



ETS – ESCOLA ESTADUAL TÉCNICA EM SAÚDE NO HOSPITAL
DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EQUIPE DE TRABALHO E GRUPO DE TRABALHO

Análise Lopes de Almeida
Elisandra Ferreira Pugliesi
Turma: GSN1

PORTO ALEGRE, DEZEMBRO DE 2013.

INTRODUÇÃO

A vida humana é grupal. Desde que nascemos até a fase adulta nos relacionamos com diversas pessoas, cada uma com suas características e peculiaridades, refletindo o grupo de referência a que pertence. Ou seja, estamos inseridos numa coletividade, onde conhecemos e fazemos parte de vários grupos.

No meio corporativo, de acordo com o comportamento dos indivíduos, encontramos os grupos de trabalho e as equipes de trabalho, cada qual com características bem distintas, cada qual com suas normas e regras.

Como podemos compreender, os grupos permeiam toda a sociedade e diante de um cenário empresarial competitivo, onde o trabalho em equipe é uma das competências mais valorizadas atualmente, é necessário conhecer a diferença entre os grupos e as equipes, de modo a compreender a funcionalidade de cada um, assim como o comportamento de seus indivíduos.

O QUE É UMA EQUIPE DE TRABALHO?

Uma equipe de trabalho pode ser definida como um grupo de pessoas que trabalha com objetivos definidos, cada qual conhecendo e desempenhando o seu papel, interagindo com todos os processos e mantendo-se alinhada com os objetivos da organização.

Numa equipe de trabalho, cada integrante conhece claramente a sua função e compartilham informações sobre os processos e métodos de trabalho, somando conhecimentos e a união dos esforços. Existe um conhecimento claro sobre a cultura organizacional da empresa, sua missão e seus valores, proporcionando uma maior integração aos objetivos e metas da instituição. Além disso, o diálogo faz parte dos trabalhos desenvolvidos dentro da equipe e é a partir dele que as ações são discutidas e elaboradas.

Para uma equipe, ter uma “missão” dá aos seus membros direção e comprometimento.

QUAL A DIFERENÇA ENTRE GRUPO DE TRABALHO E EQUIPE DE TRABALHO?

O objetivo ou objetivos comuns são a diferença entre um grupo e uma equipe.

No grupo, cada um se preocupa unicamente com a sua tarefa, ou seja, somente com aquilo que é de sua responsabilidade e nada mais. Se algum membro do grupo faltar, o trabalho dele ficará sem ser realizado, porque ninguém o substitui. O foco é na tarefa individual.

Na equipe, existe o conhecimento do trabalho que será realizado por cada membro e a importância do mesmo, garantindo o sucesso da tarefa. Se algum integrante faltar, outro o substitui e o trabalho não ficará em defasagem. O foco é o resultado.

O quadro abaixo demonstra a diferenciação entre grupos e equipes de trabalho, conforme a visão de alguns autores sobre o assunto:

Grupos	Equipes
→ Esforço individual	→ Esforço coletivo
→ Responsabilidade por resultados individuais	→ Responsabilidade compartilhada pelos resultados globais
→ Objetivo de trabalho individual	→ Objetivo de trabalho compartilhado
→ Unidades de trabalho independentes	→ Unidade de trabalho semiautônomas ou autônomas

No grupo, apesar de todos trabalharem voltados para o mesmo objetivo, ninguém sabe direito o que o outro pensa, pois as pessoas não se comunicam ou não falam o que realmente pensam. Em uma equipe, a comunicação entre os membros é verdadeira e as opiniões diferentes são estimuladas.

Outro elemento essencial de uma equipe é a atuação do líder. O líder deve ser consciente de suas responsabilidades, assumindo o papel de gestor das atividades a serem feitas. Em síntese, o papel do líder é obter coesão entre as tarefas de cada um dos componentes da equipe, motivando-os a atingirem os resultados propostos ou esperados e atenderem os prazos combinados.

Susy Fleury, psicóloga e consultora empresarial e esportiva *explica*

perfeitamente bem a diferença entre grupo e equipe: “Grupo são todas as pessoas que vão ao cinema para assistir ao mesmo filme. Elas não se conhecem, não interagem entre si, mas o objetivo é o mesmo: assistir ao filme. Já equipe pode ser o elenco do filme: Todos trabalham juntos para atingir uma meta específica, que é fazer um bom trabalho, um bom filme.”

COMO UM GRUPO CHEGA A SER UMA EQUIPE?

Um grupo transforma-se em equipe quando passa a prestar atenção à sua própria forma de operar e procura resolver os problemas que afetam o seu funcionamento, criando um processo de auto-exame e avaliação contínuos. A equipe compreende seus objetivos e está engajada em alcançá-los de forma compartilhada. Assumem-se riscos (o que não existe num grupo) e há investimento constante em seu próprio crescimento.

A comunicação entre os membros é verdadeira e as opiniões diferentes são estimuladas, fazendo com que as pessoas se conheçam, aumentando a compreensão mútua e evitando os preconceitos e julgamentos superficiais indevidos. Respeito, mente aberta e cooperação são elevados.

No entanto, a transformação de um grupo em uma equipe de trabalho é sempre um grande desafio.

CONCLUSÃO

Trabalhar em equipe é uma das competências mais valorizadas pelo mercado de trabalho atualmente e para desempenhar essa habilidade em conjunto com outras pessoas, é necessário conhecer a diferença entre os grupos e as equipes de trabalho existentes nas organizações.

Diante dessas diferenças, podemos perceber que, para uma equipe evoluir, todos necessitam estar entrosados e empenhados em cada tarefa, não existindo espaço para individualismo.

