

### 3 ANÁLISE DO CONTEXTO (Histórias de Usuários)

#### 3.1 Problemas (P) e Oportunidades (O) – Quadro 2

#### 3.2 Soluções (S) e Iniciativas (I) – Quadro 3

Contexto	Análise	Descrição
ATENDIMENTO	S	Gerar pedido de Cliente.
	S	Consultar Pedidos de Cliente.
	S	Alterar Status de Pedido.
	I	Estatísticas de Consumo
COZINHA	S	Acessar Pedido.
	S	Alterar Status de Pedido.
DEPÓSITO	S	Registrar Retiradas.
	S	Emitir Pedido a Fornecedor
PROBLEMA	S	Resolver o Problema
	I	Registrar Ocorrência