Plan de medios y viaje del usuario

1. Formatos seleccionados y justificación

Formato	Herramienta	Por qué se eligió	Audiencia
Mapa de conocimiento (hub)	CmapTools	Muestra las relaciones entre los componentes del modelo y permite navegar por submapas y recursos desde un solo lugar.	Todas
Documentos descargables	PDF	Se pueden imprimir y usar sin conexión, algo frecuente en instituciones públicas.	Docente, directivo
Videos del aula	MP4 (ya existentes en el mapa original)	Muestran el aula real; ayudan a imaginar el cambio mejor que una descripción.	Docente, directivo
Infografía de reto	Imagen interactiva (Misión posible 1)	Ejemplo concreto y listo para adaptar.	Docente
Repositorios web	literaturarte.es.tl y aula12project.es.tl	Ya existen; alojan retos y pistas para estudiantes y registran la experiencia docente.	Docente, estudiantes
Video pitch	YouTube o Loom (por producir)	Presenta en pocos minutos el problema, el valor y la forma de adoptar AULA12.	Directivo, Secretaría

> Antes de la entrega, verificar que los dos sitios web sigan activos y que los videos tengan autorización para uso público.

2. Viaje del usuario (docente de aula)

Etapa	Qué hace	Punto de contacto	Qué necesita	Indicador asociado
1. Descubre	Conoce AULA12 por un colega, su rector o el pitch.	Carta de presentación, video pitch	Entender el problema que resuelve	Docentes que solicitan información
2. Explora	Recorre el mapa principal y los submapas.	CmapTools	Ver la estrategia completa de un vistazo	Docentes inscritos en la formación
3. Comprende	Lee el manual y ve los videos del aula.	Manual breve, videos	Saber qué cambia en su práctica	Asistencia a encuentros de formación

4. Descarga	Toma los formatos, retos y pistas.	Kit REA	Material listo para adaptar	Descargas del kit por docentes formados
5. Implementa	Rediseña el aula y aplica su primer reto.	Guía de transferencia	Acompañamiento	Aulas con formato AULA12 en uso
6. Reporta	Registra su experiencia y la comparte.	Diario de campo, guía de reflexión, aula12project.es.tl	Reconocimiento a su trabajo	Reflexiones docentes publicadas

---

Fuentes: Mallama Roux, H. Proyecto de investigación AULA12. Una escuela feliz para la Paz y la Libertad. Pereira. · Mallama Roux, H. Manual breve para implementar AULA12. Pereira.