

3 ANÁLISE DO CONTEXTO (Histórias de Usuários)

3.1 Problemas (P) e Oportunidades (O) - Figura 2

3.2 Soluções (S) e Iniciativas (I)

Figura 3

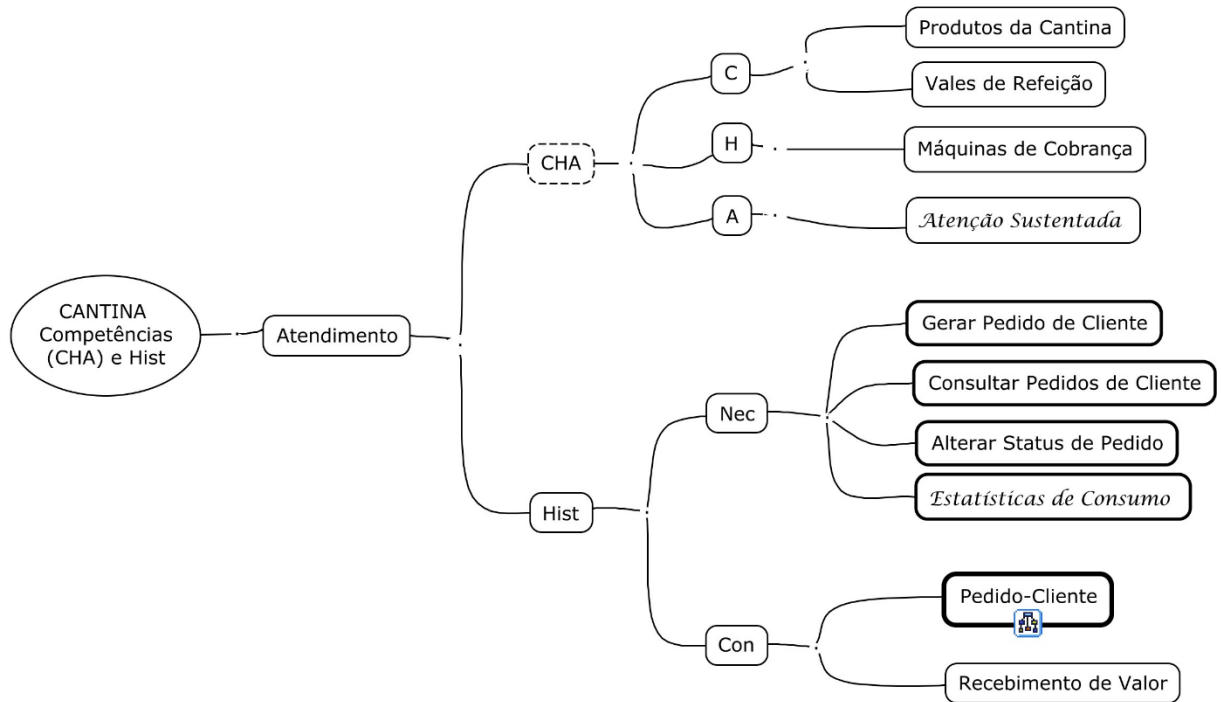


Figura 4

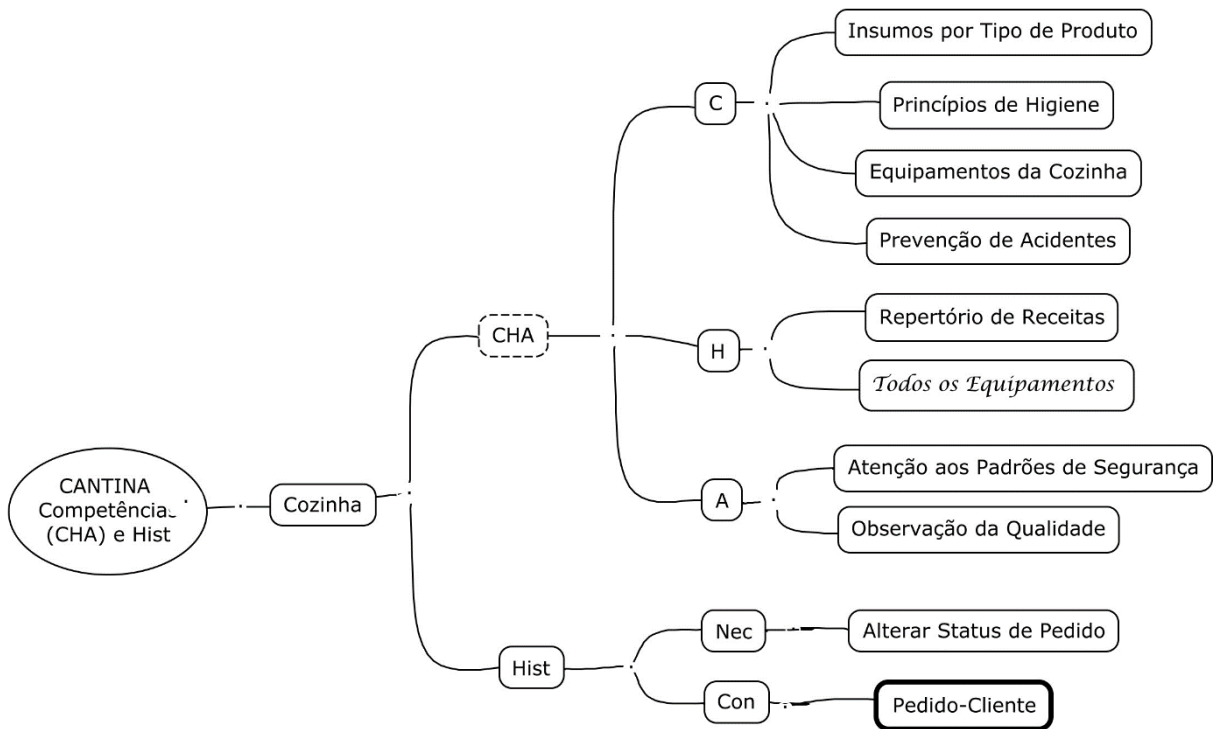


Figura 5

