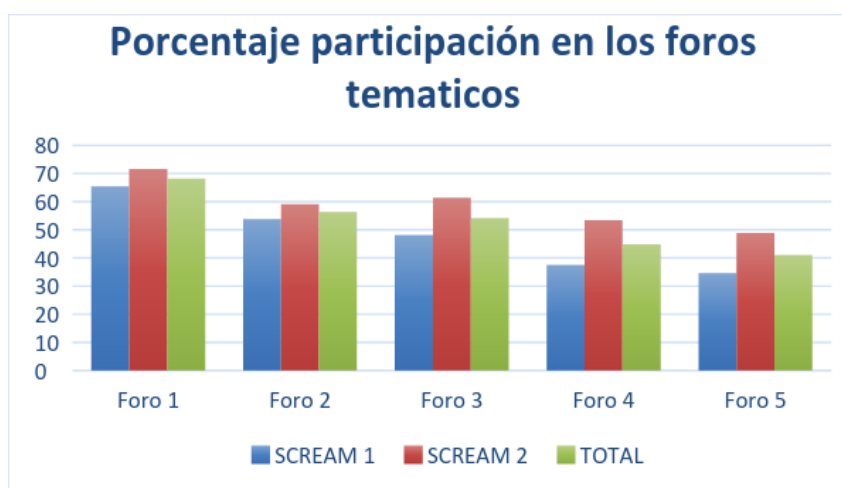
Los resultados cuantitativos dan cuenta del número de estudiantes que participaron en los foros y el número de ingresos promedio por participante logrado en cada uno de los foros, discriminado por las aulas SCREAM 1 Y SCREAM 2.

Los resultados indican que el porcentaje de estudiantes que participó en los foros varió entre el 41,1% y el 68,2%.

Participación en los FOROS – TEMÁTICOS

| | SCREAM 1 | | SCREAM 2 | | Total | |
|--------|----------|------|----------|------|-------|-------------|
| | No. | % | No. | % | No. | % |
| Foro 1 | 68 | 65,4 | 63 | 71,6 | 131 | 68,2 |
| Foro 2 | 56 | 53,8 | 52 | 59,1 | 108 | 56,3 |
| Foro 3 | 50 | 48,1 | 54 | 61,4 | 104 | 54,2 |
| Foro 4 | 39 | 37,5 | 47 | 53,4 | 86 | 44,8 |
| Foro 5 | 36 | 34,6 | 43 | 48,9 | 79 | 41,1 |

La participación en el aula SCREAM2 fue sistemáticamente mayor, siendo el promedio global en ésta de 58,9%, frente a un 47,9% en SCREAM1.



Promedio de ingresos por persona en los FOROS – TEMÁTICOS

| SCREAM 1 | SCREAM 2 |
|----------|----------|
|----------|----------|

| | | |
|--------|-----|-----|
| Foro 1 | 8,6 | 6,5 |
| Foro 2 | 7 | 5,2 |
| Foro 3 | 7,4 | 5,7 |
| Foro 4 | 5,2 | 4,9 |
| Foro 5 | 6,6 | 3,9 |

El promedio matemático alcanzado de participación en los foros temáticos fue del 53%. En cuanto a los ingresos promedio por participante se logró un número de 6,1.

6.4.4. Análisis cualitativo de los foros

Los resultados cualitativos presentan un análisis de los contenidos aportados por los estudiantes en los foros. Para ilustrar la dinámica que se dio en los diferentes foros se realizó un análisis de contenido detallado del primer foro tanto el SCREAM 1, como el SCREAM 2. Para ello, se tomó la totalidad de los mensajes incluidos y se categorizaron identificando sus principales tendencias. Asimismo, se incluyó todos los aportes realizados por la facilitadora en ambas aulas.

Para los foros subsiguientes se incluyó una síntesis de las principales intervenciones compartidas.

6.4.4.1. Foro temático – Trabajo Infantil

Para el primer foro del aula, se propuso trabajar de la mano con el contenido desarrollado en la unidad, indagando con los estudiantes sobre la pregunta: ¿QUÉ ES EL TRABAJO INFANTIL?

Con el objetivo de orientar la intervención de los participantes y canalizar sus intervenciones, se propuso el siguiente tema de debate:

“Por supuesto, no se puede explotar al niño o la niña, pero muchas veces la necesidad obliga a trabajar”

La anterior afirmación expresa tal vez uno de los mayores dilemas al que se enfrentan las personas al abordar el trabajo infantil. En el FORO de hoy los invitamos a opinar alrededor de la idea que hemos escogido para animar el debate: ¿La pobreza justifica el trabajo infantil? ¿Están de acuerdo o no? ¿Por qué? ¿Se han enfrentado a situaciones en las que han vivido un dilema similar? ¿Cómo respondieron? ¿Si se vieran de nuevo en una situación similar que harían?

Los invitamos a compartir sus ideas y opiniones. Asimismo, si desean aportar enlaces en los que se aborde el tema del FORO de hoy, estos serán bienvenidos.

Objetivo del foro

Identificar a través del debate en el foro, el nivel de manejo que tiene los participantes entorno al concepto de Trabajo Infantil y aportar técnicamente desde los convenios de la OIT.

Debatir si la pobreza puede ser una condición social que justifique la aparición y existencia del Trabajo infantil y las implicaciones de una posición u otra.

El Debate en el Foro 1 en el aula SCREAM 1 y SCREAM 2

En el aula SCREAM 1 se registró la inclusión de 116 mensajes y se contabilizaron 703 registros.

En el aula SCREAM 2 se registro la inclusión de 78 mensajes y se contabilizaron 486 ingresos.

Análisis de las intervenciones en la primera aula

Una de las tendencias de las intervenciones de los participantes en el primer foro estuvo dirigida a aportar con las definiciones de trabajo infantil:

- *ANDRES FABIAN OLIVEROS describió y comentó la definición dada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).*
- *SONIA ROCIO RANGEL comentó: “Respecto a este tema tan álgido, es necesario empezar por precisar que no todo trabajo es explotación o riesgo como lo ha indicado la OIT. Teniendo en cuenta lo anterior y según los diferentes estudios realizados sobre el trabajo infantil en lo que atañe a mi país Colombia, desde el año 2011 se han venido implementado proyectos para la erradicación del trabajo infantil en minas y canteras, explotación sexual y reclutamiento forzoso.*
- *FERNANDO GOMEZ expresó que: “Hablar de trabajo infantil hace algunos años, incluso en el contexto institucional, era casi un imposible cultural” y describió el trabajo infantil, de acuerdo a lo tomado de la página de la OIT.*
- *CRISTINA RODRIGUEZ lo enunció así. “Es un flagelo que acaba con el desarrollo psicosocial de los niños. El estado no debería permitir el trabajo infantil”.*
- *ORLANDO GARCES consideró: “Un poco difícil contestar muchas veces, por las cosas que pasan hoy en día uno piensa que todos estamos bien, pero si miramos a nuestro alrededor lo primero que vemos son los niños en las calles, en los talleres, en vez de ver en la escuela, colegio estudiando.” Y aportó cifras para describir el problema: “Los pueblos indígenas constituyen el 2% de la población total de Paraguay: son 108.000 personas pertenecientes a 20 pueblos o naciones que tienen cosmovisiones diversas, culturas y lenguas propias. Es una población principalmente joven: más de la mitad no supera los 18 años”*

Numerosas participaciones expresaron explícitamente su desacuerdo con la afirmación de que la pobreza justifique el trabajo infantil y argumentaron, por ejemplo, que

detrás de la explotación se encuentran adultos que se benefician o que no todas las personas pobres acuden a la opción de trabajo infantil. Los comentarios de los estudiantes también permitieron que sus compañeros comprendieran mejor el concepto tal como lo refirió Víctor de Saulo:

- *GREGORIO CANTILLO: La pobreza no puede ser una justificación para que se prive a un niño de vivir una adecuada infancia nada puede justificar la vulneración de los derechos de los niños.*
- *PAOLA OSPINO agregó: Personalmente no estoy de acuerdo que la pobreza sea la que justifica el trabajo infantil ya que en cualquier sociedad prioriza los derechos del niño, ya que el menor realiza el trabajo pesado pero detrás de esto existe un adulto que se beneficia lucrativamente.*
- *VICTOR TORRES comentó “Pude comprender en esta primera unidad que el trabajo infantil no se justifica por la pobreza”.*
- *AURELIA RUIZ indicó que “la pobreza no es un factor determinante para el trabajo infantil, ya que vemos familias pobres que salen adelante sin necesidad de poner a trabajar sus hijos”.*
- *LOURDES PLAZAS Desde mi punto de vista la pobreza no debería justificar el trabajo infantil. Muchas veces se disfraza el trabajo infantil con mendicidad, incluso algunas formas de trabajo infantil podrían llegar a perpetuar la pobreza.*
- *LEIDY AGUDELO La pobreza no justifica el trabajo infantil pero se debe tener en cuenta que se debe saber abordar teniendo en cuenta que dicho trabajo no afecte la escolaridad del niño ni mucho menos se abuse del niño trabajando en las calles.*
- *SOLEDAD RUBIO Pienso que aunque sea por necesidad nunca debe ser explotado un niño.*
- *ANGELICA MARTINEZ Yo pensaría que no hay nada que justifique el trabajo infantil puesto que esto se prestaría para que personas adultas tuvieran una excusa y los adultos utilizaran a nuestros niños y niñas para generar ingresos e incluirlos en actividades ilegales*

Sin embargo, también es una realidad que un grupo importante de los estudiantes enfrentan dilemas con la vinculación de los niños y niñas en el trabajo infantil. Encuentran que es complejo asumir una única posición y por tanto una única respuesta. Plantean su desacuerdo con que trabajen pero argumentan situaciones que ellos y ellas consideran como inevitables, entre estas la necesidad del dinero para la subsistencia. Incluso, se observa como una posibilidad de desarrollo cuando se realiza en las vacaciones. Las intervenciones siguientes lo reflejan:

- *RUBY RIVERA: Es una pregunta un poco complicada de responder, ya que si bien es cierto que la pobreza no debería recaer en el trabajo*

infantil, pero al mismo tiempo esto va de acuerdo a la formación en el hogar, soy una persona que desde mis 6 años de edad mi madre me llevaba a su trabajo.

- *MATILDE GOMEZ: “Para el interrogante, la RESPUESTA ES UN ROTUNDO NO, pero lastimosamente en un país como Colombia, una de las razones más comunes para que los niños y niñas cambien la escuela por el trabajo, es el alto índice de pobreza”.*

- *NATALIA BARRIOS: “Quisiera poder ser categórica como los compañeros que simplemente han dicho un NO rotundo al trabajo infantil, pero reflexiono un poco sobre la cantidad de variables que se presentan en un caso trabajo infantil y pienso en que la cosa no puede ser tan fácil. tanto niños como adultos, nos veremos obligados a trabajar por dinero”.*

- *ANA ISABEL PEREZ: “considero que nada justifica las injusticias pero la extremidad de su existencia muchas veces no ofrece otra salida”.*

- *NADIA LOPEZ: “La pobreza no sea el factor principal para dar inicio en la niñez al trabajo infantil pero si tiende hacer un motivo que conlleve a su desarrollo. En mi etapa de adolescencia cuando yo cursaba educación básica siempre en las temporadas de vacaciones acostumbraba a irme a un negocio familiar a trabajar”*

- *JHONY MORALES: “No es una condición suficiente para afirmar que la pobreza justifique el trabajo infantil, sin embargo se debe reconocer que en algunos países es más recurrente que las niñas y niños se vean forzados a situaciones de trabajo infantil por la necesidad misma”.*

- *YESENIA ARIAS: “¿La pobreza justifica el trabajo infantil? esta es una pregunta, que pone a pensar. en ninguno de los casos se debe justificar, pero a esos niños no les queda mas opción”.*

- *LUIS ALBERTO HERNANDEZ: “es un dilema muy complicado el analizar si la pobreza justifica el trabajo infantil, es como preguntarme si el hambre de los niños y niñas y si por llevarse un bocado de comida para subsistir siempre en miseria justifica el trabajo infantil”.*

- *STEFANY CORTES “Es innegable que hay situaciones extremas en las que los menores por muchas razones asumen la responsabilidad económica de sus casas las instituciones de su alrededor no deberían permitir que ésta situación se prolongue por mucho tiempo”.*

- *SOLEDAD ARIAS: “Bueno, eso de que la necesidad obliga en cierta forma es verdad, mi necesidad de comer me hizo aprender a degustar el mondongoito, no me gustaba, pero era lo unico que habia para comer....y esa necesidad me hizo comerlo”.*

- *MARIA ELENA CRUZ: Nada justifica el trabajo infantil visto desde la perspectiva política, social, de integración o de protección al menor, sin embargo en México es parte de la cultura, sobre todo en las zonas indígenas.*

Los testimonios permitieron conocer de una manera más cercana las vivencias

personales de los estudiantes o sus experiencias en los propios países:

- *VANESSA REBOLLEDO En Buenaventura (Valle), en la zona rural es muy común ver como los adultos mandan a sus hijas, nietas, y demás es lamentablemente ver como día a día estas niñas sufren este atropello.*
- *EUNICE PASCUAL Esta frase, es lo que repita muchas veces los padres cuando mandan a sus hijos en trabajo domestico acá en Haiti. Y a veces si uno intenta explicarles que no esta bien, se enojan mucho. Si el niño o la niña no esta gozando de los derechos básicos que tiene, es muy difícil que llegue a ser un adulto diferente*
- *JEFFERSON SMITH Está claro que la pobreza no debe justificar el trabajo infantil, pero muchos padres haitianos siguen utilizando este pretexto. debe comenzar con la política pública real para la planificación a acortar con el pretexto de la pobreza*
- *NORMA TORO. Más que interesantes los aportes y los links que amablemente nos sugiere Liliana. Gracias por el libro ¿Qué quieres ser cuando grande? Recuerdo a mi padre que me contaba lo sufrida que había sido su niñez, con muchas responsabilidades ya que tenían que trabajar en el campo desde muy temprano, luego la escuela, luego seguir trabajando...*
- *JAKELINE PARRA respecto de las transferencias monetarias condicionadas denominada en Colombia Más Familias en Acción quiero compartirles que hice hace unos años una investigación piloto en Bucaramanga-Santander acerca de la valoración que hacen los adolescentes de dicho incentivo educativo en sus trayectorias escolares y los hallazgos indican que el monto de la transferencia es muy bajo y que no compensa el costo de oportunidad que representa para los padres mantener un hijo en la escuela.*
- *CECILIA ANSERMA Es muy difícil ponerse en la piel de otro, pero desde mi propia experiencia en la infancia , de 0 a 6 años viviendo con mi familia biológica la pobreza era dura mi padre violento y con un vicio muy perjudicial, comida en muchas ocasiones tres hermanos no teníamos, pero debo reconocer que jamás se nos privó de la escuela, y no se nos obligó a trabajar*
- *BEATRIZ GALINDO Se ha comentado que las estadísticas indican que algunos niños indican que trabajan para tener una independencia económica. Ese caso lo he conocido con un niños que emigró a España con 12 años*

Otra tendencia de las participaciones comentaron acerca de las causas del trabajo infantil. Algunos las enfocan hacia la variable económica, otras hacia condiciones culturales y algunos más incluyen los factores sociales, en particular, el familiar:

- *IVAN SANTOS Considero que si bien es cierto que uno de los factores para que se desarrolle el trabajo infantil puede ser la pobreza, el factor que predomina en las zonas rurales particularmente, es la ignorancia.*

- *FRANCISCO PALENCIA: Mi propia experiencia me dice que hay muchas limitaciones cuando venimos de flías escasas de recursos económicos y todos tenemos que aportar para que nuestra flías se desarrollen y logre sus metas planteadas. La cultura es determinante en la zona donde residen.*
- *CLARA ZULUAGA: La necesidad es un factor crucial en cada núcleo familiar, pero todo depende de los principios, criterios y la formación que tengan los progenitores.*
- *PALOMA MARTINEZ la decisión de que un niño/a trabaje o no, no solo es determinado por la pobreza, sino por la cultura y la familia.*
- *GRACIELA PAREDES Claro que no justifica la pobreza el TI, es uno de los detonantes pero existen otros elementos que hace del trabajo infantil parte de la cultura y por lo tanto está enraizado en el pueblo. En lo cotidiano nos enfrentamos con hechos concretos que vamos trabajando desde la Comisión Nacional de Erradicación de Trabajo Infantil y Protección del trabajo de los/as Adolescentes (CONAETI)*
- *MIGUEL ANGEL CACERES Necesidad y Pobreza muchas veces son el caldo de cultivo para el trabajo infantil. El Estado es el encargado de crear condiciones de trabajo digno para los adultos*
- *ISABEL CAMPOS Opino que la pobreza contribuye grandemente con la existencia del trabajo infantil, no es la única causa ya que además la falta de políticas públicas que faciliten la educación, la alimentación, un techo decente y los servicios de salud, agua potable, energía eléctrica, transporte, entre otros.*
- *JORGE GALLARDO Me gustaría poner otro punto en el Foro Temático para abonar la discusión propuesta. A la existencia del factor condicionante que es la pobreza, tendría un peso muy importante la presencia de dos factores determinantes que sería lo cultural y lo familiar*
- *KATHERINE DORADO Importante y conmovedor testimonio compañera Cecilia. Estoy de acuerdo que los niños no deberían trabajar, pero creo que hay labores que son bastante livianas y que si no intervienen pueden a su vez sembrar el sentido de responsabilidad en los niños. Sobre el Trabajo Infantil: como lo hemos leído e investigado, se puede llamar trabajo infantil cuando se está violando los derechos fundamentales de los niños y niñas.*

Una última categoría de intervenciones complementó estableciendo competencias

e identificando acciones relevantes a seguir para superar el problema:

- *LIGIA MARTINEZ La pobreza no justifica el trabajo infantil porque el estado, la sociedad y los padres deben ser los garantes de ofrecer a la niñez la protección de sus derechos*
- *SANDRA MILENA ROSALES como madre de familia, docente haga un llamado a los entes gubernamentales para que se vinculen en la lucha contra el trabajo infantil. NO AL TRABAJO INFANTIL.*

- *CLARETH PARRA No estoy de acuerdo con el trabajo infantil que esta dirigido a la explotación, al abuso debido a que eso representa limitar, coartar, agredir la etapa maravillosa del ser humano como lo es la niñez. Considero que lo ideal es intervenir profesionalmente y llegar a las comunidades vulnerables que es donde esta marcada esta problemática, mostrarles las rutas, sensibilizarlos y concientizar a los padres*

- *ANGELICA TOVAR Gracias a la denuncia de los ciudadanos, los Equipos de Erradicación de Trabajo Infantil (ETI) y los Equipos Móviles de Protección Integral del ICBF (EMPI) realizan la búsqueda de los niños y niñas que estén trabajando para garantizar sus derechos*

- *MARIA LAURA FUENTES en la actualidad los Estados han aprobado planes, estrategias de prevención y erradicación del trabajo infantil, ello es el primer paso, sin embargo la capacidad adquisitiva de las familias se convierte en la valorabilidad del trabajo de niños y niñas.*

- *PAULINA URQUIZO Si el ingreso es nulo en una familia siempre va a estar la posibilidad de que el niño vaya a la calle hacer cosas. Cuando el Estado implementa programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de las familia, con programas de alimentación también hace que se disminuya el trabajo en los niños*

- *FRANCISCO GARCIA No estoy de acuerdo que la pobreza justifique el trabajo infantil debe ser obligación de los gobiernos democráticos utilizar los mecanismos adecuados para que las personas (niños o niñas) reciban su educación gratuita de alta calidad.*

Análisis de las intervenciones en la segunda aula

Como ya se mencionó, tomando como base el tema ¿Qué es El Trabajo Infantil?, en el desarrollo del primer foro se propuso a los participantes establecer si la condición de pobreza justificaba la vinculación de niños y niñas en actividades laborales a edades tempranas para ayudar con las necesidades económicas en casa. Además, se les pidió compartir sobre el concepto de trabajo Infantil que se habían formado después de haber cursado la primera unidad del aula virtual SCREAM.

El Trabajo Infantil es una problemática que los estudiantes explican por diversos factores, para muchos las familias están a la base de la vinculación de los niños y niñas al

trabajo infantil desde edades muy tempranas, ya que son ellos los que toman la decisión de vincularlos. Así lo expresan sus diferentes comentarios:

- *“Con esto quiero decir que en algunas instancias los padres carecen de estos conocimientos porque de generación en generación, se han ido transmitiendo formas de educar con falencias y aciertos, es así que nos encontramos en historias familiares en donde la bisabuela ha sido madre soltera a muy temprana edad, esta vivencia la tiene su hija y es transmitida de generación en generación.”*

- *“El trabajo debe ser asumido por los padres no por sus hijos con en sus edades escolares y adolescencia siendo víctimas de explotación.”*

- *“NNA se ven forzados a trabajar bien sea porque sus padres no logran vincularse laboralmente, o porque lo que éstos devengan no alcanza siquiera para cubrir la satisfacción de sus necesidades básicas”*

- *“Bajo la mirada de la familia de los niños trabajadores, que por supuesto necesitan su ayuda, estaría justificada la utilización de su labor (productivo). Sin embargo, es seguro que esta sería una evaluación precipitada, ya que los efectos del labor infantil se hacen sentir en toda la sociedad, por lo se exige un análisis más largo y amplio.”*

- *“el problema va más de fondo y radica en la responsabilidad de los padres, el factor cultural es clave, brindarles a los padres la oportunidad de crecer económicamente, disminuiría las posibilidades de que los niños trabajen.”*

- *“los padres de los adolescentes que acuden a nuestra oficina aluden al tema de que por ser pobres los hijos tienen que aportar a la familia”*

- *“como apoyar a los padres para que así no consideren el poner a trabajar a sus hijos, o monitorear la asistencia y deserción escolar.”*

- *“considero que es importante educar a los padres de familia sobre la necesidad de identificar las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes, que lo primero es que estudien lo cual los llevara mas adelante a mejorar su calidad de vida, como reza el dicho padres a trabajar niños a estudiar.”*

- *“si los padre no tratan de hacer su esfuerzo a lo máximo no romperán con esa cadena de desconocimiento de generación en generación.”*

- *“desafortunadamente vemos como día a día padres de familia y hasta la misma sociedad ha impulsado y ha permitido que niños, niñas y adolescentes ejerzan el trabajo para sostenerse así mismo y a sus familias.”*

- *“pero estas situaciones si se convierten en trabajo infantil desde el momento que los padres no permitan que los hijos no se asisitan a la jornada escolar, que no se diviertan, que no cumplan con sus tareas, que no les den un buen trato (que se sientan queridos, y ser parte de una familia que se encuantra en crecimiento)”*

- *“es deber de las familias, la sociedad y el estado caracterizar redes de apoyo para mejorar sus condiciones de vida, ya que la gran mayoría son obligados a trabajar.”*

- *“El trabajo infantil se convierte en un desafío mayor cuando luego de la desintegración familiar a uno de los hijos le toca el rol de proveedor de los alimentos cuando la mamá por motivos de salud n puede trabajar.”*

- *“FORO "La pobreza justifica el trabajo infantil"; refleja en su gran mayoría la visión que se tiene de parte de los padres o representantes legales de los niños, niñas y adolescentes que sin tener en cuenta su obligación protectora, desplazan con gran facilidad su responsabilidad a sus hijos,”*

- *“las condiciones laborales de los padres de familia, los malos salarios, desempleo, las madres cabezas de familia, se ven en la obligación de mandar a sus hijos a ejercer trabajos que son dañinos para ellos,”*

- *“trabajo infantil no seda en aquellos entornos familiares en la que los niños y niñas apoyan las labores de su papa en tiempos cortos , al contrario son espacios que forman la personalidad y vinculos familiares.”*

- *“Muchos niños de escasos recursos, cuando trabajan, se muestran felices por poder ayudar a sus padres, claro no es lo mejor, sin embargo, allí está la responsabilidad del padre,”*

- *“se evidencia la ausencia de un proyecto de vida en las cabezas de hogar que orientara la procreación de los hijos que se es capaz de criar dignamente.”*

- *“en mi concepto se debe sensibilizar y educar primero a las familias y comunidad para que sepan que es trabajo infantil y sus peores formas.”*

- *“En algunas ocasiones los padres creen conveniente que los hijos apoyen de alguna manera en los gastos economicos del hogar por lo antes mencionado, para que por lo menos se llegue a cubrir algunas necesidades.”*

- *“Todo comienza en sus propias familias, cuando, a partir de los 6 años de edad, el desarrollo de actividades como poner en orden la casa, lavavajillas, y sobre todo el cuidado de los niños”*

- *“si estamos en estas regiones del pais en donde las familias son mixtas, ya las familias tradicionales no existen, esto lleva a que los niños y niñas trabajen para poder aportar al sustento de su casa.”*

- *“el problema lo causamos los adultos al ser inconcientes y poner en riesgo a nuestros niños;”*

- *“porque a los padres desde pequeños les enseñaron a trabajaor y por tanto al ser adolescentes ya deben hacer los mismo”*

- *“las familias se encuentran en situaciones desesperantes, no niego que existe explotación,”*

- *“Creo que las familias a veces, según casos concretos, mal interpretan el término, y también porque esto es parte de la cultura machista”*

- *“estamos incitando a los adultos a que los explotemos.”*

Una segunda tendencia en los comentarios de los participantes identificó al ESTADO como otro factor a tener en cuenta para explicar la problemática. El papel que cumplen los gobiernos es crucial, a través de las políticas públicas de desarrollo, para contribuir con la superación de la problemática pero, al mismo tiempo, el incumplimiento de estas marginan a las familias y reproducen el trabajo infantil. Así lo comentaron:

- *“necesitamos la implementación de una política de Estado seria, amplia, coherente, blindada con nuestra constitución y las normas del derecho internacional, para que se busques los mecanismos que impidan esta situación”*
- *“Desafortunadamente la sociedad civil no actúa. Mientras la población no se manifieste y exija políticas desde todos los ámbitos para reducir la práctica del trabajo infantil no vamos a tener ningún cambio.”*
- *“queda claro que debe de ser desde una perspectiva estratégica....pero rara vez los gobiernos en países sub desarrollados como los nuestros se encaminaran hacia esta tarea, pero la clave de esto es: políticas de educación integral en todos los niveles (pre escolar, primaria, Pre-universitario y universitario)”*
- *“Aquí, la Ley Nacional de educación ya es obligatoria y gratuita desde sala de 4 años hasta culminar el secundario.”*
- *“Si los niños no salen en busca de trabajo por necesidad, lo hacen por falta de políticas de gobierno que los ocupe con actividades de desarrollo y debido a la cultura de no valorizar la educación”*
- *“Si hay trabajo infantil es porque el estado falla.”*
- *“En países como el nuestro (Perú) que está en proceso de desarrollo, existe excepciones para que un niño (a) trabaje si se trata de labores ligeras o permitidas por ley y que no perjudique la normal asistencia a la escuela”*
- *“El Estado debe salvaguardar los derechos de los niños y adolescentes buscando estrategias y propuestas para lograr erradicar el trabajo infantil”*
- *“Hay una necesidad de asegurar que las políticas públicas no sólo a crianças.mas también que se centran en la generación de ingresos para las familias.”*
- *“si para pedir al gobierno que brinde apoyo frente a esta problemática y pronta pero eficaz solución.”*
- *“DE ECHO EN MI PAIS EL SALVADOR HA SIDO CREADO UN MARCO JURIDICO MUY DESACORDE A LA REALIDAD DONDE TENEMOS UNA LEY DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y UNA LEY DE JUVENTUD DONDE HAY UN RANGO DE EDAD QUE ES DE 15 A 18”*

- *“Lamentablemente las normas legales y la deficiente fiscalización de nuestras autoridades y de la sociedad se permite maltrato y abuso de los niños, niñas y adolescentes en el trabajo infantil”*
- *“Para estas familias el Estado ofrece oportunidades, descritas como bonos económicos, subsidios de alimentación, entre otros, pero esto no suele dar abasto, existen listas de espera muy largas para acceder a estos servicios.”*

Otros dos factores que los estudiantes identificaron como incidentes en la problemática de trabajo infantil fueron los patrones culturales y las condiciones de pobreza de las familias. Varias personas explicaron que creencias como “trabajar es bueno” o “trabajar lo hace valorar lo importante en la vida”, son una razón muy fuerte que lleva a padres y madres a decidir que sus hijos se vinculen al trabajo infantil prematuramente:

- *“la sensibilización es el primer paso desde mi punto de vista, ya que los arraigos culturales deben persuadirse desde la base del consiente colectivo de las masas y (de lo general a lo particular), espero que los debates se lleven a cada uno de los contextos regionales para así llevar soluciones contundentes a problemas específicos.”*
- *“No estoy de acuerdo que factores culturales sean mas importantes para la exposición de la niñez al trabajo infantil que el desarrollo económico del país o región.”*
- *“opino que es por la misma dinamica social, en muchas ocasiones el hacer sentir lastima es la mejor manera de atraer la atencion y obtener resultados”*
- *“Es claro que la pobreza no es la única causa del trabajo infantil, existe un fuerte componente cultural y social que no sólo permite el trabajo infantil sino que lo promueve y lo sustenta.”*
- *“es correcto lo que afirmas que la pobreza es uno de los factores que empujan a que las familias envíen a sus niños a trabajar, pero ese no es el único, hay otros factores como los culturales que también condicionan atal situación.”*
- *“porque alli si se justifica hablo de las esquinas, plazas de mercado y sitios en donde la ciudadanía transita fovoreciendo la compra de algun elemento y quien lo vende es un niño(a)”*
- *“El arraigo de los patrones influyen mucho en un proceso de cambios”*

Finalmente, las condiciones de pobreza es un factor que definitivamente los estudiantes reconocen como una de las principales causas del trabajo infantil:

- *“La pobreza es desde la experiencia en territorios la causa más común que uno encuentra de trabajo en niños y niñas”*
- *“en ninguna circunstancia de pobreza justifica que los NNA realicen trabajos y más aún cuando se exponen a tan diferentes riesgos físicos, morales entre otros.”*
- *“si mira a largo plazo los efectos del aporte de los niños en la economía del hogar a largo plazo implica por unos pocos pesos alimentar el círculo de la pobreza y minimizar las posibilidades de vidas favorables y de real bienestar.”*
- *“ser pobre es una condición económica pero no debiera ser un condicionante cultural o social”*
- *“Aunque la pobreza no justifica el trabajo infantil, contribuye a que las condiciones en que vive, los valores que se han construido por el esfuerzo de las familias en la sobrevivencia,”*
- *“la pobreza no sólo afecta a quienes fomentan y naturalizan el trabajo infantil”*
- *“El trabajo infantil perpetua el círculo vicioso de la pobreza e impide que los niños/as y adolescentes accedan a servicios y protección que les permitan un desarrollo y crecimiento sano”*

Los aportes de la facilitadora

Las intervenciones de la facilitadora buscaron responder y ampliar la visión de cada uno de los participantes que ingresaron. Asimismo, se buscó complementar en cada caso la respuesta con la recomendación de una bibliografía pertinente. Los comentarios fueron entregados a los participantes que ingresaron al foro en el horario previsto de 8 a 5 de la tarde del viernes 8 de mayo de 2015.

Las intervenciones en la primera aula:

Viernes, 8 de mayo de 2015, 16:04
Angélica, creo que este artículo nos puede servir como un referente

bibliográfico para soportar tu principal argumento ("bajo ningún modelo es justificable el TI"). Si bien, detrás de cada profesión u oficio hay un componente formativo, el hecho de que los niños lo ejerzan de cualquier forma los puede exponer a una serie de riesgos que no son justificables bajo ninguna razón. La invito a revisar el archivo y compartir su experiencia: Chile: ¿Qué quieres ser cuando seas grande? Un libro para conocer y comprender el mundo del trabajo

<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=19195>

Viernes, 8 de mayo de 2015, 15:57

Miguel, el estado, las instituciones, la sociedad civil; todos somos parte de este flagelo. Generar un cambio real en este aspecto involucra a todos los actores de la sociedad. Por esta razón es indispensable definir la forma en que cada uno de los actores pueden aportar a la problemática. Comparto dos artículos que nos hablan de como empresa y gobierno pueden empezar gestiones para fomentar la erradicación del Trabajo Infantil. Manual de formación para combatir la trata infantil con fines de explotación laboral, sexual y de otros tipos - Libro 2: Acción contra la trata infantil en los niveles de políticas y proyección social

<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=11211>

Eliminación del trabajo infantil. Guías para empleadores

<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=11992>

viernes, 8 de mayo de 2015, 15:32

Eligia, Muchas gracias por el aporte a este foro. Me gustaría invitarla a revisar el siguiente texto elaborado en Uruguay sobre el trabajo Infantil en Latinoamérica. Específicamente, me gustaría que revise el aparte a los zapateros que se hace en este texto y ver importante de este oficio. Al igual, que algunos de los riesgos y problemas a los que podría estar expuesto un niño realiza que esta actividad de manera cotidiana. Chile: ¿Qué quieres ser cuando seas grande? Un libro para conocer y comprender el mundo del trabajo

<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=19195>

Viernes, 8 de mayo de 2015, 15:09

Las organizaciones sindicales han llevado a cabo diversas acciones que han contribuido con la prevención y erradicación del trabajo infantil. Aporto acá una publicación muy útil en el desarrollo de su quehacer en este tema:

Trabajo Infantil y educación para todos – Guía de recursos para los sindicatos y llamamiento de acción contra el trabajo infantil y la educación para todos
<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=257>

17

Esta es la reseña:

La eliminación de todas las formas de trabajo infantil es un objetivo clave del movimiento sindical internacional. El acceso universal a una educación básica gratuita, de calidad y obligatoria, es la base para lograr este objetivo. El Convenio 138 de la OIT establece los vínculos entre la eliminación del trabajo infantil y el acceso a una educación básica de calidad para todos los niños.

En este contexto, ACTRAV y la Internacional de la Educación han

colaborado para elaborar un manual sindical sobre Trabajo Infantil y Educación para Todos, para su uso por parte de los sindicatos en la defensa política, campañas, programas de formación y otras actividades.

Viernes, 8 de mayo de 2015, 15:03

Aporto una publicación que aborda los problemas de formación de los adolescentes que han abandonado la escolaridad:

Formación sobre competencias y medios de subsistencia – guía para socios en proyectos sobre trabajo infantil

<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=249>

56

Esta es la reseña:

Los programas de la OIT encaminados a eliminar el trabajo infantil prestan apoyo a los niños en edad de educación obligatoria para que sigan los cursos o, cuando ya han abandonado la escuela, para que se reintegren en el sistema de educación formal o en un sistema de educación de transición no formal. Sin embargo, para muchos niños mayores, la reintegración en el sistema educativo formal no es una alternativa realista. En efecto, a menudo carecen lamentablemente de las competencias que podrían permitirles acceder a un trabajo decente.

A fin de asistir a estos niños mayores, el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC) de la OIT promueve un enfoque integral que combina la formación sobre competencias y medios de subsistencia con la formación en otras habilidades básicas para la vida. El objetivo es aumentar el potencial de los niños mayores en edad legal de trabajar para integrarse con éxito al mercado laboral en condiciones de trabajo decente.

Viernes, 8 de mayo de 2015, 14:53

Isabel, es muy afortunado que ustedes hayan concluido su educación. Muchos niños y niñas, como mencionaba en un mensaje anterior, abandonan tempranamente la escuela para vincularse de lleno en el trabajo. En el dato les mencionaba anteriormente cerca del 50% de los adolescentes entre 15 y 17 años que trabajan abandonan el estudio.

Si se compara la información con el grupo que solo estudia, la tasa de deserción disminuye aproximadamente al 10%. Es decir, combinar estudio y trabajo aumenta el riesgo para los menores de edad de que se retiren tempranamente de la escolaridad. Sin embargo, otros no lo hacen como es su caso

Viernes, 8 de mayo de 2015, 14:48

Al ser una problemática común en la mayoría de los países de Latinoamérica y el Caribe, es muy difícil hacer evidentes de los avances de los diferentes programas y políticas que se han venido desarrollando en los países. En el siguiente enlace podrán encontrar un Informe elaborado por la OIT, donde se muestran los avances alcanzados en países de todo el mundo que han decidido emplear y desarrollar políticas a favor de la erradicación del trabajo infantil. Combatir el trabajo infantil: del compromiso a la acción

<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=20138>

Viernes, 8 de mayo de 2015, 14:48

Rosa Paulina, trae diversas ideas interesantes en su mensaje. Quisiera complementar algunas:

Tal vez parafrasearía su afirmación inicial así: "La pobreza explica el trabajo infantil pero no lo justifica". Es decir, se sabe que una de las razones (más no la única) por la que los niños y niñas se vinculan en el trabajo infantil es las condiciones de pobreza de las familias. He mencionada en mensajes anteriores un estudio reciente de Colombia y la invito a ingresar al enlace remitido para ampliar los resultados. Cerca del 50% del trabajo infantil se explica por razones económicas en éste. La otra mitad, aproximadamente, se explica por razones culturales. Pero más allá de que lo explique está la pregunta de si la pobreza justifica el trabajo infantil; es decir, si enfrentar la pobreza actual justifica predeterminar a los hijos a repetir las mismas condiciones de pobreza que se viven.

Las diferentes encuestas de los departamentos de estadísticas indican que los niños y niñas que trabajan tienden a desertar tempranamente de la educación, lo que a su vez les determina unos menores posibilidades de ingresos en la edad adulta repitiéndose de generación en generación las condiciones actuales de pobreza de las familias. Miremos un ejemplo:

En 2014 en Colombia la asistencia escolar nacional era del 89,9% Pero está descendía al 69,9 en el grupo de los niños, niñas y adolescentes que trabajaban. Y más crítico aún: en el grupo de 15 a 17 años la asistencia escolar descendía al 56%. Estos jóvenes tendrán entonces menores posibilidades de salir adelante en la edad adulta.

Viernes, 8 de mayo de 2015, 12:36

*María Andrea muchas gracias por su aporte. El trabajo infantil además de interferir con las etapas de desarrollo normales de un niño, en periodos de largo o corto alcance pueden exponer a los niños a diferentes tipos de riesgo. Hace un par de años, en Uruguay elaboraron un texto absolutamente enriquecedor, donde intentan resumir muchos de los oficios y profesiones que se encuentran en nuestra sociedad y cuales son los riesgos a los que podemos estar expuestos en estas actividades. La invito a conocer el texto y a buscar los oficios y profesiones que hacen parte de su entorno social.
<http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=19195>*

Viernes, 8 de mayo de 2015, 12:27

*Otro estudio más reciente realizado en Bolivia, reconoce la importancia de la educación como factor protector de los niños y niñas y su importancia para el retiro de los niños y niñas del trabajo. La publicación se titula **El Bono Juancito Pinto del Estado Plurinacional de Bolivia: programas de transferencias monetarias e infancia** Puede accederse en http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4005/S1200591_es.pdf?sequence=1*

Viernes, 8 de mayo de 2015, 12:23

Algunos estudios han establecido los efectos de los programas de subsidios

condicionados sobre la reducción del trabajo infantil. Les reseño la Evaluación del Impacto de los Programas de Transferencias Condicionadas en América Latina. Aunque el estudio fue realizado en 2003, es interesante constatar el impacto positivo que estos tienen para enfrentar el problema del trabajo infantil. Los invito a revisar el siguiente apartado:

Las transferencias condicionadas en efectivo también son eficaces en la reducción del trabajo infantil. En México, los programas TCE redujeron la probabilidad de que los menores entre 8 y 17 años desempeñen labores remuneradas entre 10 y 14%, en comparación con el nivel de empleo observado antes del programa. El impacto es mayor para los niños entre 12 y 13 años, con una reducción de la probabilidad de trabajar de entre 15 y 20% en comparación con el nivel previo al programa; sin embargo no hay una reducción significativa para los niños entre 16 y 17 años. En el caso de las niñas también se encontró una reducción en la probabilidad de trabajar, a pesar de que su participación en el mercado laboral suele ser menor (Parker y Skoufias, 2000). En Brasil, la evaluación muestra que gracias a la participación en el programa PETI, la probabilidad de trabajar cayó entre 4 y 7 puntos porcentuales en Pernambuco, casi 13 puntos en Sergipe y casi 26 puntos en Bahía, región que cuenta con la mayor participación en mano de obra infantil en Brasil - 38% de los menores entre 7 y 14 años (Yap, Sedlacek y Orazem 2001). Además, PETI disminuyó la probabilidad de trabajar de niños y niñas en actividades de alto riesgo, aunque tuvo menos éxito en reducir la probabilidad de trabajar 10 horas o más diariamente. Otro resultado interesante es que a pesar de la disponibilidad del programa de actividades después del horario regular de clases para cualquier estudiante sólo aquellos menores provenientes de hogares que recibían la transferencia en efectivo pasaban un tiempo significativamente mayor en la escuela. Esto sugiere que incentivos por el lado de la demanda pueden desempeñar un papel importante en la aceleración de cambios conductuales.

La publicación la pueden bajar en <http://www.odalc.org/documentos/1340861380.pdf>

Viernes, 8 de mayo de 2015, 11:30

Así es María Andrea, cuando nos enfrentamos a los casos en los que las personas con voz quebrada nos dicen que si sus hijos no trabajan no tienen para el sustento del día, puede ser difícil transformar la situación y ponerle límites. Sin embargo, hablaba hace un momento precisamente sobre la realidad que nos muestran los estudios, la cual difiere en este caso de las creencias de la gente. Se tiene la idea de que, como decíamos, “si los hijos no trabajan ... no hay para comer”; se asume que el ingreso permite traer la comida básica para el hogar. Pero en realidad el ingreso que devengan los niños y niñas es prácticamente inexistente.

Los resultados de la encuesta de trabajo infantil que se realizó en Colombia en 2014 indicó que el 53,2% de los menores de edad no devengaba algún ingreso por la actividad y el 22,9 recibía menos de 1/4 del salario mínimo legal.

El enlace en el que se pueden revisar los principales resultados es https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/jobinfantil/pres_trab_inf_2014.pdf

En realidad hay un factor cultural preponderante detrás de la decisión de vincular los niños y niñas al trabajo. La misma encuesta nos dice lo siguiente:

Cuando se pregunta por las razones de trabajo el 48,1% de los niños y niñas responden razones culturales, entre ellas: Le gusta trabajar para tener su propio dinero (35,5%) y el trabajo lo forma, lo hace honrado y lo aleja de los vicios (12,6%). En contraste las razones económicas son elegidas por el 43,4%: Debe participar en la actividad económica de la familia (38,1%) o Debe ayudar con los gastos del hogar o costear el estudio (5,3%)

Viernes, 8 de mayo de 2015, 09:06

Les aporto el enlace del reciente estudio que se realizó en Bolivia sobre trabajo doméstico de niños, niñas y adolescentes en hogares de terceros: <http://www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=26236>

Nos aporta una visión de las condiciones y las características de esta modalidad de trabajo infantil y hace recomendaciones para abordar el problema desde diferentes ámbitos, entre ellos la política pública .

Viernes, 8 de mayo de 2015, 08:53

Pueden ser varias razones: Si los padres han cursado estudios hay mayor tendencia a valorar la educación. Si los padres no se vincularon cuando pequeños en el trabajo infantil tienden a proteger a los hijos de estas actividades. En algunos casos, incluso, experiencia negativas del trabajo infantil que son realizadas conscientemente por ellos como negativas pueden contribuir a transformar la práctica y no reproducirla.

Viernes, 8 de mayo de 2015, 08:47

Cecilia, mil gracias por compartir su testimonio. Es de mucho valor. Como menciona es uno de los casos entre miles que frente a las limitaciones económicas y sociales de la familia no recurrieron al trabajo infantil. ¿Cuáles considera fueron las razones por las que sus padres optaron por la educación y no por el trabajo infantil?

Viernes, 8 de mayo de 2015, 08:42

Complementaría a lo que han comentando que la enorme complejidad del problema implica la intervención de diferentes sectores. Muchas veces desde el lugar que cada uno nos sentimos cortos para enfrentar el problema, en particular como usted menciona la falta de recursos es una limitante enorme. Sin embargo me gustaría explorar con ustedes experiencias que hayan tenido y, que en medio de las limitaciones que se dan, les hayan permitido abordar situaciones como la que hemos traído en el Foro. Es decir, ¿cómo hemos abordado casos en los que las familias nos expresaban que sus hijos trabajan porque lo requerían para el sostenimiento del hogar o para atender algún enfermo de la familia, entre otros?.

Viernes, 8 de mayo de 2015, 08:35

Gracias Orlando por la completa información que nos aporta sobre la situación de la infancia en Paraguay. Me gustaría complementarla con el último informe que publicó la OIT sobre trabajo infantil, puede accederse en este enlace http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/informe_mundial_sobre_el_trabajo_infantil.pdf

Viernes, 8 de mayo de 2015, 07:59

Buen día María Soledad, un aporte importante el que hace para iniciar el Foro.

Retomo el punto que trae sobre la necesidad. Es real que estas movilizan a las personas a tomar medidas para afrontar las carencias que sufren. Las preguntas que surgen son ¿el trabajo infantil es una respuesta? Comentemos cuáles alternativas pueden tener las familias para enfrentar sus necesidades y los alcances de cada una. Nos anticipa que la pobreza no justifica el trabajo infantil, miremos ¿por qué no lo justifica?

En la segunda aula:

Bibliografía recomendada en el foro

Normativa internacional:

<http://www.ilo.org/ipec/facts/ILOconventionsonchildlabour/lang--es/index.htm>

Resolución de estadísticas:

http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/standards-and-guidelines/resolutions-adopted-by-international-conferences-of-labour-statisticians/WCMS_112462/lang--es/index.htm

Informes globales:

http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/informe_mundial_sobre_el_trabajo_infantil.pdf

estudios TI:

- Estudio sobre trabajo doméstico de niños, niñas y adolescentes en hogares de terceros en Bolivia

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=262>

[36](#)

- México: Caracterización del trabajo infantil agrícola en municipios seleccionados de los Estados de Sinaloa, Oaxaca y Veracruz

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=258>

[15](#)

- Trabajo Infantil y educación para todos – Guía de recursos para los sindicatos y llamamiento de acción contra el trabajo infantil y la educación para todos

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=257>

[17](#)

- Guía para la protección de adolescentes que trabajan

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=241>

[77](#)

- *Magnitud y características del trabajo infantil en Chile – Informe 2013*

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=236>

[35](#)

- Preguntas y respuestas sobre las estimaciones y tendencias mundiales del trabajo infantil 2000 – 2012

http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_221885/lang--es/index.htm

- *Medir los progresos en la lucha contra el trabajo infantil*

http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_221514/lang--es/index.htm

- *Paraguay Prevención del trabajo infantil entre los niños del pueblo Mbya*

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=22978>

- *Erradicar el trabajo infantil en el trabajo doméstico y proteger los jóvenes trabajadores contra las condiciones de trabajo abusivas*
- <http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=21536>

- *Percepciones sociales sobre el trabajo infantil - Encuesta Nacional de México 2011*

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=218>

95

- *Combatir el trabajo infantil: del compromiso a la acción*

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=20138>

- *Chile: ¿Qué quieres ser cuando seas grande? Un libro para conocer y comprender el mundo del trabajo*

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=191>

95

- *El trabajo infantil a través de los ojos de los niños - El libro*

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=18977>

- *Scream Perú. Guía para la defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes a través de la educación, las artes y la comunicación.*
- <http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=12453>

- *Eliminación del trabajo infantil. Guías para empleadores*
- <http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=11992>

6.4.4.2. Foro temático – Las Peores Formas de Trabajo Infantil

Para el segundo foro se propuso el siguiente tema de debate:

¿Considera la OIT que las peores formas de trabajo infantil, entre otros la explotación sexual infantil, se reconocen como “trabajo” infantil?

Tal vez, en algún momento, se habrán encontrado ustedes en debates en los que se discuten si la denominación “peores formas de trabajo infantil” implica que la OIT reconozca como trabajo dichas modalidades. ¿Qué

opinan ustedes al respecto? ¿Se han encontrado en medio de discusiones como la que se menciona? ¿Cuáles ideas y argumentos se han planteado?

Los invitamos a compartir sus ideas y opiniones. Asimismo, si desean aportar enlaces en los que se aborde el tema del FORO de hoy, estos serán bienvenidos.

Otras preguntas motivadoras para la discusión en el Foro:

- *¿La explotación sexual infantil es un delito?
¿También es una explotación económica asimilable a trabajo forzoso y esclavitud?*
- *¿El servicio militar que prestan jóvenes menores de 18 años es una peor forma de trabajo infantil? Durante la segunda discusión sobre el apartado a) del Artículo 3 se estableció claramente que éste no se aplicaba a los jóvenes de 16 y 17 años que legalmente se presentan como voluntarios para servir en las fuerzas armadas de la nación.*
- *¿El Convenio 182 sobre las peores formas de trabajo infantil reemplaza el Convenio 138 sobre la edad mínima de admisión al empleo o al trabajo? Comenten sus respuestas.*
- *¿Qué caracteriza a la OIT respecto de las agencias de Naciones Unidas tanto en la adopción de los Convenios, como en su seguimiento y por qué esto resulta valioso respecto del tema de las peores formas de trabajo infantil?*

Objetivo del foro

Aportar conceptualmente a los participantes sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil.

Profundizar en el concepto de los trabajos peligrosos.

El debate en el Foro 2 en las aulas SCREAM

Para la segunda semana de foro, el foco de la discusión estuvo concentrado en las Peores Formas de Trabajo Infantil. El objetivo se orientó a profundizar en los conceptos de la

explotación sexual infantil, la vinculación de niños y niñas en conflictos armados y las políticas de los Estado alrededor de estas problemáticas.

Varios de los aportes brindados por los participantes del aula Virtual, buscaron en un primer momento definir de manera concreta y clara lo que se entienden por peores formas de trabajo infantil:

“Las peores formas de TI se consideran ser todas aquellas actividades que ponen en riesgo la salud física y mental de los NNA, o también son aquellas actividades forzosas y que se hacen por deudas.

Pero este no es solo un trabajo de las organizaciones sino también viene desde las familias. Pues vemos casos en los que los padres obligan a sus hijas a prostituirse cuando no hay ingresos estables”

Irma García

“La explotación laboral infantil es una forma de violencia contra la infancia. Millones de niños y niñas tienen que trabajar en condiciones peligrosas. Estos niños se ven en todo el mundo. La UNICEF ha desarrollado un conjunto de criterios básicos para determinar si el trabajo infantil es explotador. Define que el trabajo infantil es inapropiado si: es con dedicación exclusiva a una edad demasiado temprana, se pasan demasiadas horas trabajando, el trabajo provoca estrés físico, social o psicológico indebido.”

Kelly Ruiz

Luego de enmarcar lo que entienden por Peores Formas de Trabajo Infantil, los participantes en el Foro empezaron a compartir aquellas actividades de mayor frecuencia que atentan contra la integridad física y mental de los niños en cada uno de sus países:

“En mi país Colombia pienso yo no es de pronto un tema que no nos afecta tanto como el de niños en las filas de grupos al margen de la ley en este caso constante lucha en mi país es por el reclutamiento de niños por parte de las FARC. Es algo indignante por tal motivo las autoridades colombianas están trabajando en cooperación con organismos civiles para impedir que las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) recluten niños y adolescentes. A través de varios programas, más de media docena de organizaciones militares y civiles participan en este esfuerzo, incluyendo el Ejército Nacional de Colombia, el Ministerio de Defensa, la Fiscalía, la Defensoría del Pueblo, el Grupo Policial para la Protección de Niños y Adolescentes, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y otros. El Ministro de Defensa, Juan Carlos Pinzón, dio inicio a esta iniciativa en noviembre de 2011, cuando anunció el programa

“Basta, Aquí Soy Libre”. Ésta es una campaña nacional para despertar consciencia sobre los esfuerzos de las FARC para reclutar jóvenes”.

Carmen Perez

“En Brasil, un aspecto que causó mucha controversia fue el hecho de que el trabajo doméstico en la lista de peores formas (Decreto por el que se ocupó de la cuestión), que sólo permite este tipo de trabajo a partir de 18 años. Sin embargo, el derecho a incluir el trabajo como una de las peores formas porque las causas laborales internas aumentaron la exposición de los niños y adolescentes en actividades que puedan poner en peligro el desarrollo y también la posibilidad de la violencia sexual.”

Sueli Rosa

Tanto la explotación sexual infantil, como el conflicto armado y niñez se convirtieron en el foco de la discusión. Los índices y las cifras que se reportan en los países entorno a esta problemática son altos e inevitablemente se convierten en temas sensibles porque no solo afectan un número importante de niños, niñas y adolescentes, sino que los someten a condiciones de vulneración extremas:

“En México, es igual de alarmante la cantidad de niños que son reclutados para participar con la delincuencia organizada, por ello el gobierno y los actores sociales trabajan para evitar que los menores de edad se involucren en este tipo de actividades. Es reprobable toda forma que abuse de la infancia y la adolescencia, más aun si esta esta solapada por los padres de familia. Toda aquella persona que se beneficie del trabajo de los NNA, debería ser sancionada duramente a medida que entiendan que no por ser sus propios hijos pueden o deben hacer con ellos lo que quieran y que antes de ser sus hijos son seres humanos que estan dotados de derechos humanos.”

Nancy Rivas

“Considero claramente que efectivamente la explotación sexual infantil es un delito, y cualquier otra forma de trabajo, por necesidad o por la razón que sea, no se puede permitir en nuestros estados, que los niños, niñas y adolescentes (NNA) se encuentren en tales circunstancias, el prestar servicio militar obligatorio en menores de edad debe ser prohibido, la explotación sexual, las ventas callejeras y con más razón los niños en el conflicto armado, debemos conyinuar con la "lucha" paa que s eimplementes políticas de estado, que no empujen a nuestros niños a la calle, que por el contrario se han "empujados" a las aulas de clase, que se les eduque, que s eles den las "armas" necesarias no para el conflicto si no para el desarrollo personal, que puedan en un buen estadio tener un libre desarrollo de su personalidad, como tampoco podemos permitir lo extremos d que a sus edades cuando no han adquirido una madurez plena, se les deje a ellos el compromiso y la responsabilidad de escoger lo que quieran guiados por la sociedad desvocada y por las influencias, por eso es importante que en la mesa se pongan libros y no utensilios para trabajar o para la guerra sino conocimiento que le llevara a escoger libremente su formación”

José Luis Pinto

“Hola compañero/as comparto con Uds. cuando manifiestan que una de las peores formas de trabajo infantil es la explotación sexual, en nuestro país Argentina, son cientos de niños/as y jóvenes que a diario desaparecen sin dejar rastros; casos emblemáticos como por ejemplo del accionar de la sra. Susana Trimarco, madre de María de los Angeles Marita Veron. Una joven tucumana que fue secuestrada, y se cree fue obligada a ejercer la prostitución. Su madre en su búsqueda empezó a recorrer los prostibulos vestida de prostituta. En su investigación descubrió una Red de Trata de personas en la Argentina; y ayudo a recuperar la libertad de centenares de víctimas.

Su testimonio de vida es muy valorable para todos los argentinos, motivo por el cual recibí numerosos premios nacionales e internacionales; aun hoy sigue desaparecida su hija.

Comparto en archivo adjunto noticias de mi provincia, que indica el accionar de la justicia y de los ciudadanos, mediante las ONGs, a fin de dar fin a este flegelo.

Carolina Arandia

Los participantes observaron que frente al impacto de esta problemática los gobiernos se han visto en la necesidad de desarrollar normativas que aboguen por la protección de los niños y niñas en estos entornos tan peligrosos. Comentaron:

“La mayor parte de los países han adoptado leyes que prohíben o imponen severas restricciones al empleo y el trabajo de los niños, en gran medida, impulsados y guiados por normas adoptadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Pese a estos esfuerzos, el trabajo infantil sigue existiendo a escala masiva y en ocasiones tiene lugar en condiciones deplorables, en particular, en el mundo en desarrollo. Este fenómeno es infinitamente complejo, y a ello se debe que el progreso haya sido lento o aparentemente inexistente. No obstante, la base de una acción determinada y concertada debe ser una legislación en la que se establezca la eliminación total del trabajo infantil como objetivo último de las políticas y que establezca las consiguientes medidas para lograrlo, y en la que se determinen y prohíban de manera explícita las peores formas de trabajo infantil que se han de eliminar como prioridad. (Convenios y Recomendaciones de la OIT sobre trabajo infantil) El delito de trata de personas, favorecimiento de la prostitución y proxenetismo donde se ven involucrados niños y niñas, creo personalmente no se le puede denominar literalmente trabajo infantil.”

Mario Landinez

La bibliografía recomendada

- Enfrentando las peores formas de trabajo infantil a través de la educación en Bolivia

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=262>

35

- México: Caracterización del trabajo infantil agrícola en municipios seleccionados de los Estados de Sinaloa, Oaxaca y Veracruz

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=258>

15

- Guía para hacer frente al trabajo infantil en la pesca y la acuicultura

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=24675>

- Niños en trabajos peligrosos. Lo que sabemos, lo que debemos hacer

http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_155443/lang--es/index.htm

- Buenas prácticas y lecciones aprendidas en la ejecución de programas de acción directa a niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial 2006-2009

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=14315>

- Empleos para los ex niños soldados

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=24216>

- Eliminación del trabajo infantil en las plataformas de pesca

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=24255>

6.4.4.3. Foro temático – Los jóvenes son verdaderos motores del cambio

Para el tercer foro el siguiente fue el tema:

Son diferentes las imágenes que creamos de los jóvenes. Por momentos se perciben como “Rebeldes sin causa”, en otras como “personas incomprensibles y conflictivas”, también se proyectan como “el futuro de nuestras naciones”, se vislumbran como “amantes de la libertad y de la independencia”, “individuos sensibles, profundamente leales con sus pares y amorosos” o “creadores de movilizaciones multitudinarias para la transformación de nuestras naciones”.

Muchos de ustedes comparten en sus labores con jóvenes, sea en la docencia o en las organizaciones que laboramos o en los diferentes ámbitos en los que nos movilizamos. Compartamos las experiencias de cada uno y cada una.

¿ Cuáles son las visiones que hay de los jóvenes en nuestros entornos?

¿Cuáles son su potencialidades y cuáles los retos para su fortalecimiento?

¿Los proyectamos como motores del cambio en sus comunidades a través de la metodología SCREAM?

¿Cuáles han sido nuestras experiencias con ellos y ellas?

Objetivo del foro

Debatir acerca de la relevancia de fortalecer a los jóvenes como motores del cambio en sus comunidades, y su capacidad de incidencia para la prevención y erradicación del trabajo infantil.

Compartir la experiencia de los participantes en el trabajo con jóvenes.

El debate en el Foro 3 en las aulas SCREAM

El Trabajo Infantil es una de las problemáticas de mayor incidencia actualmente.

La vinculación de niños y niñas en estas actividades se inicia tempranamente dejando graves consecuencias a mediano y largo plazo tanto personales como sociales: incrementos notables en los índices de pobreza y marginalidad en el mundo.

La posibilidad de generar programas de intervención que tengan un impacto significativo deben contemplar intervenciones sostenidas en el tiempo. Por ello integrar a la población joven como motor de este cambio es uno de los retos del aula virtual SCREAM. Por esta razón, la línea de desarrollo que se siguió durante este tercer foro, giró alrededor del tema de los JOVENES. Fueron los participantes los que, con sus comentarios y aportes, expresaron lo

importante que resulta enfocar la atención en este segmento de la población para generar programas de intervención de alto impacto:

“Miles de jóvenes nos sorprenden día a día, con sus ideas innovadoras con el proposito de ayudar, muchos de ellos nos cambian la visión del mundo frente a un tema, nos invitan a involucrarnos en una nueva experiencia, otros nos muestran una realidad no percibida o simplemente nos interpelan por dejarnos estar.

En Perú creemos que los jóvenes cumplen un rol de cambio, incidencia, solidaridad y de ideas. Por ello, estamos se estan abriendo espacios para que cada joven pueda desarrollar sus proyectos, anhelos y sueños, otorgando mayores oportunidades y acceso y llegando a lugares del territorio donde antes no lo habíamos hecho.”

Mario Landínez

“En México muchos de los adolescentes consideran que si trabajan desde muy pequeños aprenderán a ser responsables para la vida adulta, por ello es que solicitan autorizaciones para realizar actividades economicamente redituables, sin embargo aunque esta es una actividad perfectamente legal, son ellos mismos o sus padres quienes con tal de seguir obteniendo ganancias permiten que se violen sus derechos, principalmente el del estudio, ya que algunos empleadores les solicitan más tiempo en forma de apoyo y ellos lo hacen, claro que siguen ganando dinero por ello no ven las desventajas que esto les genera. Pocos de ellos logran identificar (me gustaría pensar que por ignorancia) que esto lejos de ayudarles les merma el tiempo que deben destinar a ser adolescentes.

Creo que las potencialidades de cada uno de ellos son infinitas, pero se necesita hambre por querer mejorar las condiciones en las que actualmente nos encontramos, tal vez redireccionando los enfoques con los cuales tanto las escuelas como las familias llevan la dinámica interna. evidentemente la primera educación viene de casa y los maestros podrían alimentar con mayor énfasis la defensa de sus derechos humanos.

Si la metodología SCREAM ha funcionado en otros lugares, no veo porque no se pueda generar un cambio con ella en cada país, con la debida adecuación al entorno veo que podría ser un motor importante para la adolescencia.

En el trabajo he tenido la oportunidad de interactuar con muchos adolescentes, particularmente me ha afectado el ver que muchas de las veces los padres son quienes intervienen de forma negativa para que ellos no disfruten plenamente de su etapa en la vida, ya que en su afán de querer prepararlos para la vida adulta, dejan de lado la vivencialidad que lleva consigo la adolescencia, me gustaría que los padres vieran más allá de lo que a ellos les ha tocado vivir, y en varias ocasiones he aplicado la frase de "decir un no a tiempo, es adecuado". Si como padres dimensionáramos que no necesariamente se tienen que sentir orgullosos de que sus hijos quieran comprarse sus propias cosas, y los encamináramos con valores y principios a conocer el valor de lo que tienen, creo que ese sería el camino para erradicar el trabajo infantil”

Nancy Rivas

Son diversas las percepciones que se presentan sobre la población Joven en nuestras sociedades: tanto positivas, como negativas. En este contexto, la facilitadora del foro buscó debatir junto con los participantes, acerca de lo adecuado que puede ser concentrar recursos y esfuerzos en fortalecer a este segmento de la población, para desarrollar actividades que aboguen por la erradicación del trabajo infantil. A continuación, algunos de los aportes hechos en este sentido en el foro:

“Con relación al tema de los jóvenes, creo que su principal potencialidad es su capacidad de soñar y su particular noción de riesgo, los jóvenes no temen enfrentar las situaciones, son recursivos, ingeniosos, a veces impulsivos pero eso si seguros de lo que quieren, lo único que necesitan es quien los oriente.

Sin embargo, les han dicho tantas veces que son el futuro, que olvidan que ese futuro se construye en el presente, ellos necesitan ser actores de su vida con errores y aciertos, y con el acompañamiento correcto seguramente serán más los aciertos.

Creo que la metodología SCREAM les ayudará a los jóvenes no sólo a conocer el tema del trabajo infantil y a consolidarse como agentes de cambio, también es un escenario perfecto para fortalecer su autoestima y su capacidad organizativa, entre otras”

Clemencia Bonilla

“Trabajo con adolescentes en conflicto con la ley, es decir que estan dentro del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, esta población se encuentra particularmente estigmatizada debido a las acciones cometidas por los mismos pero tambien desde todo el despliegue de los medios de comunicaci3n, la percepci3n que se tiene de ellos es de peligrosidad y de miedo, por lo cual se desconocen todas las otras dimensiones de los mismos.

Estos adolescentes inician a trabajar desde su niñez y son regularmente explotados debido a sus factores de vulnerabilidad, lo que creo desde mi quehaer es que la sociedad colombiana no esta geerando herramientas para comprender los adolescentes de la actualidad ya que ellos manifiestan la incomprensi3n por parte de los sistemas gobernados por adultos, as así como debemos dejar de ver a los adolescentes desde perspectivas proteccionistas o criminales y empezar a construir visiones conjuntas acerca de su rol social, es decir dejar de hacer las cosas para ellos o contra ellos para empezar a construirlas con ellos”

Rocío Brito

Al igual que en los dos foros anteriores, fue a partir de su propio contexto social y de las experiencias de cada uno de los participantes que ellos aportaron los comentarios:

“En Colombia los jóvenes son tenidos en cuenta e incluidos en muchos programas como por ej: uno muy bueno es el del primer empleo, también es importante ayudar a los jóvenes para que tengan proyectos de vida claros, que empiecen a salir adelante y esto es básicamente fomentando valores y principios, donde por medio del deporte, trabajar con ellos para que fijen su proyecto de vida. También trabajar para

impedir el reclutamiento, prevenir el embarazo en adolescentes, entre otros. Si nosotros tenemos un joven estudiando y después consigue empleo, vamos a empezar a mostrar con hechos y va a disminuir la deserción escolar y la tasa de reclutamiento, porque el joven ya sabe qué quiere para su vida. Estas nuevas políticas de inclusión social a los jóvenes en programas que sean para su beneficio y superación, el SENA también es una entidad que respalda a los adolescentes en mi país, entre otros.”

Carmen Benitez

“En Brasil hay una dificultad a los jóvenes a tener acceso a su primer empleo y también para asegurar el derecho a la formación profesional, en especial a los jóvenes en situación de vulnerabilidad social . El programa presentado por Liliana (sugerido en link) sirve para demostrar que es posible tratar de conciliar la protección y la empleabilidad de los jóvenes y tener éxito como el retorno a la educación. El reto es hacer efectivos los derechos”

Sueli Rosa

Muchos de los participantes que se unieron a los foros vienen desempeñando labores en sus comunidades alrededor del tema de erradicación del Trabajo Infantil, y ya concentran sus esfuerzos y actividades en poblaciones jóvenes. Esto les permitió tener claro que es a través de ellos que se puede lograr intervenciones de mayor impacto en la sociedad y en sus países. Así lo expresaron:

“Hola a todos, para mi, realmente trabajar con jovenes es una oportunidad de impregnarse de dinamismo, capacidad de asombro, sueños e ilusiones, su fortaleza física y mental hace que el aprendizaje se desarrolle más rápidamente y su entrenamiento más fácil. me preocupa que estas características que hacen valiosos a los jovens se canalicen negativamente, las oportunidades que he tenido de trabajar con ellos se haan mostrado muy receptivos frente a los planteamientos discutidos, en cierta oportunidad me encontré con un joven de 16 años que había quedado huérfano de padre y e había aprendido todas las prácticas del oficio paterno por lo que lo único que el pedía era que lo dejaran trabajar que el estaba entrenado, estudiando y que el amaba lo qe hacía su padre. es conmovedor ver el poder de resiliencia de los jovenes, en especial cuando luchan por sus convicciones, lo importante es la orientación y la habilitación como ser humano y como ciudadano para evitar que se le explote y se le vulneresn sus derechos.”

Yadira Ramos

“Buenas les comparto mi experiencia con jovenes, en la cual uno como que se crea un imaginario, que todos los jovenes solo son rebeldes, que no quieren hacer nada en su vida, que nada les gusta, pero me di cuenta de eso al realizar un trabajo con jovenes de la pastorial social y de profesionales, en las cuales se realizan encuentros con estudiantes de universidades publicas y privadas con profesionales en que se realiza trabajo con poblacion vulnerable en especial con familias con niños, en donde verdad se

ve el interes de tener una sociedad mejor, con participacion y buscando un objetivo en comun.

Y en otro parte de mi trabajo es donde veo todo lo contrario jovenes con problematica de consumo spa, hurto, trabajo infantil, y en las cuales he analizado y de fondo siempre se encuentra con padres separados, sin orientacion sin norma, sin manifestaciones de amor, maltrato fisico, psicologico, abuso sexual, negligencia en la cual terminan estos jovenes siempre manifestando todo esos sentimientos de desamor, en la rebeldia en no tener un proyecto de vida y no en creer en si mismo.”

Carmenza Vargas

La bibliografía recomendada

- Versión de los Convenios de la OIT sobre trabajo infantil destinada a los jóvenes
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=26037>
- Estudio sobre trabajo doméstico de niños, niñas y adolescentes en hogares de terceros en Bolivia
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=262>
- Niños, niñas y adolescentes migrantes trabajadores en zonas fronterizas en Centroamérica y Panamá
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=256>
- Inspección del trabajo infantil y adolescente en Bolivia. Guía para la acción de jefes e Inspectores del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social.
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=141>
- Brochure. Adolescente: Si deseas trabajar, es necesario que conozcas tus derechos
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=123>
- Ya es Hora N° 10: Generación de nuevos conocimientos para el combate de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=121>
- Rotafolio: Los hombres podemos prevenir la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=109>
- Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes: Los medios de comunicación también comparten la responsabilidad.
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=101>
- Manual de atención a niñas, niños y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial para el Sector Salud.

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=921>

0

- Juventud y Trabajo Decente y las vinculaciones entre trabajo infantil y empleo juvenil en Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=106>

50

6.4.4.4. Foro temático – Preparándonos para la acción

Para el cuarto foro el tema acordado fue el siguiente:

En las unidades anteriores tuvimos ocasión de profundizar en los temas del trabajo infantil y las peores formas de trabajo infantil, para luego iniciar la exploración de la metodología SCREAM. En esta unidad se avanza en el conocimiento de uno de los módulos de SCREAM para ejemplificar como se abordan y explicar su aplicación.

Con este conocimiento y las herramientas que hemos ido adquiriendo podemos prepararnos para la acción. En el Foro de esta unidad proponemos comenzar a organizar y compartir la información sobre la aplicación que ustedes desearían llevar a cabo con la metodología SCREAM.

Compartamos sobre los siguientes aspectos:

- *Sabemos que en sus entornos son diversas las actividades en las que se vinculan los niños, niñas o adolescentes en el trabajo infantil o en las peores formas de trabajo infantil. ¿En cuál de las problemáticas le gustaría enfatizar a través de la metodología SCREAM. Coméntenos por qué su elección?*

Explotación sexual infantil

Niños o niñas vinculados en el conflicto armado

Niños o niñas vinculados en actividades ilícitas, entre ellas el narcotráfico

Agricultura

Trabajo infantil doméstico

Construcción

Transporte

Minería

Otro: _____

No hay problema si no tenemos mucha información, podremos ir averiguando y conociendo poco a poco.

- *Preparemos y compartamos también información sobre los jóvenes a quienes les gustaría fortalecer a través de SCREAM: Por ejemplo ¿Número de jóvenes? ¿Rango de edades? ¿Actividades a las que se dedican? ¿Razones por las que focalizaría la acción hacia este grupo?*
- *Nuestras acciones se verán fortalecidas si nos unimos entre varias organizaciones. ¿Con quienes pensamos unirnos en la acción?: Organizaciones gubernamentales. Organizaciones de trabajadores, organizaciones de empleadores, ONGs, entre otros.*
- *¿Tienen dudas o preguntas sobre la acción que les gustaría llevar a cabo? Compartámoslas acá para poderles aportar.*

*Ustedes podrán aplicar al Certificado de **LIDER SCREAM - OIT**. Será otorgado a aquellas personas que lleven a cabo una aplicación de la metodología SCREAM y la presenten a la OIT en el formato que se les allegará oportunamente.*

Objetivo del foro

Preparar los estudiantes para llevar a cabo en su entorno aplicaciones de la metodología SCREAM

Compartir acerca de los intereses y de sus perspectivas para realizar las aplicaciones de la metodología SCREAM

El debate en el Foro 4 en las aulas SCREAM

Relacionado con el tema de la cuarta unidad, el foro les propuso a los participantes del aula virtual concentrar sus esfuerzos en desarrollar un proyecto de intervención con la Metodología SCREAM. El propósito fue contribuir a poner en práctica todas las herramientas que se fueron suministrando a lo largo del proceso formativo. En este contexto, se propuso a través del foro que los participantes comenzaran por identificar la población potencial con la que estarían en capacidad de desarrollar una acción con SCREAM, ellos y ellas comentaron:

“Buenos días para todos y todas, la verdad que esta unidad nos permite y nos da herramientas y elementos para abordar de una amera muy didáctica el tema de Explotación Sexual Infantil tema que en mi región y mi municipio está muy Alto, y que

cada año sube el índice, razón por la cual instituciones educativas y ONG trabajamos para erradicar esto. es por ello que escojo este tema para poder brindar de una manera lúdica información a la comunidad: Mi municipio es Rivereño y dentro de muy poco se convertirá en puerto multimodal, quiere decir que afectara nuestra salud Pública ya que muchas niñas y niños a través de un adulto ofrecen el cuerpo para ganar dinero, cosa que me preocupa enormemente más de 400 camionetas y camiones estarán circulando diariamente por el municipio. Es por ello que a través de un equipo queremos ir trabajando en la sensibilización de estos temas”

Breyner Torres

“Muy buen día, queridos compañeros. Como Psicóloga, Esp. En Legislación de Familia y de Menores, tengo a mi cargo en la actualidad la realización de valoraciones psicológicas a Niños, Niñas y adolescentes, que padecen las peores formas de trabajo infantil, por ello me gustaría en la actualidad hacer uso de los contenidos de los módulos SCREAM para trabajar de una manera artística, lúdica con dicha población, que vive la problemática señalada. Así mismo, puedo decir que hoy día más que nunca debemos realizar prevención al respecto. Estaría contando con 60 personas entre NNA, con edades comprendidas entre los 8 y los 17 años y 11 meses de edad, dedicados a trabajar en la venta de frutas, talleres de mecánica, oficios domésticos. Me interesa trabajar con ellos conjuntamente con una Fundación que brinda a estos sujetos el Programa Intervención de Apoyo “Peores Formas de Trabajo Infantil”, para lo cual cuento con un término de 1 año. Esta población de 60 NNA es una población de ingreso periódico en la entidad donde laboro, pues cada 6 meses están ingresando a este programa 60 NNA, a quienes una vez terminada su vinculación a éste se les hace el respectivo seguimiento. Fraternalmente.”

Sandra Anaya

Contar con una población definida permitió a los estudiantes establecer la problemática en la que enfatizarían en sus intervenciones. Ellos y ellas lo plantearon:

“Buenos días compañeros: Me parecen muy acertadas sus apreciaciones. Por mi parte, me gustaría fortalecer a través de SCREAM la temática sobre el Trabajo Infantil Doméstico.

En la región donde me encuentro se presenta al igual que en todo Colombia, un gran índice de niñas, niños y adolescentes entre 10 y 17 años en trabajo infantil doméstico, sobre todo pertenecientes a la población indígena Wayuu, que son requeridas para apoyar las labores domésticas y cuidadoras de niños ya sea en jornadas diarias o como internas en casas de familia.

Esta situación se presenta con la autorización de los padres de familia, quienes envían a sus [hij@s](#) a trabajar para obtener sustento y contribuir en los gastos de la familia”

Blanca Esther Redondo

“Bueno, soy parte de una central sindical soy inspectora de trabajo y hace unos años hicimos un protocolo intersectorial de trabajo infantil en trabajo infantil domestico y de mineria informal. Pero en este año con los viajes a regiones hemos visto

que el sector de la agricultura tanto en Tumbes e Ica podriamos enfocar este tipo de intervenciones, El sector que nos interesaria para aplicar esta metodologia seria en la agricultura.

Se me ocurre si pudiessimos centrarnos en los niños y niñas que trbajan en los arrozales de Tumbes y en las haciendas de Ica. La manera de concientizar el tema seria primero enfocarnos en nuestro sector sindical de la zona y ampliar el ambito de concurrencia a charlas inductivas con las familias y la comunidad. De esa manera se puede llevar a cabo un trabajo en equipo Sindicatos comunidad.

Actualmente existe una Guia para sindicalistas sobre trabajo infantil. Documento base.

Estas son mis inquietudes como las podria enfocar para aplicar la metodologia ??????

Saludos”

Paola Quisquiza

Las personas que desarrollaron el aula fueron expresando cada vez más un mayor compromiso para abordar la problemática del Trabajo Infantil, utilizando como herramienta la metodología SCREAM. Indagaron, por ejemplo, las características del trabajo infantil que se presentaba en sus comunidades. Esto se reflejó en su comentarios:

“buen dia he aprendido mucho y como tecnico municipal he indagado mucho mi municipio y me he dado cuenta de que el trabajo infantil afecta mucho ya que la moyor parte de niños y jovenes se dedican a la agricultura en un 90%.una de las areas de mi trabajo es sencibilizar a la poblacion con respecto al trabajo infantil y lo he estado realizando a traves de reunion en los centros escolares ya que es el unico lugar donde la niñez y jovenes se pueden concentrar mas facil mente, aun que es un poco dificil adaptar el material para niños y jovenes ya que con la unica heramienta con la que se cuenta es material de lectura, en mi caso he decargado videos, realizo dinamicas como :”pedro dice que me traiga una cuma”(en esta dinamica inicio y soy pedro comienzo a pedir una cuma(con recortes de las herramientas), luego un niño asume el rol y pide erramientas..hasta que al final se llega a la conclusion que que bonito fuera poder hacer asi para eradicar el trabajo infantil en nuestra comunidad), ademas en mi municipio hay un programa de gobierno llamado red solidaria y he solitado permiso para poder intervenir 10 minutos en las reunion mensuales para concientizar a padres y madres de familia acerca de la situacion...y bueno hay ma sque contar pero esa es mi aportacion y para mi fuera buenisima idea poder compartir SCREAM con jovenes y niños en los centros escolares de edades de 8 a 15 años por que son en esas edades que mas tabajan en la agricultura y por ser grados entre segundo y noveno grado se supone que es donde mas tiempo les queda para trabajar y estudiar y tambien madres y padres de familias en las reuniones comunitarias”

Veronica Jimenez

“Excelente aporte veronica. Somos hermanos de esfuerzo en el mismo proyecto contra el trabajo infantil y si como referentes municipales tenemos un gran reto ya que nosotros podemos generar cambios con esta unidad estamos observando que el arte es una herramienta de impacto grande para la sensibilizacion y la expresion me parece interesante el poder aplicar la metodologia escream a otros agentes multiplicadores por tal razon solicito apoyo para tocar la tematica " la trata " mediante el uso de la metodologia scream ya que mi persona trabaja en una red centro americana de incidencia contra la violencia y la trata el publico meta a llegar serian jovenes entre las edades de 15 a 29 años de edad como tambien a referentes municipales e institucionales

*Asi que si pueden apoyarme en ello se los agradecere. Att. Wilfredo”
Wilfredo Puentes*

Finalmente, es evidente como las realidades de cada uno de los países de Latinoamérica terminan definiendo las problemáticas que cada uno de los participantes decide intervenir: la violencia política que se vive en países como Colombia o los problemas con niños y niñas vinculados en actividades agrícolas en El Salvador, son algunos de los ejemplos de trabajo que se propusieron:

“Buen día, Con relación a la actividad planteada para este Foro, comparto con ustedes mi propuesta para la ejecución del programa SCREAM en el corregimiento donde vivo:

1. ¿En cuál de las problemáticas le gustaría enfatizar a través de la metodología SCREAM. Coméntenos por qué su elección?

Me gustaría trabajar uno de estos dos temas: Explotación sexual infantil o Niños o niñas vinculados en actividades ilícitas especialmente el microtráfico.

Ya que en la ciudad de Pereira (Colombia) donde vivo, se evidencian principalmente estas problemáticas.

La Explotación Sexual Comercial relacionada específicamente con la prostitución (prepagos) y la pornografía que se expandió debido al auge del narcotráfico en la zona, las migraciones y su consecuente descompósición familiar, entre otras; y el microtráfico cuyas cifras crecen aceleradamente de la mano del consumo, siendo los NNA los más vulnerables, ya que por su ingenuidad y necesidad son usados por los expendedores para llegar a sus pares.

2. ¿Número de jóvenes? ¿Rango de edades? ¿Actividades a las que se dedican? ¿Razones por las que focalizaría la acción hacia este grupo?

Aproximadamente 40 estudiantes de grado noveno, hombres y mujeres, entre 14 y 16 años, vinculados a la Institución Educativa José Antonio Galán (única IE oficial) del Corregimiento de Tribunas Corcega, municipio de Pereira.

3. ¿Con quienes pensamos unirnos en la acción?

Considero que es importante vincular a la Estación de Policía del Corregimiento, Programa Carabineritos, la Personería Municipal, el Acueducto de Tribunas E.S.P. (ya que al ser una empresa de la comunidad reinverte sus ganancias en apoyar programas sociales), la Asociación de Padres de Familia y de ser posible el Centro Zonal del ICBF.

Gracias a todos por los conocimientos compartidos hasta el momento en los diferentes foros ya que me han enriquecido profundamente”

Clementina Preciado

“Por mi parte, en el municipio de Jujula me desempeñé como técnica de campo con el proyecto: erradicación del Trabajo Infantil en El Salvador, a través del empoderamiento económico y la inclusión social.

Mi interés en desarrollar la metodología SCREAM sería en el trabajo doméstico, porque en la zona se da mucho este factor, ya no muchas personas no lo consideran una explotación sexual, como lo es. Y en realidad, es una forma de esclavitud, oclutina que considero necesaria comenzar a divulgar.

Pues de acá muchas señoritas se van para la capital como empleadas domésticas y nunca se les respetan sus derechos como empleadas domésticas, su tiempo y dedicación por parte de sus empleadores son formas de aprovecharse de ellas, y se olvidan que tienen a sus propias familias que atender, o visitar por lo menos”

Irma Salcedo

La bibliografía recomendada

- El trabajo infantil doméstico afecta a 10 millones de niños
http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_215187/lang--es/index.htm
- El trabajo doméstico infantil.
<http://www.ilo.org/public/spanish/comp/child/download/pdf/domestico.pdf>
- Trabajo infantil y conflictos armados
<http://www.ilo.org/ipecc/areas/Armedconflict/lang--es/index.htm>
- La Niñez en el Conflicto Armado Colombiano
<http://www.unicef.org/colombia/pdf/boletin-8.pdf>
- Buenas prácticas y experiencias exitosas para la PREVENCIÓN y erradicación de Trabajo Infantil en América Latina.
http://www.ilo.org/legacy/spanish/buenos-aires/trabajo-infantil/resource/bibliografia/general/1_buenas_practicas_agricultura.pdf
- Programa Abrazo
http://www.sna.gov.py/archivos/documentos/Informe%20ABRAZO_ok_f1718t10.pdf
- El proyecto “Prevención y erradicación del trabajo infantil en la minería artesanal colombiana”
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-81693_archivo2.pdf
- Scream Perú. Guía para la defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes a través de la educación, las artes y la comunicación.
- <http://www.ilo.org/ipeccinfo/product/download.do?type=document&id=12453>

- El proyecto “Prevención y erradicación del trabajo infantil en la minería artesanal colombiana”

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-81693_archivo2.pdf

- Scream Perú. Guía para la defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes a través de la educación, las artes y la comunicación.

<http://www.ilo.org/ipecinfor/product/download.do?type=document&id=12453>

6.4.4.5. Foro temático – ¡Manos a la obra!

Para el quinto foro se planteó el siguiente tema:

*Esta semana concluimos la navegación por las Unidades de nuestra Aula Virtual SCREAM y habremos adquirido las herramientas necesarias para poner **Manos a la obra**.*

Solo nos falta elegir los módulos que consideremos más apropiados para llevar a cabo nuestra acción con el grupo de jóvenes con el que hemos decidido interactuar y fortalecer.

Cursemos entonces la Unidad 5, elijamos los módulos que tendremos en cuenta en la aplicación y compartámoslos en el Foro:

- _ Collage*
- _ Investigación e información*
- _ Entrevista*
- _ La imagen*
- _ Escenificación*
- _ Certamen de arte*
- _ Redacción creativa*
- _ Debate*
- _ Medios de comunicación - Prensa*
- _ Medios de comunicación - Radio y TV*
- _ Arte dramático*
- _ El mundo del Trabajo*

Ahora miremos dentro de los materiales que se requieren para el desarrollo de los módulos elegidos, con cuáles contamos ya y comentémoslo con nuestros compañeros y compañeras.

Una vez hayamos determinado los recursos disponibles, veamos los recursos que aún no disponemos y mencionemos cómo se prevé gestionarlos. Aportemos ideas en el Foro.

*Establezcamos una fecha en la que planearemos realizar la acción y listo **¡Manos a la obra!**.*

Objetivo del foro

Promover en los estudiantes la aplicación de los módulos SCREAM con los grupos de jóvenes en sus comunidades

El debate en el Foro 5 de las aulas SCREAM

El quinto foro es la continuación del foro número 4, tuvo como propósito continuar con la organización y planeación de la intervención. En particular se promovió la selección de los módulos que implementarían en sus proyectos. Los estudiantes compartieron sus motivaciones:

“Que interesante conocer cada uno de los módulos a fondo, es un proceso que vale la pena implementar con los niños, niñas y adolescentes en situación o riesgo de trabajo infantil.

Sin embargo, es un proceso extenso, en mi caso particular, mi trabajo con los niños es limitado debido a que aproximadamente cada tres meses se cambia de territorio, por eso debo pensar en algo efectivo, eficiente y eficaz.

Me llama la atención especialmente trabajar con los módulos del collage y la imagen, ligado al certamen de arte, debido a que considero que éste es un medio de expresión al que los niños tienen acceso fácilmente, y qué bonito sería exhibir el producto a otros, para narrar sus propias historia a través de sus creaciones.”

María Camila Llinás

“El tema es muy importante y el uso de materiales y estrategias creativas permite no sólo la reflexión, sino también acciones que permiten el mejoramiento de la calidad de vida.

Mi propuesta esta encaminada a construir un juego de cartas dirigido a docentes y/o líderes comunitarios, mediante el cual se promueva la reflexión por parte de los participantes. El juego tendrá cuatro tipos de tarjetas: personajes, tipos de trabajos infantiles, consecuencias y salidas.

A final de semana espero enviar los materiales contruidos.

Cordial saludo, Martha”

Martha Cecilia Alonso

La metodología SCREAM está integrada por 12 módulos de trabajo con jóvenes y niños: Collage, Investigación e información, Entrevista, La imagen, Escenificación, Certamen de arte, Redacción creativa, Debate, Medios de comunicación – Prensa, Medios de comunicación - Radio y TV, Arte dramático y El mundo del Trabajo. Entre las elecciones que hicieron, ellos y ellas comentaron:

“Considero apropiado para trabajar con el grupo de jóvenes focalizados utilizando el collage y el arte dramático, teniendo en cuenta su cultura y nivel educativo les permitirá expresar y desarrollar destrezas y conceptos. Además son estrategias dinámicas y divertidas.

Las actividades las realizariamos en las escuelas, podremos utilizar materiales accesibles a todos y serían bajos los costos.

De igual manera, teniendo en cuenta sus usos y costumbres, es muy indispensable estimular el interés y la participación de la comunidad, por lo que es necesario tener un contacto directo y realizar concertación con las autoridades tradicionales quienes son los líderes y representantes de las comunidades para llevar a cabo las actividades dentro de su territorio”

Blanca Esther Cuadrado

“Buenas noches a todos

Me gustaría implementar más el collage porque con este se ayuda a los jóvenes a tomar conciencia del trabajo infantil y demostrar cuán difícil es crear una simple imagen que lo represente, utilizando cualquier tipo materiales y el arte dramático me llama mucho la atención ya que proporciona un medio para expresar los sentimientos con respecto al trabajo infantil.

Por ultimo quiero darles las gracias por este curso y aportestan valiosos recibidos por parte de ustedes los profesores y mis compañero. Fueron muchas las cosas aprendidas y ahora a poner en practica”

Astrid Molina

Con este módulo, se cerraba el proceso formativo del aula, las palabras de agradecimiento y de reconocimiento de las personas que participaron semana a semana fueron parte importante del Foro. Tanto la facilitadora como los participantes compartieron la satisfacción de haber podido seguir contribuyendo y construyendo con herramientas y procesos formativos para la eliminación del trabajo infantil:

“Hola , Esto ya es triste ver venir el final del curso , los días pasan tan rápido. Sigo aprendiendo los módulos. Acabo de descargar todos los documentos. Ahora tengo suficiente material para poder actuar!

Debo decirle que yo ya había estado trabajando en la mayoría de las lecciones durante las sesiones de sensibilización que tuve fue animado en las escuelas con enpak la organización trabajaba. Era una conciencia financiado por la OIT en la que aprendí muchas cosas enormemente”

Caroline Vigny

*“Excelente material brindado para el desarrollo de **manos a la obra** asi que ahora solo la voluntad y el compromiso de transformacion de nuestra parte he descargado el material y voy ha estudiarlo detenidamente luego les comparto que unidades intervendre con jovenes adolescentes y lideres.”*

Wilfredo Fuentes

La bibliografía recomendada

- 53. • Cartilla con Sesiones de Tutoría para la prevención y erradicación del trabajo infantil
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=124>
- 9 • Suplemento Especial SCREAM ¡Alto al Trabajo Infantil!
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=694>
- 65 • Taller “Acercamiento a la Metodología SCREAM de OIT”
http://cetiuruguay.org/attachments/006_Justificacion.pdf

 - SCREAM: Movilización de la acción pública (Paraguay)
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=242>
- SCREAM • **IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA**
http://cetiuruguay.org/attachments/009_La-Metodologia-SCREAM.ppt

 - Cartilla con Sesiones de Tutoría para la prevención y erradicación del trabajo infantil
<http://www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=124>

6.5. Conclusiones y recomendaciones para próximas versiones del curso

El texto completo de esta sistematización se socializó y discutió con el equipo de autoría, tutoría y producción, así como con algunos miembros de la dirección en la FCM.

Como resultado de estos espacios se formularon algunas conclusiones, a manera de recomendaciones para futuras ediciones del curso.

Las aulas virtuales SCREAM se constituyen en una herramienta importante para la difusión y promoción de la aplicación de la metodología en los entornos en los que se desempeñan los docentes y los funcionarios responsables de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La práctica llevada a cabo ofreció resultados importantes:

✓ Un primer logro corresponde a la participación general alcanzada en las aulas virtuales SCREAM, la cual ascendió en total a **92,7 de las personas inscritas**. Esto significa que 178 personas ingresaron al menos una vez al aula. Igualmente, la actividad de los estudiantes a lo largo del curso, presentó altos indicadores. En el aula SCREAM2 el **77,3% de los estudiantes cumplieron con 80 puntos o más** del total de 100 puntos posibles, y de ellos el 26,5% obtuvo el máximo puntaje. En el aula SCREAM1, aunque disminuye porcentualmente el total de estudiantes que logran 80 puntos o más a 43,3%, de ellos **el 62,2% de ellos logra el máximo puntaje**.

✓ Correlativamente con los altos indicadores de participación, la tasa de deserción se ubicó en el 26%⁴. Las estimaciones que se hacen en este tipo de formación la ubica alrededor del 60%⁵. El reconocimiento con el que cuenta la OIT, el diseño aplicado al aula SCREAM, así como las gestiones realizadas en su desarrollo pueden ser factores que incidieron

⁴ Se tiene en cuenta en el indicador las personas que no validaron las inscripciones antes de iniciarse las aulas o las que fueron retiradas al cabo de dos semanas del inicio por no haber ingresado en alguna ocasión a la plataforma o haber manifestado expresamente la persona la necesidad de retiro.

⁵ Cebrían (2003), citado por Cabero (2006) estima que las deserciones en las modalidades de educación virtual es de alrededor del 60%.

en el resultado. Por otra parte, se considera favorable el haber realizar la validación de las personas inscritas antes de iniciar el curso, así como a las dos semanas de su desarrollo ya que permite concentrar la gestión en aquellas personas con presentan un manifiesto interés.

✓ La inclusión del chat – PRESENTACIÓN al inicio del aula fue favorable para dar un lugar de reconocimiento a cada participante y entre los compañeros del aula. Esta representó la actividad que generó mayor participación en las aulas, siendo del 86,5% en SCREAM1 y 87,5% en SCREAM2, y altos ingresos por persona, en ambas aulas el promedio fue alrededor de 6 ingresos por persona. En ocasiones, inclusive, compartieron imágenes que enriquecieron el intercambio. Algunos ejemplos son el participante de Salvador que compartió el escudo de su municipalidad:



o el participante de Perú, de la Unidad de Asistencia de Víctimas y Testigos del Perú, que presentó la siguiente imagen acompañando su presentación:



✓ Los temas centrales de las unidades fueron las actividades que tuvieron mayor reconocimiento por los estudiantes registrada en los índices de participación, después del chat de presentación. La mayor participación se logró en la

Unidad 0, la cual fue revisada por el 80% de las personas; y la de menor ingreso fue la Unidad 4 con el 52,6% de las personas. La indagación que se realizó en la consulta a los estudiantes que presentaban retrasos indican que el 43% responden la falta de tiempo como razón y el 39% las dificultades para disponer los requisitos técnicos. La opción de “la modalidad de autoformación no llena sus expectativas” no fue elegida por estudiante alguno. Las gestiones realizadas y el intercambio a través de los mensajes de texto, contribuyeron a solucionar los casos técnicos que fueron reportados por ellos y ellas. Incluso, se hace un reconocimiento a las personas que buscaron alternativas para solucionarlas; entre ellos a las personas que se organizaron para efectuar las actividades a pesar de disposición de energía en determinados horarios durante el día en sus municipalidades.

✓ En general los desempeños en las aulas fueron similares. Solo se presentó alguna pequeña diferencia, siendo mayor la participación promedio en el aula SCREAM2, comparado con el aula SCREAM1, en las unidades 1, 2, 3 y 4. No se identifica algún factor que hubiera podido incidir en el resultado.

✓ Los foros temáticos y el de COTIDIANIDADES representan un espacio de intercambio pero no es utilizado por todos los estudiantes. Es decir, hay personas que ingresan a la plataforma a revisar exclusivamente el tema central. La participación más alta se registró en el Foro 1 sobre trabajo infantil siendo de 68,2% y la más baja correspondió al Foro 5 Manos a la obra con un 41,1% de estudiantes. Sin embargo, aquellos que ingresan presentan una actividad frecuente, el promedio de ingresos por persona en las aulas fue de 6 ingresos.

✓ Algunos participantes aunque valoran positivamente los enlaces de intercambio (FOROS Y COTIDIANIDADES), sugieren su fortalecimiento. Comentan que, debido al volumen de intervenciones, se hace difícil la lectura de los muchos aportes. Anotan, igualmente, que no se logra establecer realmente un debate y demandan que la dinámica de respuestas por parte de la facilitadora sea sostenida en el tiempo. Si bien estos comentarios son relevantes, en el desarrollo de los foros se observó que difícilmente se logra una alta participación en un mismo horario para dinamizar un debate más activo; algunos ingresan en las noches, otros en el transcurso del día y unos más los fines de semana. Fue por ello que se optó por abrirlos a lo largo de la semana y no en un día específico. Probablemente, por ello los foros no alcanzan una mayor discusión sino un intercambio importante de ideas y opiniones. Introducir un mecanismo complementario de alertas que le anuncie a los estudiantes la inclusión de algún mensaje en el foro podría ayudar para que estén atentos a ingresar y generar más debate. Por otra parte, en promedio 10 personas ingresaban al día a aportar mensajes en el foros lo que no se considera excesivo. La facilitadora aportó comentarios a quienes intervinieron durante la semana prevista para el desarrollo de cada uno pero no para quienes ingresaran en periodos diferentes.

✓ En ocasiones los estudiantes sintieron que los foros temáticos y los chat cotidianidades “compitieron” ya que se observó una tendencia a repetir contenidos por parte de los estudiantes en unos y otros. Teniendo en cuenta esta observación, se sugiere para las siguientes emisiones mantener el uso del chat exclusivamente para el intercambio de las dificultades que puedan surgirles a los estudiantes a fin de atenderlas y

compartir las respuestas con los demás compañeros que puedan presentar situaciones similares. Complementariamente, concentrar la atención y participación de los estudiantes en los foros temáticos como espacio de intercambio técnico y de debate.

✓ Las retroalimentaciones fueron una herramienta fundamental para mejorar paulatinamente la participación de las personas. En particular se evidenció en la última semana de clase, en la que se le remitió a cada estudiante el estado de su situación, que posteriormente un número importante de estudiantes se actualizaron. Se observó, por ejemplo, que algunos estudiantes no recordaban que hubieran dejado de revisar alguna unidad o actividad determinada, otros dieron explicaciones de su retraso y todos quienes respondieron ingresaron a actualizarse. En general, había preocupación por alcanzar los puntos requeridos para tener derecho a la certificación de participación. Al parecer, dicha certificación mantiene un valor importante para los estudiantes.

✓ Uno de los propósitos del aula SCREAM era promover la implementación del paquete didáctico, por ello se buscó no solo reconocer al estudiante por su participación en el aula, sino, igualmente, hacerlo por su interés en efectuar una aplicación determinada. Fue por ello que se creó el Certificado LIDER SCREAM – OIT y se articularon los Foros TEMÁTICOS de las unidades 4 y 5 para apoyar su desarrollo. En estos foros se plantearon los temas que debían tenerse en cuenta para preparar e implementar la intervención. Luego, se diseñó un formulario que el estudiante debía diligenciar sistematizando su práctica, de encontrarse interesado en optar por la certificación (Ver formulario en **Apéndice H**). Al finalizar el aula 23 aplicaciones ya se

habían realizado y 4 de ellas fueron realizadas en grupo de dos estudiantes. Los temas de mayor sensibilidad para los participantes, y que fueron retomados en las aplicaciones, fueron: la agricultura, el trabajo infantil doméstico, explotación sexual infantil y, niñez y conflicto armado. Las aplicaciones representan 10 países: México, El Salvador, Colombia, Paraguay, Argentina, España, Haití, Chile, Brasil, Perú.

✓ El grupo de estudiantes vinculado en las aulas estuvo representado en su gran mayoría por mujeres, solo el **24,5% lo constituyen hombres**. Esto puede ser un reflejo de que, generalmente, los cargos con responsabilidades ligadas al trabajo alrededor de los derechos de los niños, niñas y adolescentes son ocupados por mujeres. Respecto de las profesiones de los participantes, se presentó una amplia dispersión: abogados, administradores, arquitecto, politólogo, contador, economista, ingenieros, odontólogo, docentes, psicólogos, comunicadores sociales, entre otros. La heterogeneidad no se identificó como un obstáculo, por el contrario permitió conocer puntos de vista diferentes. Asimismo, se considera valioso el que personas de perfiles tan disímiles consideren pertinente y relevante su formación en herramientas como las dispuestas en las aulas SCREAM, que necesariamente los proyecta como multiplicadores.

✓ Las aulas virtuales brindan posibilidades para integrar en un mismo entorno de formación, y con muy bajos costos, a personas de diferentes países; 13 países de la región fueron representados en el aula. De forma semejante, al interior de un mismo país pueden participar personas de lugares muy apartados que, de no ser por estas

alternativas, encuentran limitaciones para formarse y fortalecerse en el desempeño de sus labores. En este sentido, algunos participantes recomendaron favorecer aún más la integración entre ellos, en particular entre las personas de un mismo país. Sugieren, por ejemplo, la divulgación de los datos de contactos, tales como los correos electrónicos o el intercambio a través de *Skype*. Teniendo en cuenta, que la información sugerida es personal, puede proponerse que en la presentación los estudiantes que deseen puedan intercambiarlos.

✓ La virtualidad permite, incluso, la integración de participantes no solo de diferentes países sino de diferentes lenguas. En el aula se contó con personas originarias de Brasil y de Haití cuyas lenguas natales son el portugués y el francés. Ellos y ellas realizaron esfuerzos para realizar sus aportes en los foros y en el chat en español, pero comentaron en las evaluaciones que traducían los mensajes de sus compañeros para poder responder o incluir sus propias consideraciones e ideas. Sin embargo, anotan la importancia de poder ofrecer este tipo de cursos en otros idiomas, sugiriendo el inglés y el francés.

✓ Algunos estudiantes presentaron dificultades para disponer los requisitos técnicos para cursar el aula, en especial contar con una velocidad de internet adecuada para el descargue de los temas centrales. Fue por ello que se incluyó en cada unidad una versión en un PDF de baja resolución, a fin de que el estudiante pudiera revisarlos sin descargarlos. Esta alternativa, obviamente, no les permitió acceder a la interacción dinámica pero favoreció la revisión del contenido. Fue utilizado por un

número reducido de estudiantes. En general, los estudiantes apreciaron la atención oportuna que se les brindó a las dificultades presentadas. Otra dificultad estribaba en la revisión de las unidades: si el estudiante ingresaba y revisaba parcialmente el tema, al ingresar de nuevo debía volver a reiniciar ya que no brindaba la opción de continuar. Se deberá gestionar esta utilidad con el desarrollador.

✓ Algunos participantes lamentaron la terminación del curso y propusieron extender su duración. Se recibe esta sugerencia como una expresión de su interés y agrado con el curso pero se anota que, de acuerdo con la experiencia de SVIFOM, la duración adecuada de este tipo de formación es de 5 semanas. Para el aula SCREAM se extendió a 6 semanas. Las extensiones pueden incidir desfavorablemente en el aumento de las deserciones con el tiempo.

✓ La introducción de las voces de los personajes y de los textos en el diseño gráfico fue bien valorada por los estudiantes que indicaron su pertinencia para facilitar la participación de personas que presenten limitaciones visuales. Algunos estudiantes, incluso, propusieron incluir varios videos incorporando lenguaje de señas.

✓ Estudiantes solicitaron que sus datos de contacto se mantengan para ser convocados a nuevos cursos. Otra recomendación va dirigida a abordar otros temas tal como VIH/SIDS, la violencia, la educación de calidad, entre otros.

✓ Teniendo en cuenta la acogida manifestada por los estudiantes en el desarrollo de esta modalidad de formación y divulgación de las metodologías desarrolladas por la OIT, sería recomendable dar continuidad a las versiones del curso y ofrecer nuevas aulas en temas pertinentes a la prevención y erradicación del trabajo infantil. Como se mencionó se cuenta a la fecha con 200 personas inscritas interesadas en el aula SCREAM. Igualmente, sería adecuado fortalecer las convocatorias en países diferentes a Colombia, para ello se integró una base de datos con 600 registros, especialmente, de docentes de los países de Ecuador, Guatemala, Venezuela, Salvador, Chile, Argentina, Uruguay, México, Costa Rica y Puerto Rico.

✓ Finalmente, se recomienda abrir el aula SCREAM directamente a los jóvenes. Algunos estudiantes propusieron convocar a un grupo de 40 jóvenes. La virtualidad es muy bien acogida por las nuevas generaciones y ellos y ellas son multiplicadores con amplio potencial en las comunidades.

6.6. Los resultados del aula SCREAM en cifras

Con el fin de dar una visión de los alcances de la implementación de las aulas virtuales SCREAM se entrega en éste numeral sus resultados, teniendo en cuenta: Características principales de los estudiantes inscritos, participación general en las aulas, la participación y los ingresos registrados en las actividades integradas en cada unidad, las aplicaciones y la evaluación adelantada, entre otros.

6.6.1. Principales características de los estudiantes

Las principales características de los participantes del aula SCREAM, registrada en la inscripción por los participantes respecto del sexo, los países de residencia y la profesión, indican:

Distribución de los participantes por sexo

| Sexo | |
|-------------|--------|
| Mujer | Hombre |
| 145 | 47 |

Los hombres en el grupo representaron el 24,5% de los participantes, mientras que las mujeres el 75,5%.

Distribución de los participantes por el país de residencia

| País | Cantidad |
|--------------|-----------------|
| Argentina | 4 |
| Brasil | 10 |
| Colombia | 155 |
| Ecuador | 1 |
| España | 1 |
| El Salvador | 3 |
| Haití | 2 |
| México | 3 |
| Nicaragua | 1 |
| Paraguay | 2 |
| Perú | 7 |
| Uruguay | 1 |
| No respondió | 2 |

Trece (13) países estuvieron representados en las aulas. Un alto porcentaje de participantes son de Colombia, esto porque constituyen el mayor número de registros en las bases de datos utilizadas para la difusión.

Distribución de los participantes por profesión

| Profesión | Cantidad | Profesión | Cantidad |
|----------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|
| Abogado | 19 | Ingeniero de alimentos | 1 |
| Administrador | 1 | Ingeniero de sistemas | 2 |
| Administrador publico | 1 | Ingeniero en talento Humano | 1 |
| Administradora de empresas | 6 | Ingeniero Industrial | 1 |
| Antropólogo | 1 | Lic. Ciencias Naturales | 2 |
| Arquitecto | 1 | Lic. Humanidades | 1 |
| Artista | 1 | Licenciada | 1 |
| Artista / Psicóloga | 1 | Licenciado en Artes | 1 |
| Asistente Social | 2 | Líder comunitaria | 1 |
| Auditora | 1 | Lingüista | 3 |
| Bachiller | 1 | Magistrada | 2 |
| Ciencia Política | 1 | Miembro MPU-MPT | 1 |
| Comerciante | 1 | Normalista Superior | 1 |
| Comunicador social | 13 | Nutricionista | 3 |
| Contadora | 3 | Odontóloga | 1 |
| Docente | 30 | Pedagoga | 2 |
| Economista | 1 | Profesional de artes escénicas | 1 |
| Empleada | 1 | Psicóloga | 17 |
| Enfermera | 4 | Psicopedagoga | 1 |
| Esp Alta gerencia | 1 | Salud ocupacional | 3 |
| Estudiante | 6 | Secretaria | 2 |
| Estudiante Antropología | 1 | Servidora publica | 2 |
| Estudiante de Derecho | 1 | Sociólogo | 1 |
| Filosofo | 2 | Técnico | 2 |
| Fisioterapeuta | 1 | Tecnólogo Médico | 1 |
| Fonoaudióloga | 3 | Trabajador Social | 18 |

| | | | |
|------------------------------|---|--------------|----|
| Gestionaria | 1 | Voluntario | 1 |
| Ingen. Sanitaria y Ambiental | 1 | No respondió | 12 |
| Ingeniero | 1 | | |

Aunque es bastante diversa la integración del grupo por profesiones, los que mayor representación tuvieron fueron los docentes, como era esperable, con el 15,6%, seguidos por los abogados (9,9%), los trabajadores sociales (9,4%), los psicólogos (8,9%), y los comunicadores sociales (6,8%),

6.6.2. Participación general en las aulas SCREAM

Hace referencia al número de estudiantes que ingresaron una vez o más en el aula.

Número de estudiantes que ingresaron en las aulas

| | # de estudiantes | % |
|-----------------|------------------|-------------|
| SCREAM 1 | 99 | 95,2 |
| SCREAM 2 | 79 | 89,7 |
| Total | 178 | 92,7 |

Los resultados muestran una alta participación, ascendiendo a 92,7% de las personas inscritas en el aula.

6.6.3. Participación en el Chat - PRESENTACIÓN

Indica el número de estudiantes que ingresaron mensajes en el CHAT – PRESENTACIÓN y el promedio de ingresos por participante.

Participación en PRESENTACIÓN

| | # de participantes que ingresaron | % | Promedio de ingresos por persona |
|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------------------------------|
| SCREAM 1 | 90 | 86,5 | 6 |
| SCREAM 2 | 77 | 87,5 | 6,2 |
| Totales | 167 | 87,0 | 6,09 |

En **SCREAM1** el **86,5% de los participantes** ingresaron mensajes e intercambiaron en el chat **PRESENTACIÓN**, mientras en **SCREAM2** lo hicieron el **87,5% de los participantes**. Además, ingresaron un promedio de 6 veces por participante a revisar los mensajes de sus compañeros en el primero y 6,2 en el segundo. En este caso las aulas presentaron desempeños similares.

La facilitadora respondió **59** mensajes en el **SCREAM1** y **48** en el **SCREAM2**.

6.6.4. Participación por el tema central de las unidades

Presenta el número de estudiantes que ingresaron en el tema central de cada unidad.

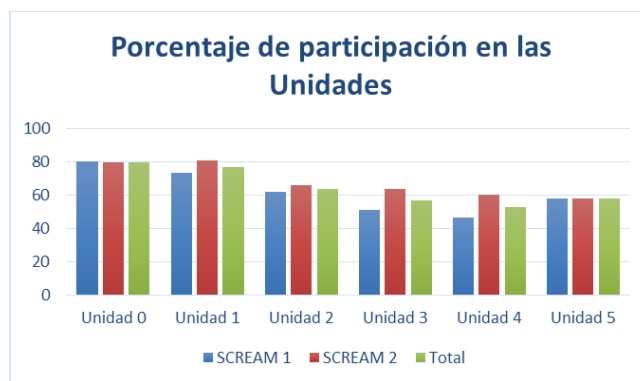
Participación en el tema central de las unidades

| | SCREAM 1 | | SCREAM 2 | | Total | |
|-----------------|----------|------|----------|------|-------|-------------|
| | No. | % | No. | % | No. | % |
| Unidad 0 | 83 | 79,8 | 70 | 79,5 | 153 | 79,7 |
| Unidad 1 | 76 | 73,1 | 71 | 80,7 | 147 | 76,6 |

| | | | | | | |
|-----------------|----|------|----|------|-----|-------------|
| Unidad 2 | 64 | 61,5 | 58 | 65,9 | 122 | 63,5 |
| Unidad 3 | 53 | 51,0 | 56 | 63,6 | 109 | 56,8 |
| Unidad 4 | 48 | 46,2 | 53 | 60,2 | 101 | 52,6 |
| Unidad 5 | 60 | 57,7 | 51 | 58,0 | 111 | 57,8 |

La participación de los estudiantes en el tema central de cada unidad se mantuvo a lo largo del desarrollo del curso, presentándose algunos decrementos en las unidades finales. Los mayores ingresos se produjeron en la Unidad 0 Comencemos a Explorar, llegando al 80% de los participantes; y el menor ingreso se produjo en la Unidad 4 Exploremos el Certamen de Arte y Escenificación con el 52,6% de los participantes.

Por otra parte, como se verá con los resultados más adelante, las mayores participaciones se registran en el tema central comparado con la que se realizó en los foros temáticos y los chat cotidianidades. El índice más alto en el tema central fue de 79,7%, en el foro 68,2% y en el chat 59,4% representando, seguramente, la motivación de los estudiantes a determinada actividad.



Comparando el desempeño entre las aulas se observan diferencias en algunas unidades, en particular: en la unidad 1, entre el aula SCREAM 1 y SCREAM 2 se presenta una diferencia de 8 puntos en el porcentaje, siendo mayor en la segunda. Situación similar se produce en las unidades 3 y 4.

6.6.5. Participación en los Chats – COTIDIANIDADES

Los cuadros siguientes registran el número de personas que ingresaron en el chat COTIDIANIDADES, así como el promedio de ingresos por persona.

Participación en COTIDIANIDADES

| | SCREAM 1 | SCREAM 2 | Total | % |
|---------------------|----------|----------|-------|-------------|
| Cotidianidad es. #1 | 61 | 53 | 114 | 59,4 |
| Cotidianidad es. #2 | 47 | 43 | 90 | 46,9 |
| Cotidianidad es. #3 | 32 | 32 | 64 | 33,3 |
| Cotidianidad es. #4 | 23 | 27 | 50 | 26,0 |

Promedio ingresos por participantes en COTIDIANIDADES

| | Promedio Ingreso a chat Cotidianidades. | |
|---------------------|---|----------|
| | SCREAM 1 | SCREAM 2 |
| Cotidianidad es. #1 | 8,8 | 6,5 |
| Cotidianidad es. #2 | 5 | 6,6 |
| Cotidianidad es. #3 | 3,2 | 3,4 |

| | | |
|------------------------|-----|-----|
| Cotidianidad es. #4 | 2,1 | 5,6 |
|------------------------|-----|-----|

Siendo el chat COTIDIANIDADES un complemento al seguimiento al desarrollo de las aulas, se encuentra que fue utilizado con frecuencia. La participación más alta se obtuvo en el primero con 59,4% de los participantes y el más bajo en la última unidad con el 26% de las personas. En cuanto a los ingresos por estudiante, los registros muestran que ellos y ellas no solo ingresan a escribir su mensaje, sino que realizan aportes adicionales o revisan los mensajes de los compañeros. Se mantuvo en un promedio aproximado de **5 ingresos por persona**.

La facilitadora incluyó un total de **64 mensajes** en los CHAT – COTIDIANIDADES del SCREAM 1 y **58 mensajes** en los correspondientes al SCREAM 2. Los chat permanecieron abiertos a lo largo del curso, por tanto los estudiantes pudieron acceder en cualquier momento para leer las intervenciones aportadas por sus compañeros o agregar sus propios comentarios.

6.6.6. Participación en los FOROS – TEMÁTICOS

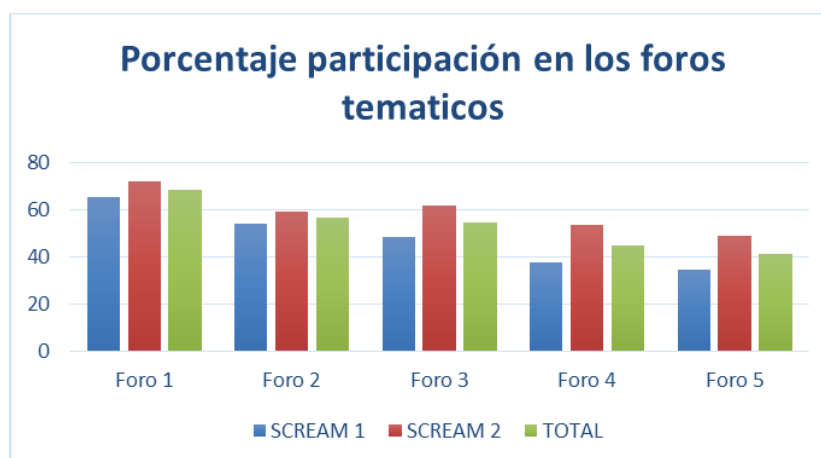
Corresponde a la participación de los estudiantes en los foros temáticos que fueron dispuestos en cada unidad.

Participación en los FOROS – TEMÁTICOS

| | SCREAM 1 | | SCREAM 2 | | Total | |
|--------|----------|------|----------|------|-------|-------------|
| | No. | % | No. | % | No. | % |
| Foro 1 | 68 | 65,4 | 63 | 71,6 | 131 | 68,2 |

| | | | | | | |
|--------|----|------|----|------|-----|-------------|
| Foro 2 | 56 | 53,8 | 52 | 59,1 | 108 | 56,3 |
| Foro 3 | 50 | 48,1 | 54 | 61,4 | 104 | 54,2 |
| Foro 4 | 39 | 37,5 | 47 | 53,4 | 86 | 44,8 |
| Foro 5 | 36 | 34,6 | 43 | 48,9 | 79 | 41,1 |

La participación de los estudiantes en los foros temáticos fue, igualmente, importante. La mayor participación se logró en el foro 1 relativo al tema de Trabajo Infantil, alcanzando el 68,2% de las personas; y el de menor participación correspondió al foro 5 Manos a la Obra siendo el 41,1%.



Promedio de ingresos por persona en los FOROS – TEMÁTICOS

| | SCREAM 1 | SCREAM 2 |
|--------|----------|----------|
| Foro 1 | 8,6 | 6,5 |
| Foro 2 | 7 | 5,2 |
| Foro 3 | 7,4 | 5,7 |
| Foro 4 | 5,2 | 4,9 |
| Foro 5 | 6,6 | 3,9 |

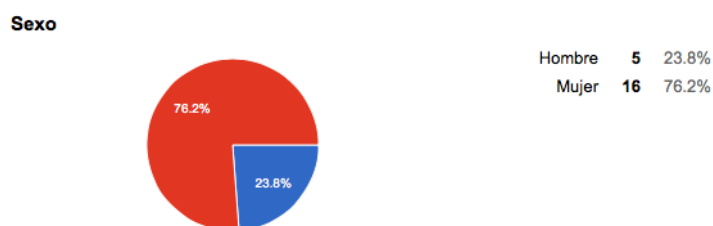
El promedio matemático alcanzado de participación en los foros temáticos fue del 53%. Sin embargo, es de notar que el promedio de ingresos por estudiante se incrementó

respecto del chat Cotidianidades, en este caso el rango fluctuó entre 4 y 9 ingresos, con un promedio matemático de **6 ingresos por persona**.

6.6.7. El Certificado Líder SCREAM - OIT

Luego de concluir el desarrollo de las aulas 21 estudiantes aplicaron para obtener el certificado Líder SCREAM – OIT y remitieron la información requerida sobre sus acciones. El procesamiento preliminar nos muestra los siguientes resultados:

Aplicaciones que realizaron aplicaciones, distribuidas por sexo:



Entidades en la que labora actualmente el estudiante que aplica al certificado Líder SCREAM – OIT

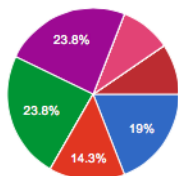
| | |
|---|---|
| OIT | 2 |
| Fundación Club Juvenil del Sur | 1 |
| Fundación visionando futuro | 1 |
| plataforma de juventudes | 1 |
| Secretaria Educación | 1 |
| Alcaldía | 1 |
| Centro de Formación Para La Paz | 1 |
| INDEPENDIENTE | 4 |
| Fundación para el Desarrollo de la Población Afrocolombiana del Quindío | 1 |

| | |
|--|---|
| ICBF | 1 |
| Educación | 1 |
| CUT CHILE | 1 |
| CÁRITAS ARGENTINA | 1 |
| IDIPRON | 1 |
| Instituto de Estudios Políticos - UNAB | 1 |
| MINISTERIO PUBLICO | 1 |

Son representados en las aplicaciones los siguientes países:

| |
|-------------|
| México |
| El Salvador |
| Colombia |
| Paraguay |
| Argentina |
| España |
| HAITI |
| CHILE |
| Brasil |
| PERU |

Los temas que abordan en las aplicaciones son:



| | | |
|---|---|-------|
| Explotación sexual infantil | 4 | 19% |
| Niños o niñas vinculados en el conflicto armado | 3 | 14.3% |
| Niños o niñas vinculados en actividades ilícitas, entre ellas el narcotráfico | 0 | 0% |
| Agricultura | 5 | 23.8% |
| Trabajo infantil doméstico | 5 | 23.8% |
| Construcción | 0 | 0% |
| Transporte | 2 | 9.5% |
| Minería | 0 | 0% |
| Otro | 2 | 9.5% |

Los módulos del paquete didáctico de SCREAM que se aplicaron fueron los siguientes:



| | | |
|-------------------------------------|---|-------|
| Collage | 5 | 23.8% |
| Investigación e información | 3 | 14.3% |
| Entrevista | 3 | 14.3% |
| La imagen | 1 | 4.8% |
| Escenificación | 0 | 0% |
| Certamen de arte | 2 | 9.5% |
| Redacción creativa | 1 | 4.8% |
| Debate | 2 | 9.5% |
| Medios de comunicación - Prensa | 0 | 0% |
| Medios de comunicación - Radio y TV | 1 | 4.8% |
| Arte dramático | 1 | 4.8% |
| El mundo del Trabajo | 2 | 9.5% |

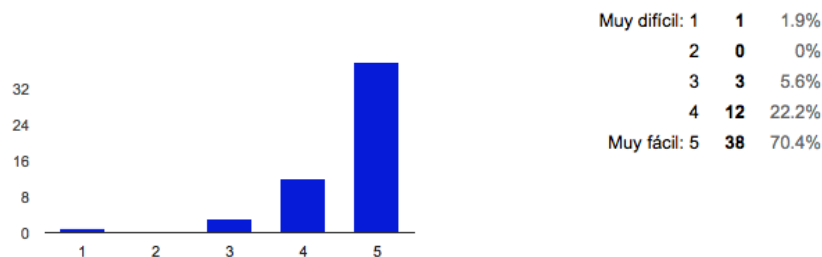
Teniendo en cuenta que las aplicaciones de los estudiantes para acceder al certificado Líder SCREAM – OIT se mantuvieron abiertas a lo largo de 2015, los resultados que se presentan son solo una muestra de lo registrado al momento de recoger estos datos (julio de 2015).

6.6.8. La evaluación de las aulas

El consolidado de las evaluaciones diligenciadas por los estudiantes, muestra los siguientes resultados en los temas indagados: Valoración de herramientas y plataforma del sistema, diseño del aula virtual SCREAM, contenidos del curso y, Foros y Cotidianidades.

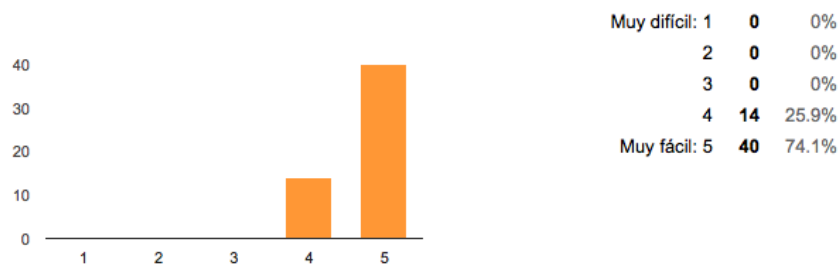
Tema 1. Valoración de herramientas y plataforma del sistema

Proceso de inscripción al aula virtual SCREAM



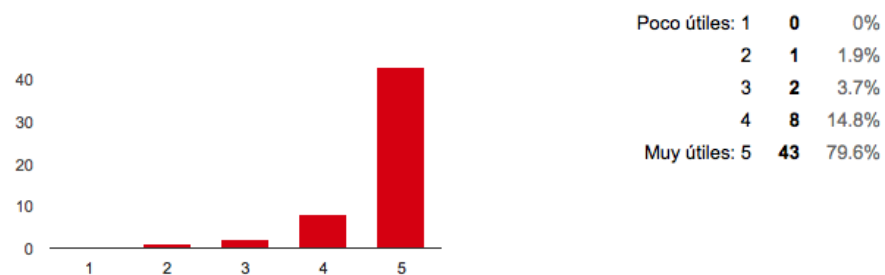
El **92,6%** de los estudiantes valoraron el ítem **proceso de inscripción al aula virtual SCREAM** con una calificación igual o superior a 4

Instructivos para el acceso al aula virtual SCREAM



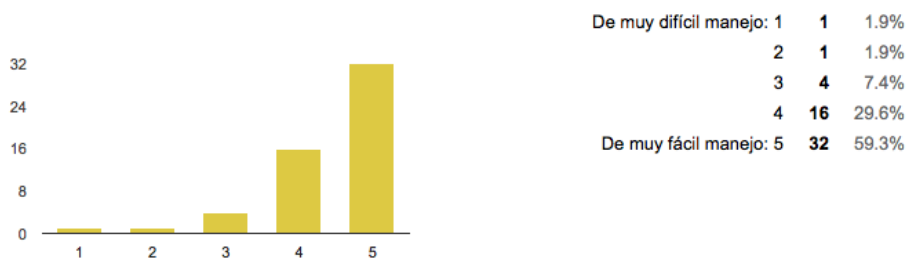
El **100%** de los estudiantes calificaron el ítem **Instructivos para el acceso al aula virtual SCREAM** con una calificación igual o superior a 4

Instructivos e información semanal sobre las actividades del aula virtual SCREAM



El **94,4%** de los estudiantes calificaron el ítem **Instructivos e información semanal sobre las actividades del aula virtual SCREAM** con una calificación igual o superior a 4

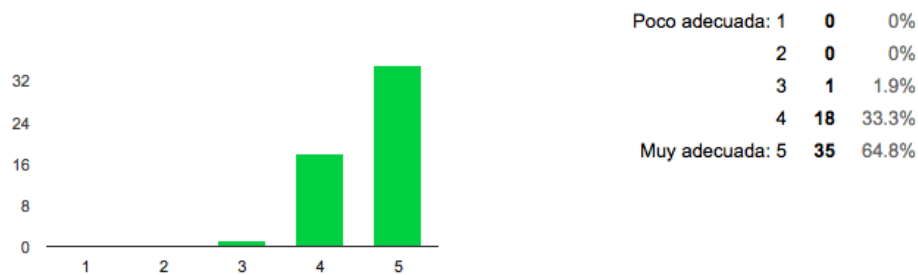
Plataforma del sistema



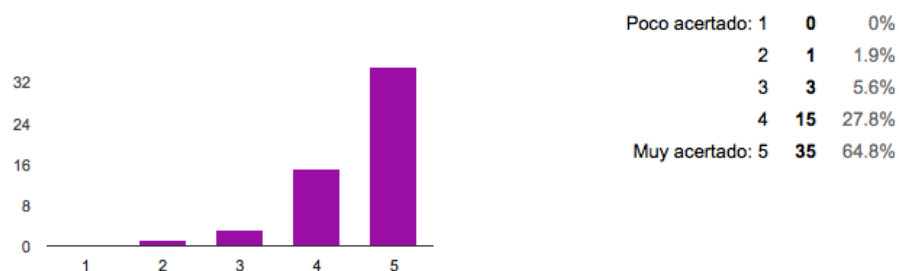
El **88,9%** de los estudiantes calificaron el ítem **Plataforma del sistema** con una calificación igual o superior a 4

Tema 2. Diseño del aula virtual SCREAM

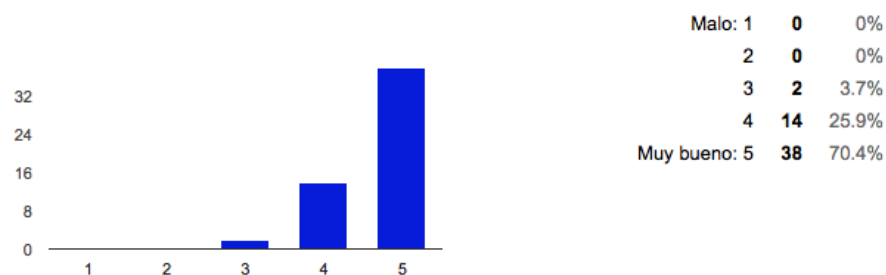
Estructuración del aula en 6 unidades para un desarrollo semanal



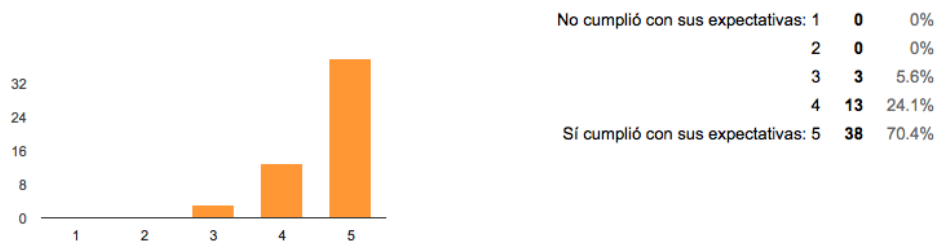
El **98,1%** de los estudiantes calificaron el ítem **Estructuración del aula en 6 unidades para un desarrollo semanal** con una calificación igual o superior a 4

Diseño interactivo de las unidades

El **92,6%** de los estudiantes calificaron el ítem **Diseño interactivo de las unidades** con una calificación igual o superior a 4

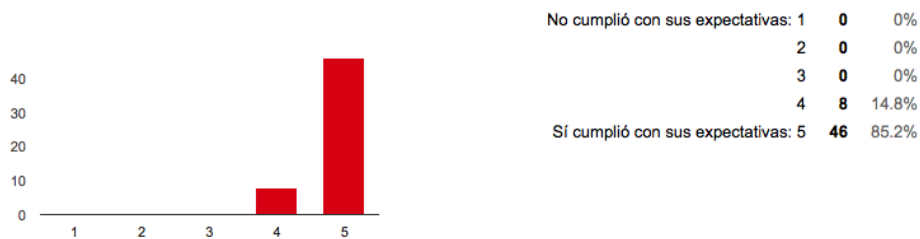
Diseño gráfico de las unidades

El **96,3%** de los estudiantes calificaron el ítem **Diseño gráfico de las unidades** con una calificación igual o superior a 4

Tema 3. Contenidos del curso**El contenido de la unidad 0 Comencemos por el principio**

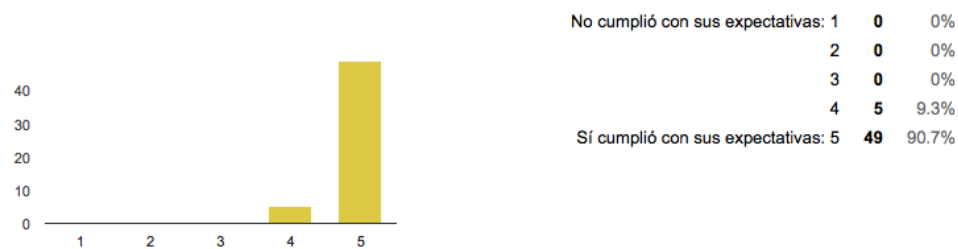
El **94,5% de los estudiantes** calificaron el ítem **Contenido de la unidad 0** con una calificación igual o superior a 4

El contenido de la unidad 1 Respondamos a la pregunta ¿Qué es trabajo infantil?



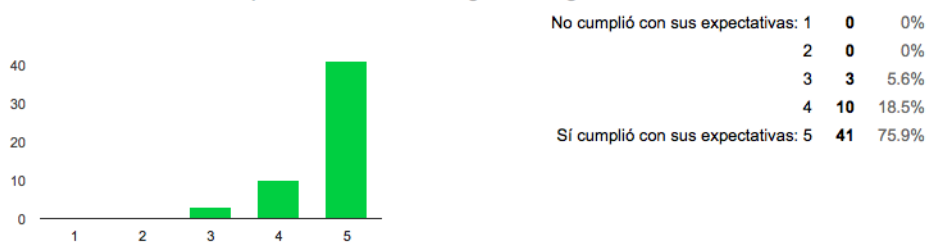
El **100% de los estudiantes** calificaron el ítem **Contenido de la unidad 1** con una calificación igual o superior a 4

El contenido de la unidad 2 Descubramos las peores formas de trabajo infantil



El **100% de los estudiantes** calificaron el ítem **Contenido de la unidad 2** con una calificación igual o superior a 4

El contenido de la unidad 3 Comprendamos la metodología del Programa SCREAM



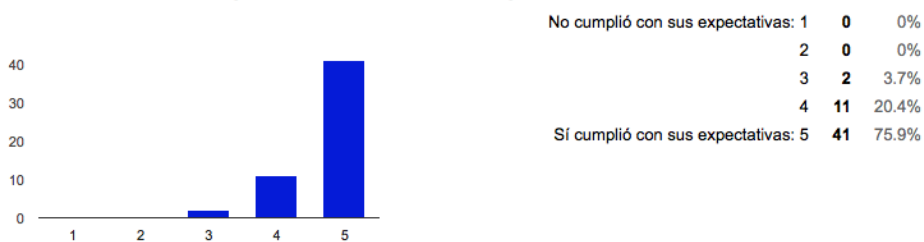
El **94,4%** de los estudiantes calificaron el ítem **Contenido de la unidad 3** con una calificación igual o superior a 4

El contenido de la unidad 4 Exploremos el módulo "Certamen de Arte y Escenificación"



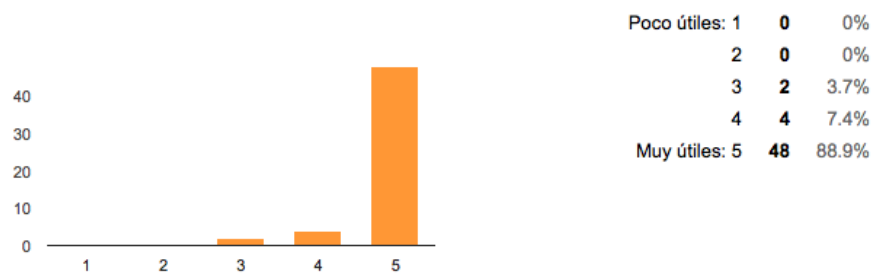
El **96,3%** de los estudiantes calificaron el ítem **Contenido de la unidad 4** con una calificación igual o superior a 4

El contenido de la unidad 5 Hagamos un recorrido por el Programa SCREAM



El **96,3%** de los estudiantes calificaron el ítem **Contenido de la unidad 5** con una calificación igual o superior a 4

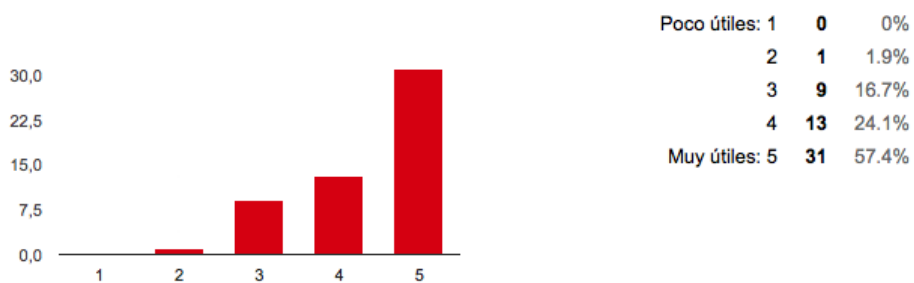
Los documentos complementarios



El **96,3%** de los estudiantes calificaron el ítem **Documentos complementarios** con una calificación igual o superior a 4

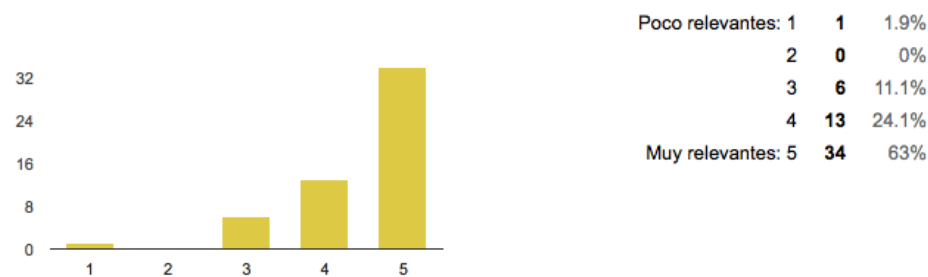
Tema 4. Foros semanales y cotidianidades

Foros temáticos semanales



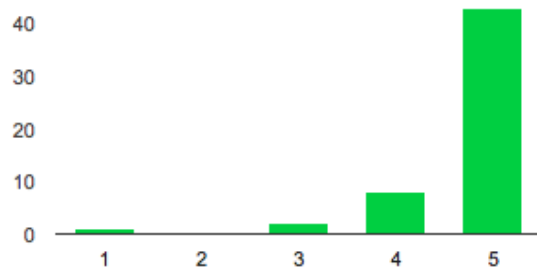
El **81,5%** de los estudiantes calificaron el ítem **Foros temáticos semanales** con una calificación igual o superior a 4

Aportes de la facilitadora en los FOROS TEMÁTICOS



El **87,1% de los estudiantes** calificaron el ítem **Aportes de la facilitadora en los foros temáticos** con una calificación igual o superior a 4

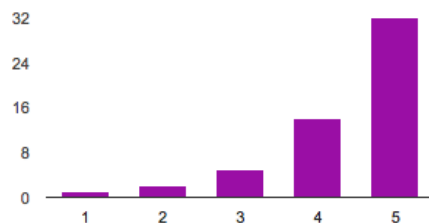
Bibliografía recomendada



| | | |
|--------------|-----------|-------|
| Poco útil: 1 | 1 | 1.9% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 3.7% |
| 4 | 8 | 14.8% |
| Muy útil: 5 | 43 | 79.6% |

El **94,4% de los estudiantes** calificaron el ítem **Bibliografía recomendada** con una calificación igual o superior a 4

CHAT - COTIDIANIDADES



| | | |
|--------------|-----------|-------|
| Poco útil: 1 | 1 | 1.9% |
| 2 | 2 | 3.7% |
| 3 | 5 | 9.3% |
| 4 | 14 | 25.9% |
| Muy útil: 5 | 32 | 59.3% |

El **85,2% de los estudiantes** calificaron el ítem **Chat – Cotidianidades** con una calificación igual o superior a 4

Las calificaciones dadas por los estudiantes a los temas analizados en la evaluación son consistentemente altas, concentrándose por encima de 4 en una escala de 1 a 5, tal como se observa en el cuadro resumen a continuación:

| | |
|--|------|
| Valoración de herramientas y plataforma del sistema | |
| Proceso de inscripción al aula virtual SCREAM | 92,6 |
| Instructivos para el acceso al aula virtual SCREAM | 100 |
| Instructivos e información semanal sobre las actividades del aula virtual SCREAM | 94,4 |
| Plataforma del sistema | 88,9 |
| Diseño del aula virtual SCREAM | |
| Estructuración del aula en 6 unidades para un desarrollo semanal | 98,1 |
| Diseño interactivo de las unidades | 92,6 |
| Diseño gráfico de las unidades | 96,3 |
| Contenidos del curso | |
| El contenido de la unidad 0 Comencemos por el principio | 94,5 |
| El contenido de la unidad 1 Respondamos a la pregunta ¿Qué es trabajo infantil? | 100 |
| El contenido de la unidad 2 Descubramos las peores formas de trabajo infantil | 100 |
| El contenido de la unidad 3 Comprendamos la metodología del Programa SCREAM | 94,4 |
| El contenido de la unidad 4 Exploremos el módulo "Certamen de Arte y Escenificación" | 96,3 |
| El contenido de la unidad 5 Hagamos un recorrido por el Programa SCREAM | 96,3 |
| Los documentos complementarios | 96,3 |
| Los foros semanales y el cotidianidades | |
| Foros temáticos semanales | 81,5 |
| Aportes de la facilitadora en los FOROS TEMÁTICOS | 87,1 |
| Bibliografía recomendada | 94,4 |
| CHAT - COTIDIANIDADES | 85,2 |

Los mayores puntajes son otorgados a los temas centrales de las unidades, el promedio de las calificaciones a los ítems valorados en el tema *Contenidos del curso* osciló entre 94,4 y 100 puntos, lo que indica una muy alta pertinencia de los contenidos. Por otra parte, a pesar de las dificultades manifestadas por algunos estudiantes en el manejo de la plataforma, los resultados indican que hubo una buena acogida de la herramienta, siendo el promedio de calificaciones en los ítems del tema *Valoración de herramientas y plataforma del sistema* entre 88,9 y 100. El diseño del aula definitivamente se valora muy positivamente, variando el promedio de calificaciones a los ítems del tema *Diseño del aula virtual SCREAM* entre 92,6 y

98,1 puntos. Los *foros temáticos* y los *chat cotidianidades* se estiman como complementos con calificaciones promedios a los ítems que varían entre 81,5 y 94,4.

La encuesta de evaluación fue diligenciada por 54 participantes, equivalente al 28,1% de personas inscritas en el aula. En las conclusiones se retoman las recomendaciones aportadas por los estudiantes. Los comentarios y recomendaciones completas se incluyen en el **Apéndice H** - Comentarios y recomendaciones de los participantes.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: Criterios y elementos para considerar en los procesos de sistematización de oferta educativa virtual (aportes para un modelo)

✓ **Planeación**: durante el proceso de planeación de un curso se debe prever la sistematización como estrategia de evaluación y mejoramiento de la oferta, pero también como una forma de indagar y aportar a la construcción de conocimiento sobre educación virtual.

✓ **Etapas y duración**: la sistematización tiene varias etapas claramente diferenciadas, como lo afirma la literatura correspondiente (Álvarez, 2007):

a. **Recopilación de información**: todo documento, acta, comunicación electrónica, reporte, formulario, entre otros, es una fuente legítima de datos. La compilación juiciosa y sistemática de estas fuentes es la base necesaria de una clasificación posterior que permita jerarquizar la información. Por ello, desde el inicio de la planeación del curso se debe prever el mecanismo de registro y clasificación de la información según la fuente, el autor y el tema.

b. Ordenamiento y clasificación de la información: para ello es indispensable prever cuáles serían los criterios y los propósitos de la sistematización. Si es de corte evaluativo y con el único propósito de aportar al mejoramiento de la oferta virtual, hay que diseñar indicadores evaluativos coherentes con la orientación del contenido, los objetivos de aprendizaje y los fines de la organización o entidad que oferta el curso. Pero, si se asume como un proceso de construcción de conocimiento, desde una mirada más investigativa que evaluativa, cada etapa de desarrollo del curso se nutre del ejercicio de compilación y reflexión que posibilita la sistematización.

Por ejemplo, un eficaz diagnóstico de estudiantes potenciales asimilables al perfil definido para el curso, que abarque sus competencias digitales, sus niveles de conocimiento, intereses, campos de desempeño y posibilidades de transferencia del aprendizaje, es la base de un diseño instruccional reflexivo y pertinente, centrado en el estudiante, que se anticipe a sus fortalezas y a sus limitaciones; en últimas, es la meta deseable de la adecuación pedagógica. En la producción de otras versiones del curso, el equipo de diseño instruccional podría retomar las reflexiones del equipo previo sobre estos aspectos y adecuar nuevas decisiones según los perfiles actuales de los estudiantes.

Otra ventaja significativa de la sistematización, particularmente en cursos por autogestión del aprendizaje, es la posibilidad de documentar el proceso de aprendizaje o de desarrollo de la comprensión de los estudiantes. Para ello, en el curso SCREAM se incluyeron los foros temáticos, ya que las estrategias de autochequeo no dan cuenta como tal del aprendizaje. Otra herramienta podría ser

la incorporación de blogs, diarios o bitácoras reflexivas del estudiante donde cada cual evidencia la construcción de su aprendizaje.

Dado que la información se sigue produciendo de forma constante, durante el proceso de la oferta, el ordenamiento es progresivo y debería permitirle a personas ajenas al proceso actual reconstruir la memoria de las acciones principales ligadas al diseño, el pilotaje, la implementación y la evaluación del curso.

c. Análisis de la información: de nuevo, depende de los criterios establecidos y de la participación de los diversos actores, porque el análisis debe servir a los propósitos que les interesan y por lo mismo es un proceso ligado a las demandas del contexto de la producción, que debe documentarse con todo el rigor posible. Por ejemplo, un administrador de plataforma puede encontrar relevante el análisis de las dificultades de acceso y/o registro de los estudiantes para implementar acciones de mejoramiento, pero también podría documentar los logros y fortalezas del proceso que podrían ilustrar a otros administradores en el manejo de audiencias semejantes. Es el caso de la estrategia de correo con instructivo gráfico o visual para el acceso que se diseñó para SCREAM, las audiencias con niveles bajos de competencias digitales, valoraron muy positivamente la estrategia.

d. Reflexión a partir de la práctica: este es el eje vertebral de toda sistematización, porque transforma los resultados del análisis (identificación de logros y dificultades) en acciones concretas de mejoramiento desde el rol de cada cual. Es el proceso que amplía la comprensión de un actor sobre el desarrollo

de la oferta virtual, donde se sitúa de forma crítica frente a lo construido y sus acciones. Puede aportar directamente al mejoramiento de la oferta, y/o al desempeño actual y futuro del actor o actores involucrados. En esa medida se transforma en fuente de aprendizaje y desarrollo profesional para todos. Por ejemplo, en el análisis del proceso de SCREAM se identificaron grandes fortalezas en diseño, orientación de los contenidos, mediación de la tutora, entre otros, a partir de los indicadores cuantitativos del formulario de evaluación, pero no se concretó un espacio de trabajo y discusión, como se había previsto, con egresados, que permitiera construir una mirada más cualitativa y reflexiva sobre esas fortalezas y sobre la aplicabilidad de lo aprendido en el contexto inmediato de estos egresados. Sin este espacio, reconocemos que la visión del equipo de producción, autoría, administración y diseño es aún parcial y menos reflexiva de lo que podría ser. El altísimo porcentaje de satisfacción obtenido no es realmente un indicador eficaz de aprendizaje por sí solo.

e. Fortalecimiento de la teoría: dado que el campo de la educación virtual implica el concurso de disciplinas como pedagogía, diseño, administración y tecnología, es complejo y aún requiere de más estudios e investigaciones. Toda sistematización aporta a la reflexión crítica sobre los presupuestos teóricos de una práctica, pero en nuestro caso, aún faltan presupuestos. Por consiguiente, el reto de la sistematización de oferta virtual sería aportar a la construcción de conocimiento sobre cómo se aprende virtualmente, y por lo tanto cómo se debería diseñar, adecuar, moderar, administrar, clarificando la importancia y los alcances de cada rol del equipo en el aprendizaje final del

estudiante. Insumos para esta reflexión se encuentran en el apartado de sistematización de los foros temáticos.

f. Socialización de la experiencia: si no es comunicable como experiencia, la sistematización pierde su esencia. Este proceso con el curso SCREAM tuvo una etapa de difusión con las directivas del SIVIFOM y la FCM, la OIT y el equipo de producción. Gran parte de las conclusiones del capítulo correspondiente se construyeron a partir de estos espacios de difusión y socialización que también fueron espacios de reflexión.

g. Mejora de la práctica: en el caso del proceso SCREAM dado que a la fecha no ha habido más versiones del curso, no hay aportes en este sentido, en lo que a la cualificación de la oferta se refiere. Sin embargo, en los espacios de difusión con el equipo de autora, tutora, diseñadora instruccional y diseñadores gráficos, si hay un balance muy positivo en términos de aprendizaje y desarrollo profesional para cada cual, que trasciende el espacio del curso y probablemente impacte en otros escenarios de desempeño de estos actores.

✓ **Participantes y principio de pluralidad**: Durante el transcurso del ciclo de ejecución de un curso virtual, el liderazgo en el desarrollo de cada etapa está a cargo del experto que interviene en el proceso, ya sea en diseño gráfico, administración de aulas, pedagogía, orientación académica u otro, este grado de experticia que cada etapa requiere, se refleja de la misma manera al adelantar el ejercicio de sistematización. Sin embargo, para asegurar la continuidad, el registro sistemático de información y la unidad de criterios a lo largo de todo el proceso,

aunque por principio de pluralidad todos los actores posibles están llamados a aportar información y a consolidar sus reflexiones, es necesario contar con un delegado puntual que lidere el proceso y que recoja las distintas visiones, asegurándose de transitar por las etapas arriba descritas. Es el rol que asumí como administrador de plataforma en el ejercicio de SCREAM.

En este sentido, y como recomendación concreta del presente documento, luego de haber finalizado la sistematización del curso virtual SCREAM, se manifiesta la necesidad de designar al encargado de adelantar dicha tarea desde la misma fase de planificación de la construcción de un curso virtual, quien para asegurar la visión global del proceso y el compromiso crítico con la construcción de conocimiento, más que con su propia actividad, no debería liderar ninguna de las etapas del desarrollo del curso. En mi caso, fue un desafío constante, pero dado que como administrador de plataforma me concernía el desarrollo eficaz del proceso de diseño, oferta y evaluación del curso SCREAM, la tarea resultó compatible con mi perfil y mis responsabilidades.

Además, el ejercicio de sistematización de los foros y el ejercicio general contaron con el valioso apoyo de equipo de autoría y diseño. Por esta vía se valida la pluralidad del proceso, porque no sólo se reconocen las distintas voces, sino que también se fue consolidando un diálogo por etapas con el equipo, que fue propicio al mejoramiento de ciertas acciones puntuales, a la contextualización de la información que se iba obteniendo, a la auto-reflexión y a la formulación de recomendaciones posteriores para otras versiones del curso. En un acertado proceso

de sistematización se deben evitar los desbalances en la priorización de información que se logre analizar durante su construcción.

8. Referencias

Alvarado, A. (2003). Diseño instruccional para la producción de cursos en línea y e-learning. *Revista Docencia Universitaria*, 4(1), 9-24.

Alvarez, M. A. (2007). Sistematizar las prácticas, experiencias y proyectos educativos ¿tarea del gestor educativo? Fundación Universitaria Luis Amigó y Gobernación de Antioquia.

APA (2016). Normas. 6ta edición. Recuperado de: <http://normasapa.net/normas-apa-2016/>

Barbosa-Chacón, J., Barbosa W., Herrera, J, y Rodríguez, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas: Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Revista Perfiles educativos*, 37(149), 130-149. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300008&lng=es&tlng=es.

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 3 – No. 1 / Abril.

Cendales, L. y Torres, A. (2006) La sistematización como experiencia investigativa y formativa. *La Piragua*. No 23.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2015). *Boletín técnico sobre Trabajo Infantil. Octubre-Diciembre de 2014*. Bogotá: DANE. Recuperado de: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/jobinfantil/bol_trab_inf_2014.pdf

De Souza, J. F. (2008). Sistematización: un instrumento pedagógico en los proyectos de desarrollo sustentable. *Revista Internacional Magisterio*, 33, 8-13. Recuperado de: http://alboan.efaber.net/ebooks/0000/0713/6_SOU_SIS.pdf

Duncan, H. (2005). On-line Education for Practicing Professionals: A Case Study. *Canadian Journal of Education*, 28 (4), 874-896. Recuperado de JSTOR: http://www.jstor.org/stable/4126459?seq=1&cid=pdf-reference#references_tab_contents.

Ferreira Szpiniak, A., & Sanz, C. V. (2007). Hacia un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. En XIII Congreso Argentino de Ciencias de la

Computación. Recuperado de:

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/22695/Documento_completo.pdf?sequence=1

Ghiso, A. M. (2008). La sistematización en contextos formativos universitarios. CEAAL. Biblioteca virtual sobre sistematización de experiencias. Recuperado de: http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/Articulo_Funlam.pdf

Jara, O. (2001) Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias. Seminario ASOCAM: Agricultura Sostenible Campesina de Montaña. Simposio dirigido por Intercooperation, Cochabamba, Bolivia.

_____ (2012) Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Revista internacional sobre investigación en educación global y para el desarrollo. 1, 56-70. Recuperado de: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>

Martinic, S. (1984). Algunas categorías de análisis para la sistematización. CIDE-FLACSO. Santiago, Chile.

Masa, J. A. (2008). Evaluación de la calidad de Cursos Virtuales: Indicadores de Calidad y construcción de un cuestionario a medida. Aplicación al ámbito de asignaturas de Ingeniería Telemática (Tesis doctoral, Universidad de Extremadura). Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=18412>

Ministerio de Protección Social y SENA (2010). Modelos pedagógicos. Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA, Regional Quindío.

OIT, Defensa de los Derechos del Niño a través de la Educación, las Artes y los Medios de Comunicación – SCREAM: Paquete Didáctico, tomado de internet http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_1561/lang--es/index.htm el 19 de junio de 2015

Programa Especial para la Seguridad Alimentaria - PESA en Centroamérica. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). (2004). Guía Metodológica de Sistematización.

Santibañez, E. y Cárcamo, M. (1993). Manual Para la Sistematización de Proyectos Educativos de Área Social. Santiago de Chile: CIDE. Recuperado de: <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/6979.pdf>

Said, Hazem; Kirgis, Lauren; Verkamp, Brian; Johnson, Lawrence. On-Line vs. Face-to-Face Delivery of Information Technology Courses: Students' Assessment. Journal of Information Technology Education: Research, 2015. V. 14. 297- 312.

Van de Velde, H. (2008). Sistematización: texto de referencia y consulta. Nicaragua: Estelí, CICAP.

Apéndices

Son archivos independientes en carpeta adjunta.

Apéndice A: Base de datos de usuarios inscritos, primera versión del curso SCREAM.

Apéndice B: Base de datos definitiva de estudiantes inscritos en aula SCREAM 1, con calificaciones y reporte de actividad.

Apéndice C: Base de datos de estudiantes, según profesión y país de origen.

Apéndice D: Formato de Cuestionario de seguimiento al bajo desempeño. Unidades 1 y 2.

Apéndice E: Formato de Evaluación del Curso Virtual.

Apéndice F: Formulario de inscripción.

Apéndice G: Formulario sobre aplicabilidad o transferencia de la metodología SCREAM en el contexto personal y profesional del egresado.

Apéndice H: Comentarios y recomendaciones de los participantes al tema de Valoración de herramientas y plataforma del sistema.