

ANDREA LORENA CEDEÑO

San Miguelito, Torrijos Cárter, casa #5085 | 6642-4600
6395-9356 | alorena2997.al@gmail.com

OBJETIVO

Formar parte de un equipo de trabajo para contribuir con mis habilidades en el logro de metas generales y específicas de la empresa. Con esto cumpliendo con las responsabilidades inherentes a mi cargo y así desarrollarme profesionalmente.

EXPERIENCIA

C.E.B.G. MONTE DE SION EL BUEN PASTOR

- Maestra del idioma Inglés (Teacher) | 06 de Marzo 2022 a la fecha.
- Fomentar el aprendizaje del idioma inglés a los alumnos, utilizando recursos y materiales didácticos actualizados para lograr una oportuna vía de aprendizaje.

IQOR PANAMA

- Customer Representative Agent | 26 de Octubre 2020 al 20 de Noviembre del 2021
- Manejo de llamadas con clientes de Estados Unidos para servicios telefónicos de la Compañía Sprint.

STAR CONTACT (ALORICA)

- Customer Representative Agent | 15 de Julio 2019 al 20 de Septiembre del 2019
- Manejo de llamadas con clientes de Estados Unidos para servicios telefónicos de la Compañía Metro By-Tmobile c

COPA AIRLINES

- Agente de Servicio a Pasajeros | 13 Julio 2017 al 15 de Julio del 2019
- Check in y abordaje de pasajeros en el Aeropuerto Internacional de Tocumen.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- ✓ Universidad de Panamá – Título en "Licenciada en Humanidades con énfasis en Inglés", 2023.
- ✓ Universidad de Panamá – Título en "Técnica en inglés", 2021.

- ✓ Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena – Bachiller Pedagógico, Bilingüe y Tecnológico. 2016.
- ✓ Instituto Fermín Naudeau – Educación Básica General, 2012.

Cursos:

- ✓ The Structure of Language and Linguistics – International General English Academy IGEA and Grupo Eduvisión.
- ✓ Spring International Language Center – University of Arkansas USA
Curso de inglés intensivo de 4 meses. 2017
- ✓ After school program
Curso de inglés básico 2014-2016 ENJDA.
- ✓ Passenger Agent Service – Copa Airlines
Curso intensivo de manejo del sistema Shares. Programa utilizado por la aerolínea Copa Airlines.
- ✓ Customer Representative Agent – Alorica
Curso intensivo de manejo del sistema Edge, utilizado para administrar las cuentas telefónicas de la compañía Estadounidense Metro By-Tmobile

Manejo de Microsoft: Excel, Word, Power Point y otras plataformas digitales.

REFERENCIAS PERSONALES

- Lorena Córdoba. 6661-7165
- Omar Valdés. 6395-9356
- Norma Campbell 6486-3982