Mapeo de usuarios finales: Personas

Las fichas describen arquetipos construidos a partir del diagnóstico del proyecto y del manual. No representan a personas reales; resumen necesidades que los documentos de AULA12 dejan ver en cada audiencia.

Persona 1. Docente de aula (receptor principal)

Perfil: docente de Lenguaje u otra área en una institución educativa pública de básica secundaria o media.

Situación: trabaja en salones con mesas en filas, siente que sus clases compiten con el celular y escucha con frecuencia frases como "los muchachos no quieren hacer nada". Tiene recursos tecnológicos en la institución, pero los usa sobre todo para proyectar diapositivas o videos.

Lo que necesita: un paso a paso claro, un formato de planeación sencillo, ejemplos de retos listos y la posibilidad de adaptar el material a su área.

Lo que le preocupa: el tiempo de preparación, el control del grupo cuando trabaja en equipos y cumplir con la evaluación que exige el MEN.

Cómo le llega AULA12: manual breve, videos del aula, kit de retos y pistas, encuentros con docentes que ya aplican la estrategia.

Persona 2. Directivo docente (decisor institucional)

Perfil: rector o coordinador académico.

Situación: recibe muchas propuestas y debe responder por resultados en pruebas de Estado, convivencia y uso de los recursos de la institución.

Lo que necesita: saber en qué consiste la estrategia, qué cuesta (mesa ecualizable, aula especializada, tablets o portátiles, video beam) y qué evidencia de resultados existe.

Lo que le preocupa: la inversión, la continuidad si el docente se traslada y la coherencia con el PEI y los lineamientos del MEN.

Cómo le llega AULA12: carta de presentación, manual breve, resumen de indicadores y visita a un aula AULA12.

Persona 3. Secretaría de Educación (escalador territorial)

Perfil: profesional de calidad educativa o formación docente de una Secretaría de Educación.

Situación: diseña o aprueba planes de formación para varias instituciones.

Lo que necesita: un plan de capacitación con fechas, intensidades y temáticas, y evidencia de que la estrategia funciona en más de una institución.

Lo que le preocupa: que la propuesta pueda replicarse sin depender de una sola persona y que tenga indicadores verificables.

Cómo le llega AULA12: plan de capacitación, tabla de indicadores y mapa de la propuesta.

Beneficiarios

Estudiantes y familias no son los receptores de la transferencia, pero sí quienes viven los cambios. Sus voces (encuestas, productos, registros autorizados) son la principal evidencia del impacto.

Fuentes: Mallama Roux, H. Proyecto de investigación AULA12. Una escuela feliz para la Paz y la Libertad. Pereira. (diagnóstico, requerimientos y tabla de seguimiento) · Mallama Roux, H. Manual breve para implementar AULA12. Pereira.