

REQUISITOS FUNCIONAIS

códigos, nomes e Descrições

RF1 – Gerar Pedido de Cliente

Início do Ciclo de Vida de Pedido do Cliente, efetuado na Recepção da Cantina.

RF2 – Consultar Pedidos de Cliente

Refere-se à necessidade que os funcionários têm de verificar a situação de um Pedido, seja para informar ao cliente, seja para efetuar os atendimentos.

RF3 – Alterar Status de Pedido do Cliente

Início do Ciclo de Vida de Pedido do Cliente, efetuado na Recepção da Cantina.

RF4 – Incluir Registro de Ocorrência

Requisito para manter um Histórico de Problemas, como arte importante do Monitoramento do Processo, que será útil nos Diagnósticos para Melhorias.

RF5 – Registrar Retirada de Insumos

Requisito para atender o Controle de Estoque, ligado ao Ponto de Pedido dos Insumos.

RF6 – Gerar Pedido para Fornecedor

Requisito para atender situações de Ponto de Pedido, decorrente da Retirada de Insumos para atendimento dos Pedidos.